

AO "MACCA-K"

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. A www.massa.ru

Весы электронные настольные МК

Вариант исполнения МК_ТН11





Благодарим за приобретение весов МК_ТН11

Просим внимательно ознакомиться с настоящим руководством до начала эксплуатации

- Номер весов по Государственному Реестру РФ средств измерений: 55369-13.
- Регистрационный номер декларации о соответствии EAЭC N RU: Д-RU.АД71.В.02246/19.
- Класс точности весов по ГОСТ OIML R 76-1-2011: средний (III).
- Гарантийный срок составляет 3 года со дня продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев со дня изготовления. Сохраняйте паспорт на весы весь срок эксплуатации.
- Информация о поверке весов содержится во ФГИС «АРШИН» и в паспорте.

Информацию о качестве изделия просим направлять предприятию-изготовителю AO «MACCA-K».

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А. Тел/ факс: (812) 319-70-87, (812) 319-70-88. e-mail: cmk@massa.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. BBE	ДЕНИЕ	4
2. ИНФ	ОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
2.1	Назначение	4
2.2	Обозначение	4
2.3	Технические и метрологические характеристики	4
2.4	Комплект поставки	6
2.5	Конструкция	6
3. ПОД	ГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1	Распаковка	7
3.2	Сборка	8
	Подключение питания и заряд аккумулятора	
4. РАБ	ОТА С ВЕСАМИ	9
4.1	Включение/выключение весов	9
	Взвешивание товара	
	Взвешивание товара в таре	
4.4	Расчет суммарной стоимости товара, расчет сдачи	10
	Расчет стоимости штучного товара	
	Запоминание и вызов цены товара из памяти весов	
	АНОВКА ПАРАМЕТРОВ ВЕСОВ	
	ГИРОВКА ВЕСОВ	
	ЕРКА ВЕСОВ	
	Д ЗА ВЕСАМИ	
	ЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ	
	АНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	
	ИЛИЗАЦИЯ	15
	ИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ ИХ	
13. ΓΑ	РАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	16

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство содержит информацию о правильном и безопасном использовании весов электронных торговых МК_ТН11, а также является документом, удостоверяющим основные параметры, технические характеристики и функциональные возможности, гарантированные предприятием-изготовителем.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

2.1 Назначение

Весы электронные настольные торговые с нижним расположением клавиатуры МК_ТН11 (далее – весы) предназначены для статических измерений массы различных грузов при торговых, учетных и технологических операциях, фасовки и расчета стоимости товара на предприятиях всех отраслей промышленности, услуг торговли и общественного питания.

Весы обладают повышенным ресурсом автономной работы, компактны для хранения и транспортировки.

Весы могут применяться в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений.

2.2 Обозначение



2.3 Технические и метрологические характеристики

Основные технические и метрологические характеристики весов представлены в таблицах 1-3. Таблица 1 – Основные технические характеристики весов

Наименование характеристики	Значение
Время установления показаний, с, не более	2
Потребляемая мощность, Вт, не более	6
Количество отображаемых десятичных знаков:	
- на индикаторе МАССА	5
- на индикаторах ЦЕНА и СТОИМОСТЬ	6
Количество запоминаемых цен товаров, шт.:	
- кнопками вызова товара	6
- кнопками набора цены	10
Погрешность показаний индикации стоимости относительно дискретности от-	0,5
счета цены, ед., не более	0,5
Габаритные размеры весов (длина, ширина, высота), ±5 мм	
- в рабочем состоянии	345×360×230
- в положении для хранения и транспортировки	345×335×56
Размер грузоприемной платформы, ±5 мм	336×240
Масса нетто/брутто*, ±0,5кг:	4,0/4,5
*Масса весов брутто – масса полного комплекта весов с упаковкой.	T,U/T,J
Условия эксплуатации:	
Предельное значение температуры, °С	от -10 до +40
Относительная влажность воздуха при температуре + 25°C, %, не более	90

Продолжение таблицы 1

продолжение таслицы т	
Наименование характеристики	Значение
Электропитание весов:	
- от сетевого адаптера сети переменного тока частотой (50±1) Гц, В	от 220 до 236
- выходное напряжение адаптера, В	от 9,0 до 12,0
- от аккумулятора с выходным напряжением, В	от 5,5 до 7,5
Время заряда полностью разряженного аккумулятора, час	9
Предусмотренный срок службы, лет	8

Таблица 2 – Время непрерывной работы весов от аккумулятора

В обычном режиме	В энергосберегающем режиме*	Параметр яркости подсветки
95	115	0 (подсветка отключена)
40	100	1
30	90	2
20	80	3 (максимальная яркость)

Таблица 3 – Основные метрологические характеристики весов

Весы электронные	Минимальная нагрузка (Min), кг	Максимальная нагрузка (Мах1/ Мах2), кг	Действительная цена деления (d_1/d_2) , поверочный интервал (e_1/e_2) ,	Предел выборки массы тары, кг	Интервалы взвешивания, кг	Пределы допускаемой погрешности при поверке,
MK-3.2-TH11	0,01	1/3	0,5/1,0	1,0	От 0,01 до 0,25 вкл. Св. 0,25 до 1,0 вкл. Св. 1,0 до 2,0 вкл. Св. 2,0 до 3,0 вкл.	± 0,25 ± 0,5 ± 1,0 ± 1,5
MK-6.2-TH11	0,02	3/6	1/2	3,0	От 0,02 до 0,5 вкл. Св. 0,5 до 2,0 вкл. Св. 2,0 до 3,0 вкл. Св. 3,0 до 4,0 вкл. Св. 4,0 до 6,0 вкл.	± 0,5 ± 1,0 ± 1,5 ± 2,0 ± 3,0
MK-15.2-TH11	0,04	6/15	2/5	6,0	От 0,04 до 1,0 вкл. Св. 1,0 до 4,0 вкл. Св. 4,0 до 6,0 вкл. Св. 6,0 до 10,0 вкл. Св. 10,0 до 15,0 вкл.	± 1,0 ± 2,0 ± 3,0 ± 5,0 ± 7,5
MK-32.2-TH11	0,1	15/32	5/10	15,0	От 0,1 до 2,5 вкл. Св. 2,5 до 10,0 вкл. Св.10,0 до 15,0 вкл. Св.15,0 до 20,0 вкл. Св.20,0 до 32,0 вкл.	± 2,5 ± 5,0 ± 7,5 ± 10,0 ± 15,0

2.4 Комплект поставки

Наименование	Количество	Примечание
Весы торговые МК_ТН11	1	Одна из модификаций
Сетевой адаптер	1	
Ключ S4 для винтов с внутренним шестигранником	1	Для весов с максимальной нагрузкой 3 кг
Паспорт	1	
Инструкция по подготовке к работе	1	
Руководство по эксплуатации	1	В электронном виде на сайте https://massa.ru/mk-tn11.pdf

2.5 Конструкция

Конструктивно весы состоят из весоизмерительного устройства и устройства управления.

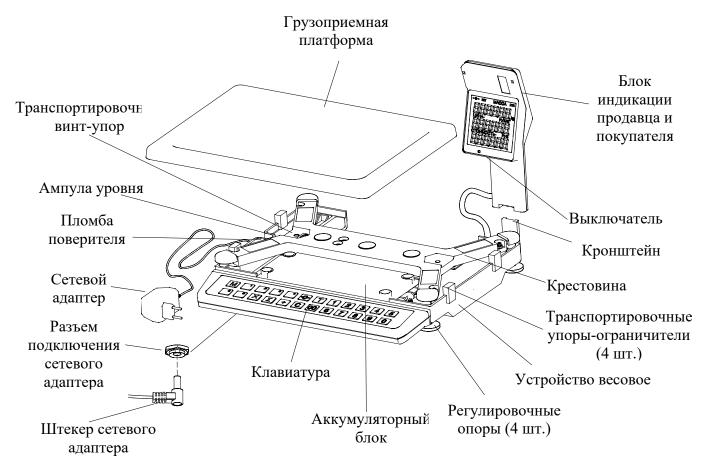


Рисунок 1 – Конструкция весов

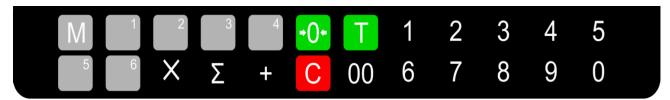


Рисунок 2 – Лицевая панель устройства управления. Клавиатура

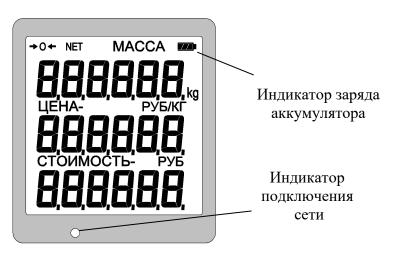


Рисунок 3 – Первичный дисплей блока индикации

Таблица 4 – Обозначение/назначение кнопок клавиатуры

Кнопки клавиатуры	Назначение
- 0-	Установка нуля весов
	Выборка массы тары
	Сброс показаний на индикаторах ЦЕНА и СТОИМОСТЬ
1 2 3 4 5 00 6 7 8 9 0	Набор цены
+	Суммирование стоимости покупок
	Подведение итога суммирования
×	Режим вычисления стоимости штучного товара
5 6	Вызов товара
M	Ввод цены товара в память

Таблица 5 – Обозначение/назначение элементов индикации

Индикаторы	Назначение
\$ () <	Установка нуля весов
NET	Работа с тарой
	Заряд аккумулятора
MACCA	Масса взвешиваемого товара
ЦЕНА- РУБ/КГ	Цена товара за килограмм
СТОИМОСТЬ-РУБ	Стоимость товара
0	Индикатор подключения сети

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Распаковка

- 3.1.1 Аккуратно извлеките весы из упаковки и убедитесь в отсутствии наружных повреждений.
- 3.1.2 Проверьте комплектность поставки (см. раздел 2.4).
- 3.1.3 Снимите с весоизмерительного устройства грузоприемную платформу и удалите транспортировочные упоры-ограничители (4 шт.).
- 3.1.4 Выверните транспортировочный винт-упор, вращая его только против часовой стрелки. Вращение транспортировочного винта-упора по часовой стрелке может привести к деформации датчика и выходу весов из строя.

- - уберите дополнительные картонные вкладыши вокруг крестовины;
- удерживая весы на боку, ключом S4 (входит в комплект поставки) затяните под основанием два винта крепления датчика;
 - установите весы в рабочее положение и затяните два винта крепления крестовины к датчику. Затягивание винтов следует производить не оказывая прямого давления на датчик.
- 3.1.5 Установите весоизмерительное устройство в горизонтальное положение с помощью регулировочных опор (4 шт.) и ампулы уровня. Весы рекомендуется устанавливать на ровной горизонтальной поверхности, не подверженной вибрациям.

3.2 Сборка

- 3.2.1 Установите блок индикации продавца и покупателя на кронштейн устройства весового.
- 3.2.2 Установите грузоприемную платформу. Грузоприемная платформа и взвешиваемый груз не должны касаться посторонних предметов.

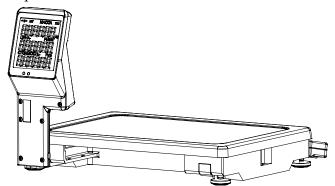


Рисунок 4 – Весы МК ТН11 в рабочем положении

И Перенос или транспортировку весов необходимо производить при снятом с кронштейна и уложенном в весовое устройство блоке индикации, не допуская ударов по весам.

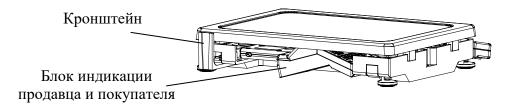


Рисунок 5 – Весы МК ТН11 в положении для хранения и транспортировки

3.3 Подключение питания и заряд аккумулятора

- 3.3.1 Весы имеют встроенный аккумулятор, позволяющий им автономно работать.
- 3.3.2 Перед первым использованием весов требуется зарядить аккумулятор. Для этого подключите штекер сетевого адаптера к разъему на обратной стороне весов (см. рис.1), а затем подключите адаптер к сети. На весах должен загореться индикатор подключения сети (см. табл. 5).
- 3.3.3 При низком уровне заряда аккумулятора на дисплее засветится индикатор означающий, что необходимо подключить питание от сети для зарядки аккумулятора.
 - 3.3.4 Время полного заряда аккумулятора составляет 9 часов.
- Для зарядки следует использовать только поставляемый с весами сетевой адаптер. Применение других сетевых адаптеров может привести к выходу весов из строя.

Примечания:

- 1. Разрешается заряжать аккумулятор весов в любой момент, не дожидаясь его полного разряда.
- 2. При длительном хранении весов необходимо полностью заряжать аккумулятор весов один раз в 3 месяца.
 - 3. Аккумулятор кроме подзаряда не требует обслуживания.

4. РАБОТА С ВЕСАМИ

После транспортировки или хранения при отрицательных температурах перед началом работы весы должны быть выдержаны при температуре эксплуатации не менее 2-х часов.

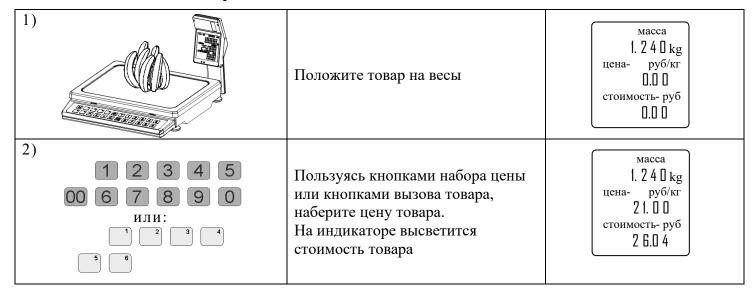
Грузоприемная платформа не должна быть нагруженной и касаться посторонних предметов.

4.1 Включение/выключение весов

Подключить штекер сетевого адаптера к весам (рис.1), а адаптер к сети. Засветится индикатор сети.

Включите весы. По окончании теста индикации весы покажут номер версии программного обеспечения U_38.16, контрольную сумму 17F379 и включатся в рабочий режим.

4.2 Взвешивание товара

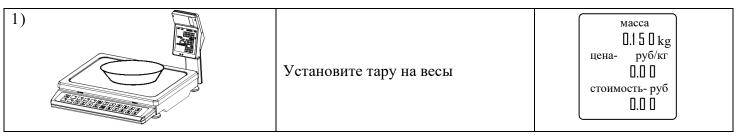


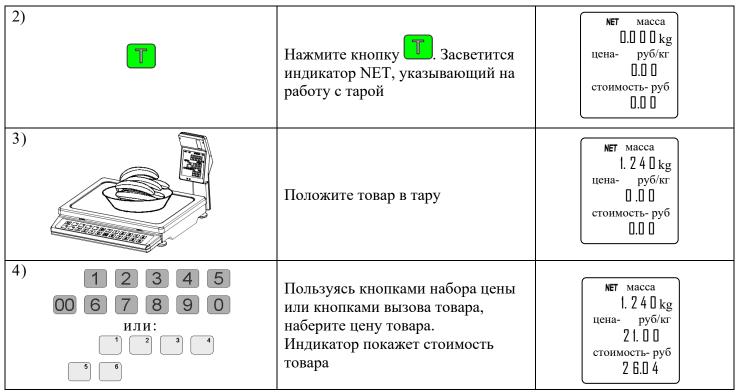
Примечания:

- 1 Очередность шагов 1 и 2 не имеет значения.
- 2 Цена при наборе автоматически обнуляется, если:
- время между нажатием кнопок набора цены превысит 3 секунды;
- нажатие кнопки произведено после завершения взвешивания.
- 3 Максимальная точность взвешивания обеспечивается, когда индикатор в ненагруженном состоянии весов высвечен. Если индикатор не светится, необходимо нажать кнопку Контроль состояния ненагруженных весов должен осуществляться как при включении, так и в процессе работы с весами.

Если масса взвешиваемого товара превышает максимальную нагрузку МАХ (см. табл. 2), то на индикаторе отображается сообщение «Н».

4.3 Взвешивание товара в таре





Примечания:

1 При снятии тары с весов на индикаторе MACCA останется значение массы тары со знаком минус и засветятся два индикатора ^{⇔©} и № Т. Один указывает, что весы находятся в ненагруженном состоянии, другой — что в памяти весов находится значение массы тары.

2 Для исключения значения массы тары из памяти весов привести весы в ненагруженное состояние (обязательно, чтобы светился индикатор ФФФ), а затем нажать кнопку При этом индикатор № Погаснет. Если кнопку нажать при нагруженных весах, то масса нагрузки будет принята за новую тару.

4.4 Расчет суммарной стоимости товара, расчет сдачи

1)		Положите товар на весы.	масса 1. 2 4 0 kg цена- руб/кг 0.0 0 стоимость-руб 0.0 0
2) 1 2 00 6 1	2 3 4 5 7 8 9 0 или 2 3 4	Кнопками набора цены или кнопками вызова товара наберите цену товара. Индикатор СТОИМОСТЬ покажет стоимость товара.	масса 1. 2 4 П kg цена- руб/кг 2 1.0 П стоимость- руб 2 6.0 4
3)	4	Нажмите кнопку Индикатор ЦЕНА покажет количество взвешиваний. На индикаторе СТОИМОСТЬ появится мигающая точка (*), показывающая, что весы включились в режим суммирования.	масса

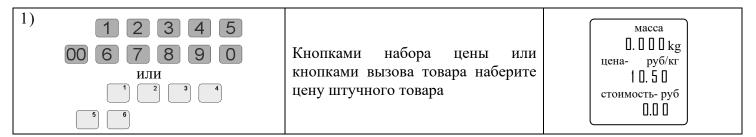
4) 1 2 3 4 00 6 7 8 9 или: 1 2 3	Снимите товар с весов. Кнопками набора цены или кнопками вызова товара наберите цену следующего товара.	
5)	Положите следующий товар на весы. Индикатор СТОИМОСТЬ покажет стоимость товара.	масса
6)	Нажмите кнопку Индикатор ЦЕНА покажет количество взвешиваний. Примечание — при необходимости вычисления суммарной стоимости трех и более товаров, следует повторять действия, начиная с шага №4.	2 стоимость- руб
7)	Нажмите кнопку Индикатор СТОИМОСТЬ покажет суммарную стоимость товаров.	масса t D t A L цена- руб/кг 5 стоимость- руб 2 5 5.6 D
8) 1 2 3 4 00 6 7 8 9	Кнопками набора цены наберите сумму, полученную от покупателя (500 руб.). Считайте сумму сдачи (244 руб.40 коп.).	°©° масса 2 4 4.4 П цена-руб/кг 5 П П.П П стоимость-руб 2 5 5.6 П

Примечания:

1 После выполнения шага №7 (или №8) можно нажать кнопку 🖶 и продолжить суммирование товаров, либо нажать кнопку С и выйти из режима суммирования.

2 Перед обслуживанием следующего покупателя после выполнения шага №7 (или №8) необходимо выйти из режима суммирования нажатием кнопки ...

4.5 Расчет стоимости штучного товара



2)	×	Нажмите кнопку 🔀	масса п 1 цена- руб/кг 10.50 стоимость- руб 10.50
3)	12345	Пользуясь кнопками набора цены, наберите количество штучного товара. Индикатор СТОИМОСТЬ покажет суммарную стоимость штучного товара	масса п 4 цена- руб/кг 1 D. 5 D стоимость- руб 4 2. D D

4.6 Запоминание и вызов цены товара из памяти весов

В весах предусмотрена возможность запоминания и быстрого вызова из памяти шестнадцати значений цены товара:

- шесть значений с использованием кнопок вызова товара;
- десять значений с использованием кнопок набора цены.

4.6.1 Запоминание цены с использованием кнопок вызова товара

1 2 3 4 5 00 6 7 8 9 0	Пользуясь кнопками набора цены, наберите цену товара.	
	Нажмите кнопку М и удерживайте ее до начала мигания индикатора ЦЕНА	
1 2 3 4 5 6	Нажмите одну из шести кнопок вызова товара. Прекращение мигания индикатора ЦЕНА подтвердит запись значения в память	
4.6.2 Вызов цены с испол	льзованием кнопок вызова товара	
5 6	Нажмите кнопку вызова товара, с помощью которой производилась запись цены товара. Индикатор ЦЕНА покажет стоимость вызванного товара	
4.6.3 Запоминание цены	товара с использованием кнопок набора цены	
12345	Пользуясь кнопками набора цены, наберите цену товара	
	Нажмите кнопку М и удерживайте ее до начала мигания индикатора ЦЕНА	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	Нажмите одну из десяти кнопок набора цены. Прекращение мигания индикатора ЦЕНА подтвердит запись значения в память	
4.6.4 Вызов цены с использованием кнопок набора цены		
M	Нажмите кнопку М	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	Не более чем через 3 секунды, нажмите кнопку набора цены, с помощью которой производилась запись цены товара. Индикатор ЦЕНА покажет стоимость вызванного товара	

5. УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ВЕСОВ

С клавиатуры весов можно изменить ряд параметров (табл. 6). Для входа в меню параметров после включения весов (во время прохождения теста индикации) нажмите кнопку . На индикаторе появится наименование первого параметра «Sound».

Кнопка -0- служит для набора значения параметра.

Кнопка 🚺 – для выбора параметра.

Кнопка | М | для выхода из меню.

Таблица 6 – Таблица параметров весов, изменяемых с клавиатуры

Параметр	Наименование параметра	Возможные значения	Примечание
Звуковой сигнал	Sound	On; OFF	Включает или отключает звуковой сигнал
Яркость подсветки	LIGHt	0; 1; 2; 3	Регулирует яркость подсветки: 0 – отключена, 3 – максимальная
Режим энерго- сбережения	EnErGY	On; OFF	On – включает режим энергосбережения OFF – отключает режим энергосбережения. При включенном режиме энергосбережения, индикация гаснет, если в течение 10 секунд не производилось взвешивания товара или не нажимались кнопки клавиатуры
Положение запятой	Point	0; 0.0; 0.00; 0.000	Изменяет положение запятой в цене и стоимости товара

Весы имеют следующую звуковую сигнализацию:

- короткий звуковой сигнал при нажатии кнопок клавиатуры и окончании процесса взвешивания;
- непрерывная серия сигналов с высвечиванием символа «Н» при перегрузке весов.

6. ЮСТИРОВКА ВЕСОВ

Юстировка весов проводится при появлении погрешности выше допустимой величины (например, после ремонта, связанного с заменой весоизмерительного датчика).

Юстировку необходимо производить гирями не ниже класса М1 по ГОСТ OIML R 111-1-2009.

Включите весы. Во время прохождения теста нажмите кнопку \square и, удерживая ее, нажмите кнопку \square .

Как только на индикаторе появится сообщение «С L b r t n», снова нажмите кнопку удерживая ее, нажмите кнопку . Если в течение 3 секунд кнопки не будут нажаты, весы перейдут в рабочий режим и операцию входа в режим юстировки потребуется повторить.

Индикация:

затем:

 Γ X X X. X для весов MK-3 , MK-6

 \square . \square

Примечание: символ «Х» обозначает любую цифру.

Перед началом юстировки убедитесь, что платформа не касается посторонних предметов, и несколько раз нагрузите весы массой, близкой к Мах.

При ненагруженных весах нажмите кнопку

Индикация:

 С
 0.0
 (для весов МК- 3_, МК- 6_)

 С
 0.0
 0.0
 (для весов МК-15_, МК-32_)

Нажмите кнопку •0•. В течение 3÷5 секунд на индикатор выводится сообщение:

 С A L
 З
 (для весов МК- 3_)

 С A L
 Б
 (для весов МК- 6_)

 С A L
 15
 (для весов МК-15_)

 С A L
 ЗО
 (для весов МК-32_)

затем:

Установите в центр платформы весов эталонные гири класса точности М1 массой, равной массе, указанной на индикаторе в сообщение «CAL». Нажмите кнопку при установившемся режиме.

Индикация:

 С
 З О О О.О
 (для весов МК- 3_)

 С
 Б О О О.О
 (для весов МК- 6_)

 С
 15. О О О
 (для весов МК-15_)

 С
 З О.О О О
 (для весов МК-32_)

Примечание: допустимый разброс показаний ± е.

Снимите гири с весов. Юстировка завершена. Проведите поверку.

7. ПОВЕРКА ВЕСОВ

7.1 Метрологические характеристики весов (класс точности, Max, Min, e, d) определяются согласно значениям на фирменной планке (см. рис. 6).



Рисунок 6 – Планка фирменная весов

- 7.2 Поверка осуществляется по документу МП 2301-0199-2021 «Весы электронные настольные МК. Методика поверки», утвержденному ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» 22.09.2021 г.
- 7.3 Включите весы. По окончании теста индикации весы покажут номер версии программного обеспечения $U_38.16$, контрольную сумму 17F379 и включатся в рабочий режим.

Проведите поверку весов. После проведения поверки нанесите на весы знак поверки (см. рис. 1).

Результаты поверки оформляются в соответствии с требованиями национального законодательства.

- 7.4 Для просмотра кода юстировки:
- включите весы;
- во время теста нажмите кнопку и, удерживая ее, нажмите кнопку . На индикаторе отобразится сообщение «tESt», затем «USt»;
 - нажмите кнопку Т. Индикатор покажет код юстировки.
 - 7.5 Межповерочный интервал не более 1 года.

8. УХОД ЗА ВЕСАМИ

Ежедневный уход за весами включает в себя промывку водой наружной поверхности грузоприемной платформы с добавлением 0,5% моющего средства и последующей протиркой ее сухой тканью. При этом грузоприемную платформу рекомендуется снять.

9. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

- 9.1 Электропитание весов осуществляется от адаптера с выходным напряжением 9В, являющимся сверхнизким напряжением, при котором не требуется специальных мер безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75.
- 9.2 Не допускается разборка весов и проведение ремонтных работ при включенных весах. При проведении указанных работ необходимо отключить весы от сети.
- 9.3 Не допускается устанавливать весы на токопроводящие поверхности (например металлические столы), которые не заземлены.
- 9.4 Для исключения возможного выхода весов из строя при воздействии статического электричества, используйте штатные сетевые адаптеры (с евровилкой). Подключайте весы к электросети с заземлением.

10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 10.1 Условия транспортирования весов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе 5 по ГОСТ 15150.
- 10.2 Весы можно транспортировать всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.
- 10.3 Для транспортировки весы с паспортом должны быть помещены в мешок из полиэтиленовой пленки и упакованы в транспортировочную тару так, чтобы была обеспечена их сохранность.
- 10.4 Хранение весов в одном помещении с кислотами, реактивами и другими активными веществами, которые могут оказать вредное влияние на них, не допускается.
- 10.5 После транспортирования и хранения при отрицательных температурах перед эксплуатацией рекомендуется выдержать весы при температуре эксплуатации не менее 2-х часов.
- 10.6 Транспортирование и хранение весов производится в горизонтальном положении при штабелевании не более 15-ти штук по вертикали.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы в соответствии с действующим законодательством весы подлежит утилизации.

12. ПРИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Признаки неисправности	Возможные причины неисправности	Способы устранения
Весы не включаются	Разряжен аккумулятор. Неисправен сетевой адаптер	Произвести заряд аккумулятора. Обратиться в авторизованный центр технического обслуживания
Сообщение: «Err 5»	Нагрузка на весы значительно выше максимально допустимой	Разгрузить весы
Сообщение: «Err 11»	Не вывернут транспортировочный винтупор При включении весы были нагружены Весы подвергались сильным	Вывернуть транспортировочный винт-упор. Если сообщение об ошибке будет вновь высвечиваться, обратиться в авторизованный центр технического обслуживания. Выключить весы. Убедиться, что грузоприемная платформа весов не касается посторонних предметов и не нагружена. Включить весы снова. Обратиться в авторизованный центр
Сообщение «Н»	механическим воздействиям Нагрузка на весы превышает Мах весов	технического обслуживания. Снять избыточную нагрузку с весов

€ Если приведенные причины неисправности невозможно устранить предложенными способами или в случае появления других признаков неисправности, прекратите эксплуатацию весов, отключите их от сети и обратитесь в центр технического обслуживания.

Перечень авторизованных центров технического обслуживания, выполняющих гарантийный и пост гарантийный ремонт продукции АО «МАССА-К», представлен на сайте <u>massa.ru/support/cto/</u>.

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 13.1 Гарантийный срок на весы составляет 3 года от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления.
- 13.2 Ремонт в течение гарантийного срока осуществляется в авторизованных центрах технического обслуживания.
- 13.3 Гарантия не распространяется на сетевые адаптеры, элементы питания (аккумуляторы), термоголовки (при их наличии).
 - 13.4 Потребитель теряет право на выполнение гарантийного ремонта в случаях:
- отсутствия паспорта на весы и (или) несоответствия заводского номера изделия номеру в паспорте;
- наличия следов нарушений условий эксплуатации, механических повреждений, последствий перегруза, постороннего вмешательства в изделие или ремонта неавторизованным сервисным центром;
- •если отказ работы вызван причинами, независящими от производителя (стихийные бедствия, пожары, недопустимые перепады напряжения или отсутствие заземления электросети, воздействия грызунов, насекомых, агрессивных химических жидкостей и т.п.).
 - И Поверка в гарантийное обслуживание не входит.

Адрес предприятия-изготовителя - АО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04) Отдел гарантийного ремонта/Служба поддержки: тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88 E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98, тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: info@massa.ru, www.massa.ru