

Руководство пользователя

Система удаленного обновления программного обеспечения

(СУО)

© ООО «КБ ДОРС» 2018 г. Все права защищены.



СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1	Наименование программного продукта	3
1.2	Назначение и цели документа	3
1.3 2	Область и условия применения документа НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СУО	3 3
2.1	Основное назначение СУО	3
2.2 3	Ограничения УСТАНОВКА СУО	3 3
3.1	Установка драйвера	3
3.2 4	Установка СУО ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА К ПК	4 5
4.1	Подключение через программатор	5
4.2 5	Подключение напрямую РАБОТА С ПРОГРАММОЙ BVSUPDATE	5 6
5.1	Запуск программы	6
5.2	Основное окно программы	6
5.3	Настройка системы	7
5.4	Обновление прошивок устройств	8
5.5	Настройка offline обновления прошивок устройств	12
5.6	Установка даты и времени	14
5.7 5.7.1 5.7.2	Сканирование банкнот Настройка параметров сканируемых банкнот Загрузка сканов банкнот на сервер	15 <i>15</i> <i>17</i>
5.8	Завершение работы программы	18
6 7	УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ BVSUPDATE ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	18 18



1 Введение

1.1 Наименование программного продукта

Система удаленного обновления программного обеспечения (прошивок) устройств (далее – СУО) состоит из следующих программных продуктов (далее – ПП):

- 1. Web-приложение удаленного обновления прошивок устройств валидации банкнот «RUFServer».
- 2. Компонент взаимодействия с устройством по протоколу DSLIP с web-страницы «AXDslip».
- 3. Клиентское приложение удаленного обновления прошивок устройств валидации банкнот «BVSUpdate» (далее BVSUpdate).

1.2 Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя.

1.3 Область и условия применения документа

Документ ориентирован на владельцев устройств валидации банкнот, а также специалистов, осуществляющих техническое обслуживание данных устройств.

2 Назначение и принципы работы СУО

2.1 Основное назначение СУО

Приложение предназначено для удаленного обновления программного обеспечения, прошивок разных моделей устройств и баз данных, содержащих данные о принимаемых банкнотах.

В результате, у пользователя всегда имеется версия приложения и прошивок устройств с последними изменениями, а также актуальные данные, необходимые для распознавания новых поддельных банкнот, денежных знаков новых модификаций. Все это достигается путем подключения через сеть Интернет к серверу, содержащему модули обновления.

2.2 Ограничения

Удаленному обновлению подлежат:

- счетчики, начиная с модели Dors750;
- детекторы, начиная с модели Dors 230;
- купюроприемники (модули приема), начиная с DORS210BA.

Примечание.

Для DORS210, DORS210Compact и DORS200 необходимо использовать программатор.

3 Установка СУО

3.1 Установка драйвера

Прежде чем устанавливать ПП, необходимо установить драйвер эмуляции порта. Он доступен для скачивания по ссылке: <u>http://www.dors.com/service/download/</u>, архив «Драйверы».

Запустите исполняемый файл Drivers_CP210x_VCP_Win_XP_S2K3_Vista_7.exe и следуйте указаниям мастера установки.



3.2 Установка СУО

Установите BVSUpdate. Архив с приложением доступен для скачивания по ссылке: <u>http://www.dors.com/service/download/</u>. Запустите исполняемый файл **SetupBVS_Update.exe** и следуйте указаниям мастера установки.

Внимание!

Рекомендуется использовать новые версии BVSUpdate для обновления прошивок. При использовании старой, неподдерживаемой версии BVS Update будет выведено сообщение об ошибке 415 (Рисунок 3.1):

ror Reporting		×
	ERROR! [415]	
Сервер отказы в формате, не г	вается обслуживать запрос, потому что объект запроса находится поддерживаемом запрошенным ресурсом для запрошенного метода.	*
Категория:	Коммуникация с сервером	*

Рисунок 3.1 – Ошибка 415

Если текущая версия приложения не поддерживается (заблокирована сервером), то возникает ошибка 490 (Рисунок 3.2):



ror Reporting		×
	ERROR! [490]	
Описание:		
верано BVS_Up	date.exe	
верано BVS_Up	date.exe Коммуникация с сервером	-

Рисунок 3.2 – Текущая версия приложения не поддерживается

При появлении ошибок 415 или 490 необходимо установить актуальную версию BVSUpdate.

4 Подключение устройства к ПК

4.1 Подключение через программатор



Рисунок 4.1

- 1. Кабель USB (В) одним концом подключите к ПК, другим к разъему USB программатора (А).
- 2. Подключите патч-корд САТ5Е UTP (С) к разъему Х2 (D) программатора, другим к разъему для подключения внешних устройств.
- 3. Подключите устройство к сети с помощью сетевого адаптера.

4.2 Подключение напрямую

1. Интерфейсный кабель USB одним концом подключите к ПК, другим – к разъему USB устройства.



Внимание!

Во избежание повреждения счетчика не допускается подключение интерфейсного кабеля USB в разъем для подключения выносного индикатора.

2. Подключите устройство к сети и включите с помощью сетевого выключателя;

5 Работа с программой BVSUpdate

5.1 Запуск программы

Приложение может быть запущено несколькими способами:

• При нажатии на ярлык (Рисунок 4.1), на Рабочем столе.



Рисунок 4.1

- Из меню кнопки Пуск. Для этого последовательно выберите Пуск -> Все программы -> BVS Update.exe.
- Из каталога установки приложения при запуске файла BVS_Update.exe.

5.2 Основное окно программы

Весь функционал механизма обновления прошивок доступен через основное окно приложения (Рисунок 4.2).

					11
Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление		Настройки
Обнов	ить все	Обновить прошие	ку устройства		



Рисунок 4.2 – Основное окно программы

В верхней части окна расположено главное информационное поле приложения, в которое выводятся сообщения о состоянии устройств и результатах выполнения операций.

Ниже выводятся дата и время последней проверки обновления и дата и время следующей запланированной проверки.

В средней части окна находится таблица, отражающая информацию о зарегистрированных устройствах, а именно:

- Модель модель устройства. Поле заполняется автоматически при подключении устройства.
- Имя прибора наименование устройства. При подключении устройства в поле будет записан уникальный идентификационный номер (УИН) устройства.
- Подключено статус подключения. «Да» обозначает, что данное устройство подключено, «Нет» не подключено.
- Обновление доступность обновления прошивки для данного устройства. Проверка доступности обновлений осуществляется в соответствии с настройками (см. п. 4.3).

Внимание!

В качестве аутентификационных данных используется Модель устройства, Уникальный Идентификационный Номер и Серийный номер устройства. При несоответствии любого из перечисленных номеров зарегистрированным на сервере функционал обновления будет недоступен.

Чтобы отсортировать список устройств по определенному параметру, нажмите на заголовок соответствующего столбца таблицы.

5.3 Настройка системы

Нажмите кнопку Настройки в основном окне приложения. Откроется окно настройки системы (Рисунок 4.3):

X
🔲 03:00 🚔 HH:mm
ruf.dors.ru
ĺ
ОК

Рисунок 4.3 – Настройки системы

Предусмотрена возможность настройки следующих параметров (Рисунок 4.3):

• **Проверка обновлений**. Для настройки установите флаг в соответствующем поле. После этого установите время проверки в формате "HH:mm".



Проверка обновлений будет выполняться раз в сутки в указанное время. Если проверка обновлений активна, в основном окне программы будет выводиться информация о предыдущей и следующей проверках в формате "HH:mm DD.MM.YYYY."



Рисунок 4.4 – Время последней и следующей проверки

Если проверка обновлений не активна, данная информация отображаться не будет.

• **Автоматическое обновление прошивки устройства**. Поле будет доступно при активном флаге **Проверка обновлений**:

оверка обновлений:	V	03:00 🌲	HH:mm
втоматическое обновление прошивки:			

Рисунок 4.5 – Автоматическое обновление прошивки

При установленном флаге Автоматическое обновление прошивки устройства будут обновляться автоматически при наличии их новых версий: в указанное время будет произведена проверка обновлений, и если устройство требует обновления, оно будет запущено автоматически.

Например, если прошивку устройства требуется обновлять каждую ночь в 03:00, то необходимо настроить проверку обновлений на это время и установить опцию автоматического обновления.

Если проверка обновлений будет отключена, автоматическое обновление прошивки проводиться не будет.

- Имя сервера обновлений. Текстовое поле, в которое необходимо ввести имя сервера.
- Подготовка offline обновления описана в п.п.4.5.

5.4 Обновление прошивок устройств

Если для устройства доступно обновление прошивок, в главном информационном поле приложения будет выведено соответствующее сообщение, а также в таблице будет заполнено поле столбца **Обновление** (Рисунок 4.6).



BVS Update	e v2.1.3.916				
Оставлита	Д(оступно обно	вление пров	иивок!	
Следующая	проверка: 09:03:12 28.1	1.2016			Настройки
Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление		
Обновит	т ь все Обновить	прошивку устрой	і́ства		DORS

Рисунок 4.6 – Доступно обновление прошивок

Для обновления информации нажмите кнопку 💽.

Для обновления прошивки устройств воспользуйтесь следующими функциональными кнопками:

- Обновить все позволяет обновить все прошивки всех подключенных устройств, для которых имеются обновления.
- Обновить прошивку устройства позволяет обновить прошивку для выбранного подключенного устройства.

После нажатия на кнопку **Обновить все** или **Обновить прошивку устройства** начинается процесс обновления. В строке соответствующего устройства (соответствующих устройств) в поле **Обновление** появляется строка процесса обновления, а в заголовке выводится сообщение о необходимости дождаться завершения процесса обновления (Рисунок 4.7).

BVS Updat	e v2.1.3.916			
Последняя	ВНИМАНИЕ! Осуд Пожалуйста, не вы проверка: 08:59:11 28.1:	цествляется ключайте пи устройство 1.2016	загрузка про тание компь от USB-порт	эшивки в устройство! ютера и не отключайте ra!
Следующая Модель	проверка: 09:23:11 28.1 Имя прибора	1.2016 Подключено	Обновление	Настроики
D230M1	D230M1-001-00000082	Да		
Обнови	ть все Обновить	прошивку устрої	йства	Сканирование банкнот
				DORS*

Рисунок 4.7 – Процесс обновления

Также дополнительно сообщение выводится в области трея (Рисунок 4.8):



Рисунок 4.8

Внимание!

Не отключайте устройство от USB-порта и не отключайте кабель подключения к сети во время выполнения обновления. Это может привести к выходу устройства из строя и невозможности загрузки новых обновлений в условиях вне сервисного центра.

Если в процессе обновления устройство было отключено от USB-порта или потеряно сетевое соединение, в информационном поле основного окна приложения будет выведена и будет выведена соответствующая информация (Рисунок 4.9).

DO



BVS Updat	e v2.1.3.916				
×	Ошибі	ка проверки	наличия обн	овления.	
Последняя Следующая	проверка: 09:04:45 28.11 проверка: 09:28:45 28.11	1.2016 1.2016		Описа	ние ошибн іки
Последняя Следующая Модель	проверка: 09:04:45 28.11 проверка: 09:28:45 28.11 Имя прибора	1.2016 1.2016 Подключено	Обновление	Описа	<u>ние ошибн</u> іки

Рисунок 4.9 – Потеря связи с сервером

Если процесс обновления завершился корректно, то в информационном поле будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.10):

BVS Update	e v2.1.3.944				
i	Загрузка	а обновлени	я успешно за	вершиласы	!
Последняя Следующая	проверка: 08:38:10 29.12 проверка: 08:38:10 30.12	2.2016 2.2016			Настройки
Последняя След ующая Модель	проверка: 08:38:10 29.12 проверка: 08:38:10 30.12 Имя прибора	2.2016 2.2016 Подключено	Обновление		Настройки

Рисунок 4.10 – Успешное завершение загрузки

Также процесс обновления может быть запущен двойным щелчком левой клавишей мыши по соответствующему устройству списка. В случае, если для данного устройства обновление отсутствует или недоступно, будет выведено предупреждение (Рисунок 4.11).



Рисунок 4.11 – Отсутствие устройств, для которых доступно обновление

Предусмотрена возможность принудительного обновления устройства. Для его запуска в контекстном меню выбранного устройства нажмите **Принудительно обновить** (Рисунок 4.12). В этом случае на устройство будет установлена версия с сервера вне зависимости, требуется обновление или нет.



BVS Update	e v2.1.3.916				
1		Обновлени	е не требует	ся!	
Последняя Следующая	проверка: 16:11:51 28.1 проверка: 16:35:51 28.1	1.2016 1.2016			Настройки
Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление		
D230M1	D230M1-001-00	Тринудительно	обновить		

Рисунок 4.12

Если обновление прошивок не требуется, на экран будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.13):

BVS Update	e v2.1.3.916				
1		ся!			
Последняя Следующая	проверка: 09:15:19 28.1 проверка: 09:39:19 28.1	1.2016 1.2016			Настройки
Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление		
D230M1	D230M1-001-0000082	Да	Не требуется		
Обновит	ъ все Обновить	прошивку устро	йства		
					DORS

Рисунок 4.13 – Обновление прошивок не требуется

В этом случае кнопка Обновить прошивку устройства будет недоступна.

5.5 Настройка offline обновления прошивок устройств

Чтобы offline обновление устройств было доступно, необходимо, чтобы было установлено разрешение на данную функцию на сервере СУО.

Для подключения offline обновления устройств:

- 1. Нажмите в основном окне кнопку Настройки.
- 2. В открывшемся окне (см. Рисунок 4.3) нажмите кнопку Подготовка offline обновления.



3. В открывшемся окне в поле **УИН устройства** введите УИН устройства, прошивки которого необходимо обновлять offline (Рисунок 4.14):

Подготовка offline	обновления			
УИН устройства:	D230M1-001-00000082			
Подготовить обновление				
	ОК			

Рисунок 4.14 – Ввод УИН устройства для offline обновления

4. Нажмите кнопку Подготовить обновление.

Если обновление прошивки устройства удачно загрузилось на локальный диск (Рисунок 4.15), нажмите кнопку **ОК**.

Подготовка offline	обновления	×
УИН устройства:	D230M1-001-0000082	
	AA-BBB-CCCCCCCC	
Подготовить	обновление	
		4/4
		ОК

Рисунок 4.15 – Обновление прошивки offline успешно

Далее см. п. 4.4 «Обновление прошивок устройств» данного Руководства.

После подготовки файла для offline обновления можно в течение максимум 24 часов подключить устройство к ПК и выполнить обновление прошивки подключенного устройства. Срок годности подготовленного файла для offline обновления – 24 часа, спустя это время прошивка будет удалена с локального диска.

Если до истечения срока годности offline прошивки появилась необходимость обновить устройство с сервера (например, на сервер опубликовалась новая прошивка, изменилось исполнение устройства и т.д.), то нужно выполнить одно из следующих действий:

- 1) Заново провести процедуру подготовки offline обновления для получения актуальной прошивки.
- 2) Удалить подготовленное offline обновление с локально диска, используя проводник Windows. Пример полного пути к файлу:
 - C:\Users\Пользователь\AppData\Local\Dors\RUF\rufl.bin

При возникновении ошибки обновления offline появится ссылка «Ошибка загрузки!». Подробная информация об ошибке при подготовке обновления отобразятся в отдельном окне при нажатии ссылки «Ошибка загрузки!». При появлении подобных ошибок обратитесь к Администратору. Пример ошибки приведен на рисунке (Рисунок 4.16):



ror Reporting		X
X	ERROR!	
Описание:		
Для данного УІ	1H offline обновление запрещено! Обратитесь к администратору	*
Категория.	Коммуникация с сереером	-
Категория:	Коммуникация с сервером	-

Рисунок 4.16 – Обновление прошивки offline недоступно

Лог процесса обновления прошивок устройств ведется локально и автоматически записывается в директорию **AppData\Local\Dors\RUF\firmware\Trace.xml.** Максимальный объем файла – 256Кб. По умолчанию, AppData является скрытой папкой в OC.

5.6 Установка даты и времени

Данная функция предназначена для установки текущего времени на устройства модели DORS820.

В контекстном меню устройства выберите пункт Установить Дату/Время (Рисунок 4.17).

	Обновление не требуется!					
				🔇 🄇 Настройки		
Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление			
D820	D820-001-00000017	Да	Не требуется			
	Г	Тринудительно	обновить			
	3	/становить Дату				
Обнов	Обновить все Обновить прошивку устройства					
				DORS"		



Рисунок 4.17 – Установка текущего времени

На устройстве будет установлено локальное время персонального компьютера. В области трея будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.18).





5.7 Сканирование банкнот

Данная функция предназначена для сканирования банкнот и позволяет отправлять сканы банкнот на сервер. Банкноты могут сканироваться по одной или пачками.

Важно! На сервере СУО для конкретного устройства должно быть предварительно установлено разрешение загрузки сканов банкнот. Для того, чтобы установить разрешение, обратитесь к Администратору.

5.7.1 Настройка параметров сканируемых банкнот

Заполните форму идентификации сканируемых банкнот:

- 1. В основном окне приложения (Рисунок 4.2) выберите устройство, от которого требуется получить сканы банкнот.
- 2. В нижней части окна программы станет доступна кнопка Сканирование банкнот (Рисунок 4.19).

Модель	Имя прибора	Подключено	Обновление
D230M1	D230M1-001-00000082	Да	Не требуется
Обновит	гь все Обновить	прошивку устро	йства

Рисунок 4.19 – Выбор устройства для сканирования банкнот

Нажмите Сканирование банкнот. Откроется форма идентификации сканируемых банкнот (Рисунок 4.20).

Сканирование банкнот						
Данные сессии сканирования						
УИН устройства:	D230M1-001-00000082 -	Год:				
Подлинность:	Подлинная 🔻	Версия:	Α			
Валюта:		Ориентация(разворот):	0deg 🔻			
Номинал:		Ориентация(сторона):	Face 🔻			
Комментарий:						
		Установить данные после	едней сессии			
Начать сканирование						
Отправить сканы на сервер						
		(Закрыть			

Рисунок 4.20 – Настройка сканирования банкнот

- Настройте параметры сканируемых банкнот в области Данные сессии сканирования. Все поля формы, кроме Версия и Комментарий, являются обязательными. Данные последней сессии сканирования запоминаются. Их можно установить нажатием на кнопку Установить данные последней сессии. Для установки отличных от последней сессии параметров:
 - а. Из выпадающего **УИН устройства** выберите идентификационный номер устройства, с которого необходимо получить сканы банкнот.
 - б. Из выпадающего списка **Подлинность** выберите, подлинные или фальшивые банкноты сканировать.
 - в. В поле Валюта укажите код валюты. Он должен состоять из трех заглавных латинских букв.
 - г. В поле Номинал введите номинал сканируемых банкнот.
 - д. В поле Год укажите год выпуска сканируемых банкнот.
 - е. В поле **Версия** укажите версию сканируемых банкнот. Она должна состоять из одной заглавной латинской буквы.
 - ж. Из выпадающего списка **Ориентация (разворот)** выберите ориентацию сканируемых банкнот: 0 или 180⁰.
 - з. Из выпадающего списка **Ориентация (сторона)** выберите сторону сканируемых банкнот: лицевую (Face) или оборотную (Back).
- 4. Нажмите кнопку Начать сканирование.
- 5. Чтобы остановить сканирование, нажмите кнопку **Остановить сканирование** (Рисунок 4.21):

DO

Сканирование банкнот 💌					
Данные сессии сканирования					
УИН устройства:	D230M2-001-00000045 -		Год:	2004	
Подлинность:	Подлинная	-	Версия:	Α	
Валюта:	RUB		Ориентация(разворот):	0deg 🔻	
Номинал:	1000		Ориентация(сторона):	Face 💌	
Комментарий:	GFFGFGFG				
			Установить данные после	дней сессии	
Остановить сканирование Всего сканов: 1					
Отправить сканы на сервер					
]	
			(Закрыть	

Рисунок 4.21 – Сканирование банкнот

5.7.2 Загрузка сканов банкнот на сервер

Чтобы отправить сканы на сервер нажмите соответствующую кнопку (Рисунок 4.22):

Сканирование банкнот							
Данные сессии сканирования							
УИН устройства:	D230M2-001-00000045 -	Год:	2004				
Подлинность:	Подлинная 🔻	Версия:	Α				
Валюта:	RUB	Ориентация(разворот):	0deg 🔹				
Номинал:	1000	Ориентация(сторона):	Face 🔹				
Комментарий:	GFFGFGFG						
	Установить данные последней сессии						
Начать скани	Начать сканирование Сканирование завершено.Всего сканов: 1						
Отправить сканы на сервер							
		(Закрыть				

Рисунок 4.22 – Отправка сканов банкнот на сервер разрешена

POR



Загрузка сканов на сервер для каждого конкретного устройства разрешается на сервере. Если разрешение на отправку сканов банкнот установлено, в приложении клиента станет доступна кнопка **Отправить сканы на сервер**, по нажатии которой сканы банкнот отправляются на сервер. Если такое разрешение на отправку сканов банкнот на сервер не установлено, то функциональность загрузки остается заблокированной.

При сканировании по одной банкноте может быть включен режим автоматического выкачивания и отправки, где от пользователя не требуется нажатия кнопки.

Во время сеанса сканирования, на стороне сервера, все принятые сканы сохраняются в одну папку, соответствующую данному сеансу. Файлы сканов имеют наименования, формируемые на основе полей формы идентификации банкнот в соответствии с конвенцией наименования файлов BVS. Имя папки формируется из UIN компьютера, к которому подключено устройство, даты и времени начала сеанса сканирования.

5.8 Завершение работы программы

Для завершения работы программы закройте основное окно приложения.

6 Удаление программы BVSUpdate

Удаление программы производится через Панель управления Windows. Последовательно выберите Пуск → Панель управления → Установка и удаление программ. В списке программ выберите BVS_Update и нажмите кнопку Удалить. Подтвердите удаление приложения, нажав кнопку Да в появившемся запросе подтверждения удаления программы. Также можно запустить деинсталлятор в директории установки программы.

7 Отказ от ответственности

- ПО поставляется «таким какое оно есть». Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет никакой ответственности за прямые и косвенные последствия применения ПО, в том числе возникшие из-за возможных ошибок и опечаток в ПО.
- 2. В максимальной степени, допускаемой законодательством и за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями Лицензионного соглашения, Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с законом.
- 3. За нарушение авторских прав Правообладателя, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.