

ТЕРМОПРИНТЕР UROVO D6000

Инструкция по эксплуатации



Оглавление

1. Общая информация.....	3
2. Эксплуатация	4
2.1. Комплектующие принтера.....	4
2.1.1. Внешняя конструкция	4
2.1.2. Функциональные кнопки, разъемы.....	5
2.1.3. Внутреннее устройство принтера.....	6
2.2. Установка расходных материалов и подключение принтера	7
2.2.1. Установка ленты.....	7
2.2.2. Подключение кабеля передачи данных	7
2.2.3. Подключение к источнику питания	7
2.3. Управление принтером во время работы.....	8
2.3.1. Выключение электропитания	8
2.3.2. Передняя панель/Лицевая панель.....	8
2.3.3. Расширенные функции	9
3. Поиск и устранение неисправностей.....	12

1. Общая информация

В настоящей инструкции содержится информация как устанавливать и использовать принтер, вспомогательная информация по настройке и уходу, а также предлагаются способы решения наиболее часто встречаемых технических сбоев.

Распаковка и проверка комплектующих

После получения принтера необходимо произвести осмотр упаковки на предмет отсутствия повреждений целостности. После проверки упаковки аккуратно откройте её и достаньте принтер. Необходимо произвести внешний осмотр принтера и проверить наличие всех комплектующих. В случае выявления внешних недочетов по принтеру необходимо обратиться с письменным заявлением к перевозчику. Проверьте комплектующие принтера в соответствии с настоящей инструкцией по быстрой установке. Если выявлено отсутствие комплектующих или деталей необходимо связаться с продавцом.

2. Эксплуатация

2.1. Комплектующие принтера

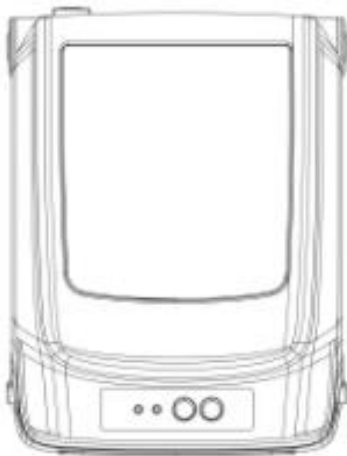
2.1.1. Внешняя конструкция



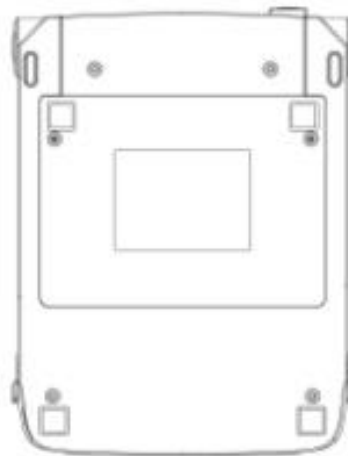
Вид спереди



Вид сзади

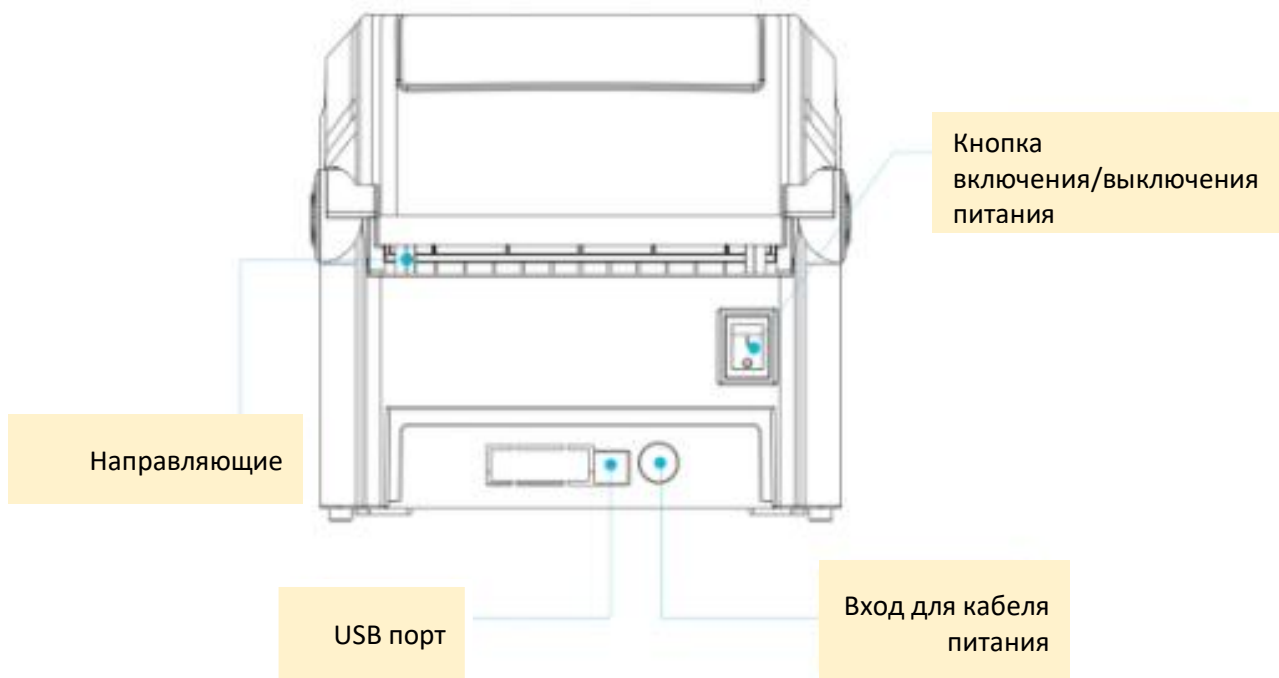
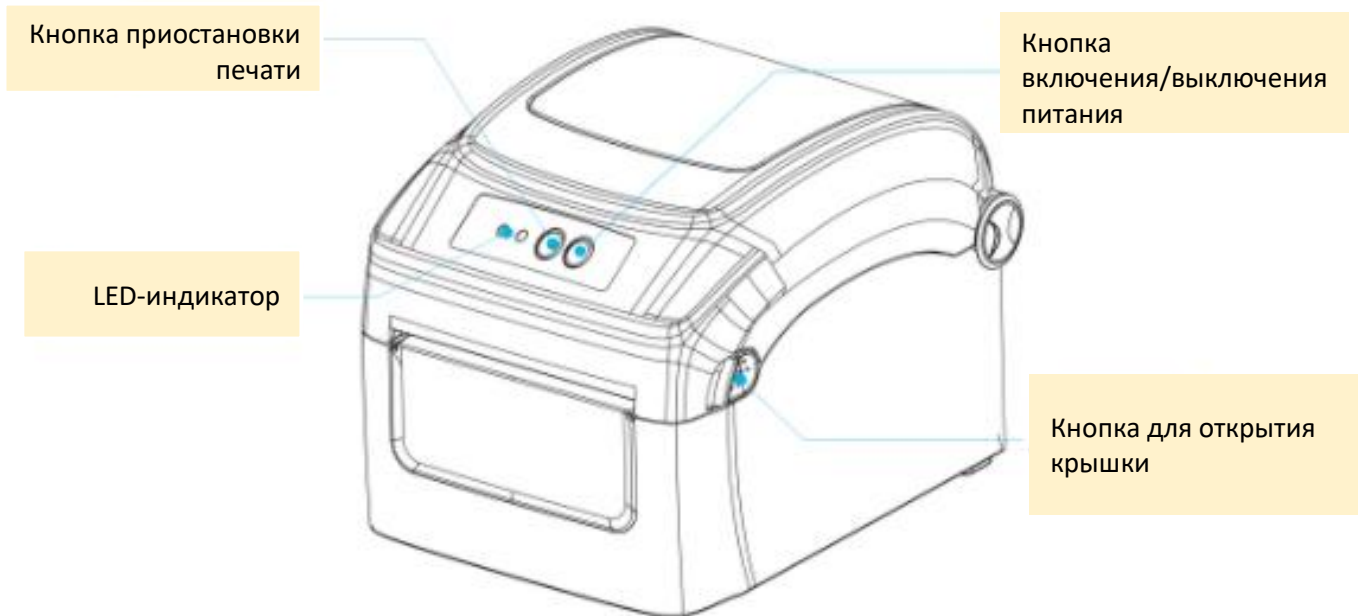


Вид сверху

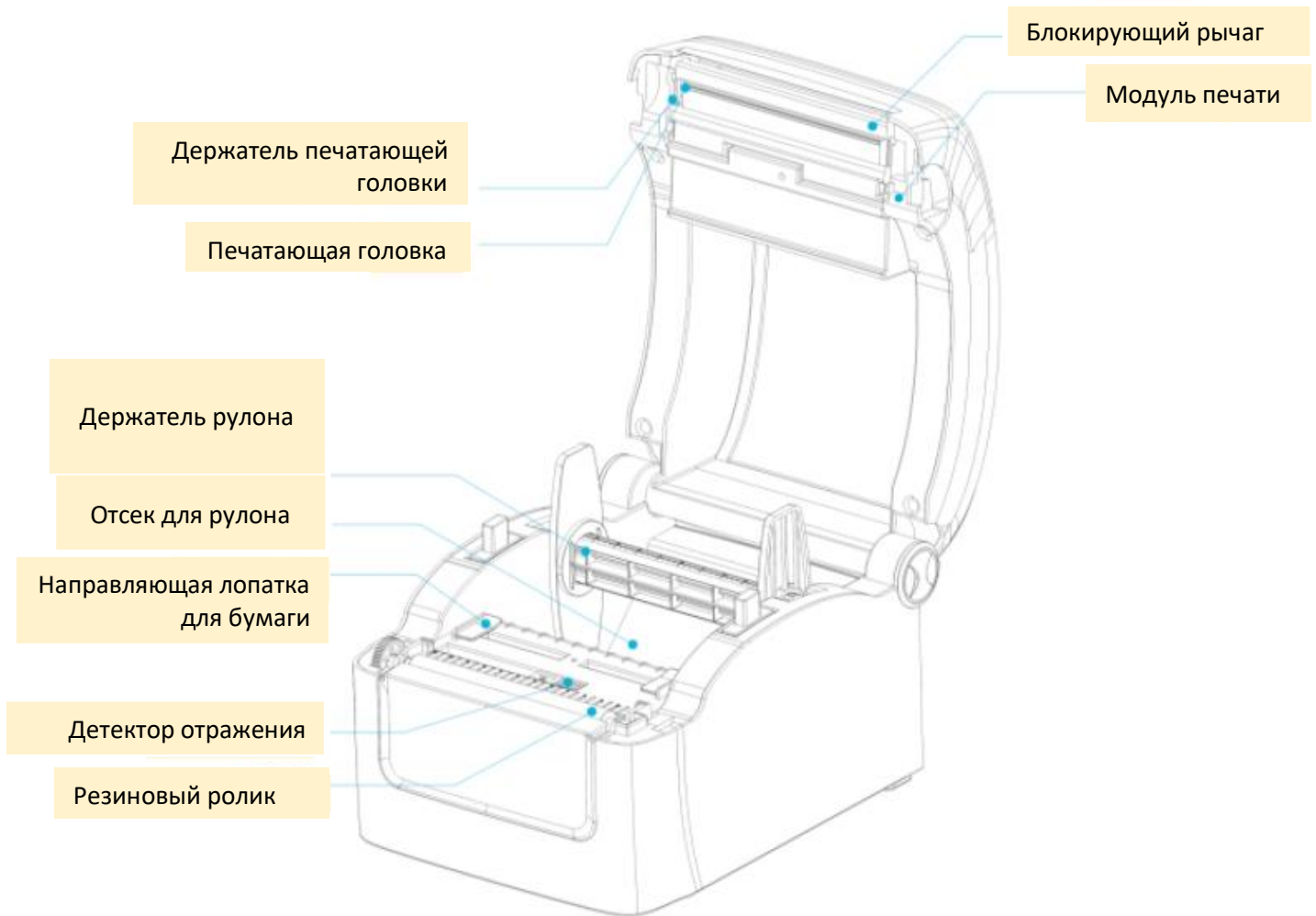


Вид снизу

2.1.2. Функциональные кнопки, разъемы



2.1.3. Внутреннее устройство принтера



2.2. Установка расходных материалов и подключение принтера

2.2.1. Установка ленты

1. Нажмите на переключатель крышки, чтобы открыть крышку принтера;
2. Загрузите бумажный рулон в специальный отсек и зафиксируйте его на стержне в центральном положении;
3. Поместите рулон бумаги на стержень для рулона (если используется более широкий рулон бумаги, можно убрать лист для фиксации);
4. Оставьте 1 см за пределами выхода бумаги и закройте принтер.

2.2.2. Подключение кабеля передачи данных

- Принтер имеет USB порт (стандартный), WiFi порт (приобретается дополнительно) и Bluetooth (приобретается дополнительно). Для удобства можно выбрать любой порт для подключения к принтеру.
 1. Принтер автоматически выключается, чтобы определить порт связи;
 2. Параметры интерфейса принтера по умолчанию считываются с информации о конфигурации принтера;
 3. Чтобы свести к минимуму электрический шум в кабеле передачи данных, пожалуйста, используйте оригинальный кабель передачи данных. По возможности старайтесь не связывать кабель передачи данных вместе с кабелем питания.

2.2.3. Подключение к источнику питания

- Необходимо использовать адаптер питания, предоставляемый в комплекте или одобренный производителем.
- Не следует использовать принтер во влажной среде.

Подключите принтер к источнику питания следующим образом:

1. Приведите кнопку выключения принтера в положение "выключен" (O);
2. Подключите шнур питания к разъему адаптера питания;
3. Вставьте вилку адаптера питания в разъем питания на задней панели принтера;
4. Вставьте шнур питания в розетку.

2.3. Управление принтером во время работы

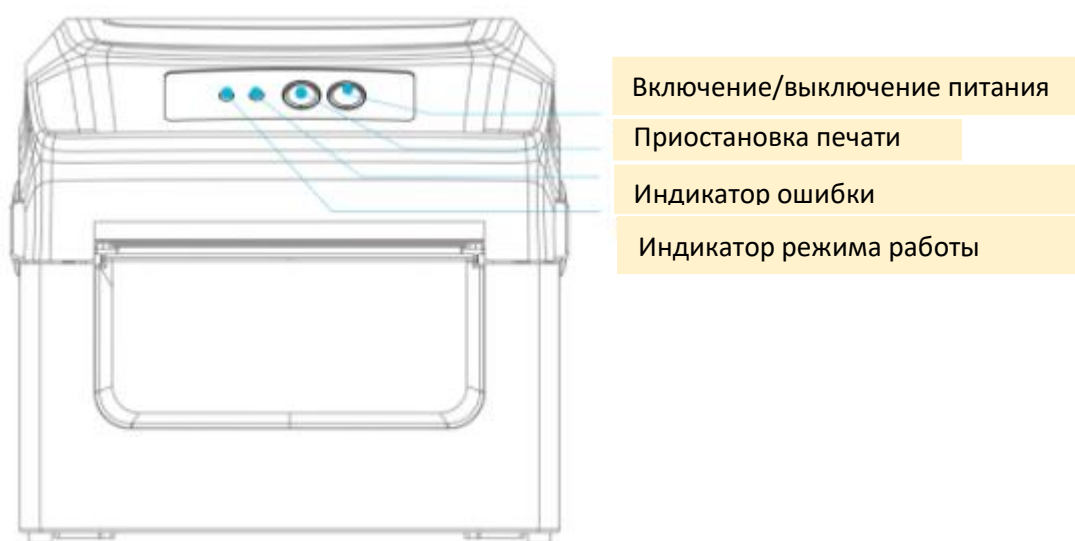
2.3.1. Выключение электропитания

Кнопка питания принтера управляет включением и выключением принтера:

- - Включить
- - Выключить

2.3.2. Передняя панель/Лицевая панель

Передняя панель принтера показана на рисунке:



Принтер оснащен:

- 2 (двумя) световыми LED-индикаторами: [Ошибка], [В режиме работы]
- 2 (двумя) кнопками: [Питание], [Приостановка]

2.3.2.1 Световой LED-индикатор

Световые LED-индикаторы на передней панели принтера показывают различные рабочие состояния принтера, как показано в таблице ниже:

Тип принтера	Световой индикатор	Комментарий
Термочувствительный	【ON LINE】	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Горит, указывая на то, что принтер находится в режиме ожидания печати ➤ Выключен, ошибка принтера
	【ERROR】	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Горит, указывая на проблему с принтером

2.3.2.2 Наиболее часто возникающие ошибки

Состояние светового LED-индикатора	Комментарий
Индикатор питания включен, индикатор ошибки выключен	Принтер включён и готов к печати
Индикатор питания медленно мигает, индикатор ошибки выключен	Работа принтера приостановлена
Индикатор питания не горит, индикатор ошибки медленно мигает	Крышка принтера открыта
Индикатор питания не горит, индикатор ошибки быстро мигает	Ошибка выбранного интервала печати
Индикатор питания не горит, индикатор ошибки мигает два раза подряд	В принтере нет бумаги
Индикатор питания не горит, индикатор ошибки мигает три раза подряд	Обнаружена ошибка чернил
Быстрое мигание индикатора питания и индикатора ошибки	Когда принтер непрерывно печатает, включается защита от перегрева, два индикатора мигают одновременно. После приблизительно 1 минуты ожидания процессор проверит температуру печатающей головки. Когда температура вернется к нормальной, принтер автоматически вернется в работающее состояние печати.

2.3.2.3 Кнопки/индикаторы

Две клавиши на передней панели принтера и соответствующие им основные функции представлены в таблице ниже:

Кнопка/Индикатор	Основная функция	Дополнительная функция
【PAUSE】	Процесс печати приостановлен Приостановленное состояние печати, согласно клавише Возобновить печать	Распечатать информацию по установке
【FEED】	Вставка бумаги	Калибровка положения бумаги

2.3.3. Расширенные функции

2.3.3.1 Калибровка положения бумаги

В режиме ожидания нажмите клавишу [Питание] один раз, принтер автоматически подаст бумагу, и она продвинется вперед.

2.3.3.2 Прерывание работы

Во время непрерывной печати нажмите кнопку [Приостановить], чтобы приостановить печать, в это время индикатор питания замигает синим цветом. Нажмите кнопку еще раз, и принтер вернется в обычное состояние.

2.3.3.3 Включение питания

У принтера есть шесть функций включения, которые используются для конфигурации печати или тестирования аппаратного обеспечения принтера. Для активации этих функций, когда питание включено, необходимо одновременно зажать кнопки и дождаться сигнала и после этого отпустить кнопки.

- Самодиагностика включения: необходимо выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать клавишу [Питание], включить принтер. Принтер распечатает страницу самопроверки и отпустит кнопку подачи бумаги.
- Функция переключения печати: необходимо выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать кнопку [Приостановка], включить принтер. Как только принтер распечатает страницу функции переключателя, отпустите кнопку [Приостановка].
- Переход в режим устранения ошибок: следует выключить питание принтера, убедиться, что в принтер загружена бумага, закрыть крышку принтера. Нажать и удерживать кнопки [Приостановка] и кнопку [Питание], включить принтер. Когда индикатор Питания (синий) и индикатор Ошибки (красный) включены одновременно, отпустить кнопку [Приостановка] и кнопку [Питание], принтер перейдет в режим устранения ошибок.
- Пропустить программу AUTO.BAS: выключить питание принтера, одновременно нажать и удерживать кнопки [Приостановка] и кнопку [Питание], включить принтер. Подождать пока индикатор Питания (синий) не погаснет и не загорится индикатор Ошибки (красный), отпустить кнопки [Приостановка] и [Питание], принтер пропустит программу AUTO.BAS, а затем включит индикатор питания.
- Инициализация принтера: следует выключить питание принтера, одновременно нажать и удерживать кнопки [Приостановка] и [Питание], включить принтер. Подождать, пока не загорится индикатор Питания (синий), а индикатор Ошибки (красный) не погаснет, отпустить кнопки [Приостановка] и [Приостановка], в это время принтер разберёт

загруженные данные во внутренней памяти (DRAM) и восстановит параметры до заводских настроек по умолчанию.

- Обнаружение ленты: принтер всегда проводит автоматическую проверку состояния ленты после включения и в режиме печати.

2.3.4. Функция DIP-переключателя

Когда откроется нижняя крышка печатного модуля, будет виден ряд небольших 8-позиционных переключателей, представляющие различные функции, которые перечислены в следующей таблице:

DIP-переключатель	Функция	ON	OFF
1	Переключатель зуммера	Зуммер выключен	Зуммер включен
2	Переключатель резака	Резак включён	Резак выключен
3	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты выключен	Контрольно-измерительный переключатель бумажной ленты включён
4	Датчик переключения чувствительности	Высокая чувствительность	Стандартная чувствительность
5	Переключатель подачи бумаги	Не подавать бумагу	Подавать бумагу
6	Переключатель адаптации	Включён	Выключен
7 и 8	Настройки скорости передачи	*	Значение по умолчанию

Скорость передачи

7	8	Скорость передачи
OFF	OFF	9600*
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	115200

* Для значения по умолчанию



3. Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже указаны общие проблемы и решения для операторов/работников. Если используя настоящую инструкцию, решить проблему не получилось, и принтер по-прежнему не работает должным образом, то необходимо обратиться в отдел обслуживания клиентов.

Проблема	Возможные причины	Решения
Индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Розетка переменного тока и вилка кабеля питания принтера неправильно соединены. ➤ Не включена кнопка питания принтера 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Проверьте разъем питания и убедитесь, что розетка переменного тока и вилка кабеля питания правильно подключены к принтеру ➤ Включите компьютерный переключатель
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Печатающая головка не активирована 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Закройте держатель печатающей головки
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Закончилась бумага ➤ Неверная установка ключевых параметров печати ➤ Неверные измерения интервального датчика времени 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Установите новую бумагу для печати ➤ Следуйте инструкциям установки бумаги, заново отрегулируйте настройки, измените размера и печати
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Бумага может быть засорена внутри принтера 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Очистите внутреннюю часть принтера
Случайные проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Неравномерное давление печатающей головки ➤ Бумага установлена неправильно ➤ Неверная плотность печати ➤ Неверная подача бумаги 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Установите подходящую плотность света для бумаги ➤ Отрегулируйте ширину бумаги в соответствии с маркерами регулировки
Плохое качество бумаги	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Бумага установлена неправильно ➤ Пыль или клейкий мусор на печатающей головке ➤ Неправильная настройка плотности печати ➤ Поврежденная печатающая головка 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Переустановите расходные комплектующие ➤ Очистите печатающую головку ➤ Очистите резиновый валик ➤ Отрегулируйте плотность и скорость печати принтера ➤ Распечатайте значение для самопроверки. Проверьте, не повреждена ли печатающая головка. Если она повреждена, попросите производителя заменить печатающую головку. ➤ Замените бумагу на соответствующую стандартам принтера ➤ Если толщина бумаги превышает 0,22 мм, то

		<p>качество печати будет ухудшено.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Убедитесь, что печатающая головка полностью закрыта
Бумага выпрыгивает во время печати	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Настройка размера бумаги неверные или неполные ➤ Датчик метки засорён посторонними предметами, вызывающими неправильную работу 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Измените размер и печатайте ➤ Умеренно уменьшите значение интервала и печатайте ➤ Очистите сенсорные клавиши от посторонних предметов
Потеряна информация лево- и правосторонней печати	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Неправильная настройка размера бумаги ➤ Превышена максимальная ширина печати 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Установите правильный размер бумаги ➤ Использовать бумагу в пределах максимальной ширины
Появления серых линий на черной бумаге	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Печатающая головка загрязнена ➤ Резиновый ролик загрязнен 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Очистите печатающую головку ➤ Очистите резиновый валик
Печать нестабильна	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Принтер находится в режиме Hex Dump (шестнадцатеричный дамп) ➤ Неверная настройка последовательной связи (RS-232) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Выключите и снова включите принтер, чтобы выйти из режима дампа ➤ Повторная настройка принтера в соответствии со скоростью передачи данных компьютера