



# ADVENT SOLID-810

Техническое руководство



## Техническое руководство

# ADVENT SOLID-810

«Ретрансферный» цифровой принтер ID и SMART-карт  
Техническое руководство для профессионального Пользователя



[www.advent-id.com](http://www.advent-id.com)

## ■ Уведомление о Правах

ADVENT SOLID – это Российская марка, совместный проект компании ADVENT и корпорации IDP (Корея).

Пользователи должны уважать патентное законодательство и законы, регулирующие защиту товарных знаков. ADVENT SOLID – является товарным знаком компании Адвент (Москва) и подделка оборудования, либо расходных материалов, подделка RFID меток расходных материалов является незаконным.

Перепечатка или внесение корректировок в данный документ – также является нарушением юридически защищенных прав компании АДВЕНТ, а также вмешательством в интеллектуальную собственность компании, если вышеуказанное не согласовано Сторонами.

Содержание Руководства по технической эксплуатации принтера ADVENT SOLID-810 может быть изменено без предварительного уведомления.

Компания ADVENT и Корпорация IDP не несут ответственность за ошибки, найденные в данном документе, как и за ущерб, по мнению кого-либо, вызванный содержательной частью данного документа, так как он носит ознакомительный характер.

## ■ Торговые марки

ADVENT SOLID-810 – это продукт торговой марки ADVENT SOLID, которая принадлежит компании ADVENT.

Windows – это зарегистрированная марка Microsoft Corp. Все иные торговые марки принадлежат их Уважаемым владельцам.

## ■ Правила возврата продукции

Для реагирования на гарантийные обязательства сторона, у которой возникли подобные требования должна связаться с дилером компании ADVENT SOLID. Ответственность за качественную упаковку оборудования лежит на Стороне-отправителе, затраты на доставку также лежат на отправителе, если иное не оговорено Сторонами.

Дилер ADVENT SOLID обязан оплатить возврат оборудования после ремонта Заказчику.

До возврата любого оборудования в рамках Гарантийных и вне Гарантийных обязательств, свяжитесь с Дилером компании ADVENT SOLID для получения номера RMA (Return Materials Authorization (международное название), затем упакуйте оборудование в оригинальную упаковку и нанесите номер RMA на поверхность коробки (номер должен быть читаем и понятен). Для получения большей информации о Гарантии, обратитесь к документу Гарантийный талон, прилагаемый к оборудованию.

# ● **Содержание:**

## **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 1.1. Внешние характеристики Принтера
- 1.2. Внутренние характеристики Принтера
- 1.3. Экран и Кнопки

## **2. УСТАНОВКА ПРИНТЕРА**

- 2.1. Подключение питания и USB-кабеля
- 2.2. Установка пленки, лент, чистящего ролика
- 2.3. Загрузка карт
- 2.4. Установка Укладчика
- 2.5. Установка Драйвера (Windows 7/8/10/11)
- 2.6. Установка опциональных модулей (кодировщики IC, RF)
- 2.7. Установка опционального модуля (Ламинатор)

## **3. КОНФИГУРИРОВАНИЕ ДРАЙВЕРА**

- 3.1. Параметры Принтера
- 3.2. Дополнительные опции
- 3.3. Друге установки

## **4. УТИЛИТЫ**

- 4.1. Конфигурирование Принтера карт
- 4.2. Конфигурирование сети
- 4.3. Тест Принтера карт
- 4.4. Обновление Firmware

## **5. ИСПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ**

- 5.1. Сообщения об Ошибках

- 5.2. Очистка и замена воздушного фильтра Принтера
  - 5.3. Очистка Принтера
  - 5.4. Замена Термопечатной головки ТРН (Thermal Print Head)
  - 5.5. Движение Карт
  - 5.6. Качество печати
  - 5.7. Кодировка Магнитной полосы
  - 5.8. Общие рабочие характеристики
6. СПЕЦИФИКАЦИИ

# 1. Общая информация

## 1.1. Внешние характеристики Принтера

● Для удобства Пользователя, рабочий статус принтера ADVENT SOLID-810 отображается на экране LCD, а рабочие функции могут управляться 4 кнопками, расположенными под LCD-монитором. Для коммуникации с ПК используется USB и Ethernet.

★ Обратите внимание на внешние рабочие параметры принтера:



Рис. 1 ADVENT SOLID-810 характеристики фронтальной части



Рис. 2 ADVENT SOLID-810 обратная стороны

☑ ADVENT SOLID-810 имеет две версии: ADVENT SOLID-810S – принтер односторонней печати и принтер ADVENT SOLID-810D – двусторонней печати. Также может быть подключен Модуль ламинирования карт (L), в зависимости от требуемого функционала.

☑ ADVENT SOLID-810 (Рис. 3) стандартный принтер карт. Принтер может осуществлять одностороннюю и двустороннюю печать карт. Опционально могут быть установлены кодировщики – Магнитной полосы, контактного чипа и RFID чипа.

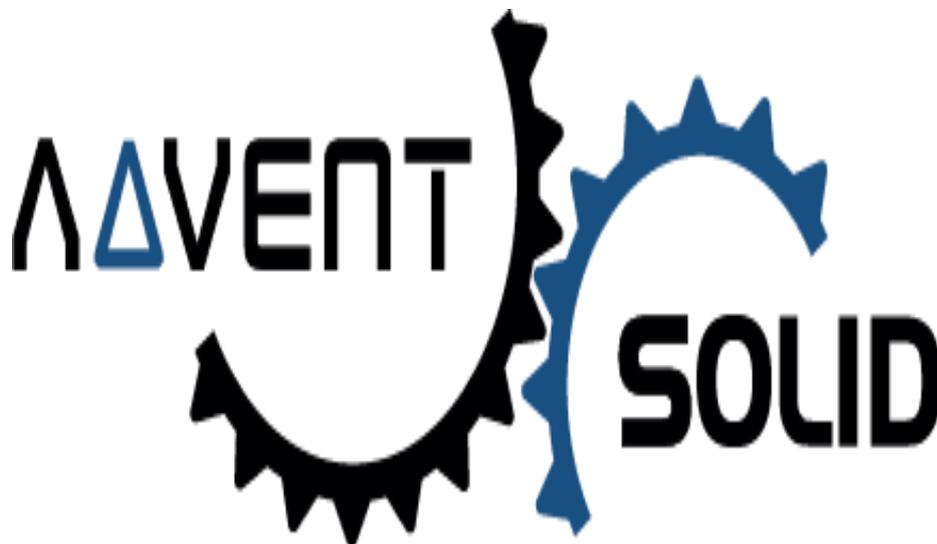


Рис. 3 ADVENT SOLID-810

☑ ADVENT SOLID-810 L с модулем Ламинатора (Рис. 4).

★ ADVENT SOLID-810L с ламинатором может ламинировать уже напечатанные карты:



Рис. 4 ADVENT SOLID-810L с ламинатором

## 1.2. Внутренние блоки Принтера

● В принтере ADVENT SOLID-810, печатная и «ретрансферная» ленты устанавливаются в каждый отдельный картридж: См. Внутренние функциональные блоки принтера ADVENT SOLID-810:



Рис. 5 Внутренние функциональные блоки

### ① Картридж Ретрансферной ленты

● Картридж, который используется для «ретрансферной» ленты. Картридж может быть изъят из принтера, удерживая и, потянув рукоятку. Картридж-это функциональная часть Принтера.

★ Принтер не сможет функционировать, если картридж поврежден или уничтожен. Если это произошло, свяжитесь с Дилером ADVENT SOLID.



## ② Картридж с печатной лентой

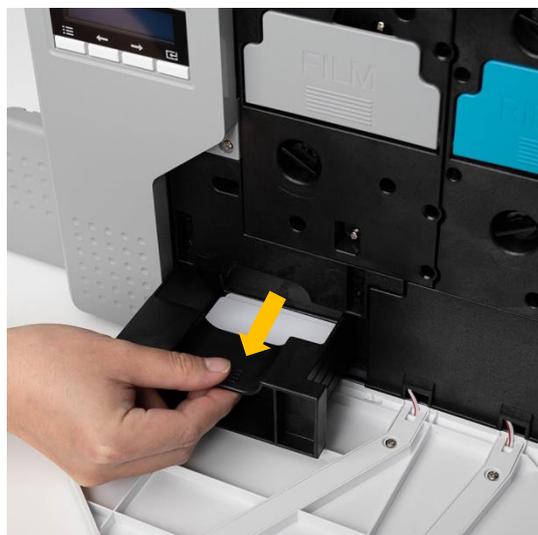
● Картридж, в который устанавливают печатную ленту. Он может быть изъят из принтера, удерживая рукоятку и вытягивая из Принтера. Картридж является неотъемлемой частью Принтера. Принтер не будет работать, если картридж печатной ленты поврежден или утерян. Для решения проблемы, пожалуйста, обратитесь к Дилеру.



## ③ Внутренний укладчик карт (Карты с ошибками)

● Сбор карт с ошибкой печати или кодирования чипа.

★ Настройки данной функции могут быть изменены в «Настройках пользователя». Если укладчик наполнен 25 картами, то это остановит работу принтера, ПО на ПК и LCD-светодиоды просигнализируют, что укладчик переполнен. Потяните укладчик для того, чтобы отсоединить его от Принтера.



## ④ «Термопечатная» головка (TPH-Thermal Printer head)

● Данный модуль осуществляет печать изображений.

☆ (Внимание: Модуль остается очень горячим после печати, не прикасайтесь к поверхности TPH головки пальцами или острыми металлическими предметами, чтобы не навредить качеству печати в дальнейшем)

## ⑤ Ретрансферная головка

● Данный модуль переносит ретрансферное изображение с пленки на карту.

☆ (Внимание: Модуль остается очень горячим после печати, не прикасайтесь к поверхности головки пальцами или острыми металлическими предметами, чтобы не навредить качеству печати в дальнейшем)

## ⑥ Картридж чистящего ролика

● Картридж, в который встроен чистящий ролик. Картридж может быть изъят из принтера, удерживая и потянув за ручку. Ролик удаляет пыль с поверхности карты до печати для повышения качества печати. Ролик должен быть заменен вместе с лентой. Данный картридж с роликом входит в комплектацию Принтера. Принтер не может функционировать, если картридж изъят или поврежден.



## 1.3. Экран и кнопки

● ADVENT SOLID-810 контрольная панель состоит из LCD-монитора и 4 кнопок. Экран LCD показывает рабочие статусы Принтера, мониторинга работы устройства и использования кнопок для управления процессами.

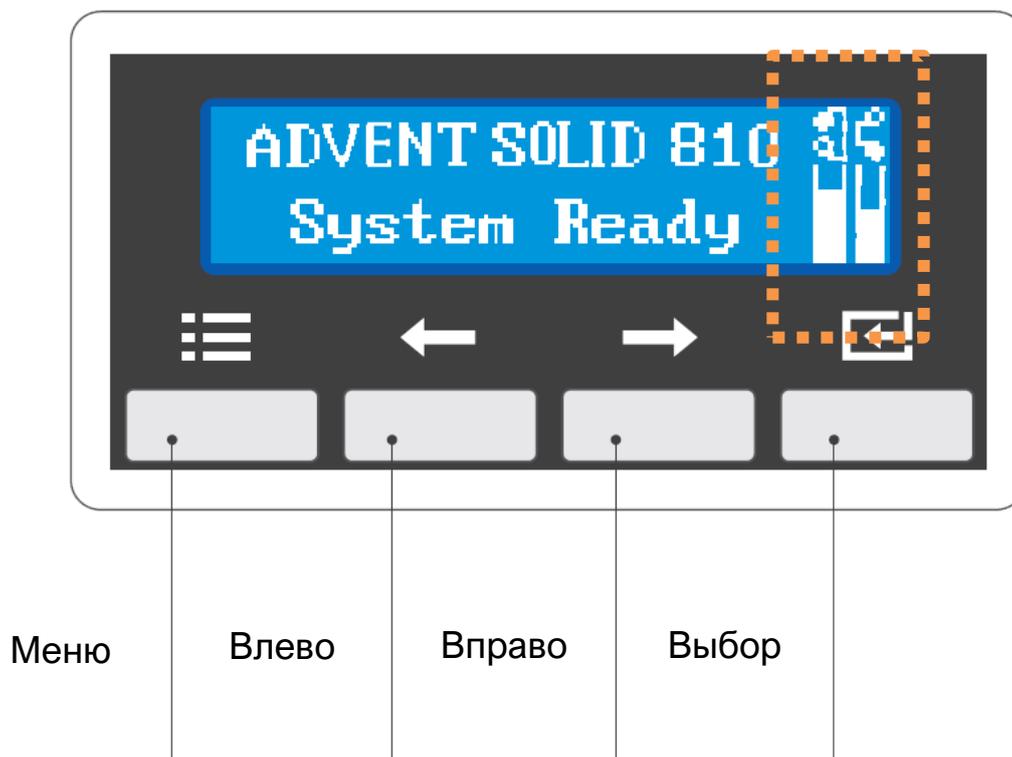
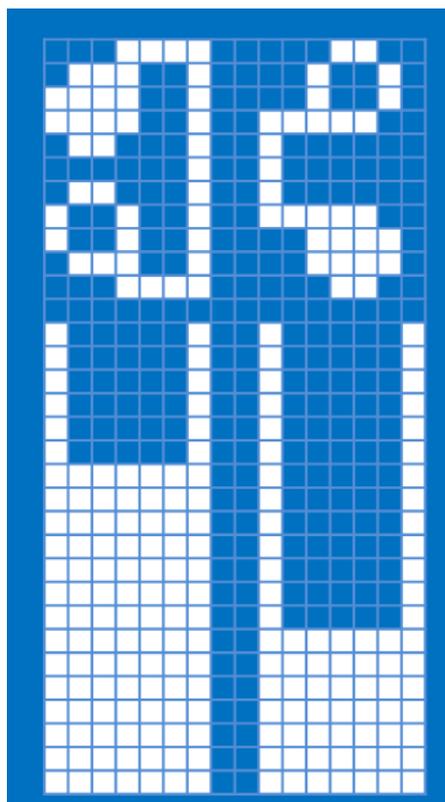


Рис. 4 ADVENT SOLID-810 Дисплей и Кнопки

● Статус ADVENT SOLID-810 – «Инициализация» (Initialization) при перезапуске принтера.

● Принтер изменит статус на «Система Готова» (System Ready), если нет других проблем и ограничений работы.

★ В случае возникновения ошибки, принтер покажет статус – «Ошибка» (Error). Если крышка открыта, работа останавливается и появляется ошибка «Открыта верхняя крышка» (Top Cover Open), это покажет статусы «ретрансферной» пленки и печатной ленты в виде иконок в правом нижнем углу экрана.



★ Слева показан остаточный объем «ретрансферной» пленки, а справа показан остаточный объем ленты. А на значке отображается оставшийся расходный материал в процентах.

★ Знак «X» появится, если пленка или лента не установлены в устройство.

Рис. 7 Иконка с оставшейся ретрансферной пленкой и лентой

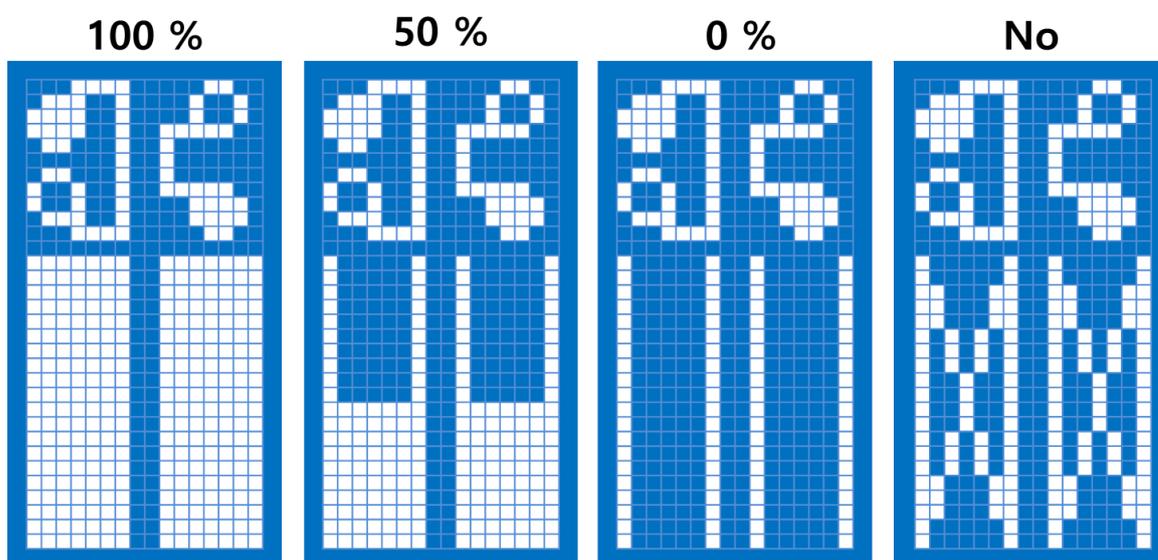


Рис. 8 Иконки Статуса

## ● Цвет LED индикатора Модуля Ламинатора ADVENT SOLID-810

★ Вы можете проверить рабочий статус Ламинатора ADVENT SOLID-810 (Рис. 7), который будет показан светодиодным LED индикатором на боковой крышке модуля.



✳ Расположение LED-индикатора

LED Статус	Описание
■ Синий (вкл)	Нормальный режим ожидания
■ Зеленый (вкл)	Выполнение команд Принтера
■ Небесный синий (вкл)	Работа Ламинатора
■ Желтый (вкл: 500ms   выкл: 500ms)	Модуль открыт
■ Розовый (вкл: 500ms   выкл: 500ms)	Нет пленки ламинатора
■ Красный (вкл: 200ms   выкл: 200ms)	Ошибка кода RFID метки Ламинационной пленки
■ Красный (вкл: 500ms   выкл: 500ms)	Ошибка поиска Ламинационной пленки
■ Красный (вкл: 200ms   выкл: 500ms)	Ошибка температуры нагрева
■ Красный (вкл)	Другие Ошибки (Ошибка подачи карт, Ошибка выпуска карт, ошибка движения карты итд.)

Таблица демонстрирует на LCD сообщения на основании статуса и функций, если кнопка нажата.

Messages	Кнопка0 Key0	Кнопка1 Key1	Кнопка2 Key2	Кнопка3 Key3	Статус	Описание
	Menu/Cancel	Left/Down	Right/Up	Select/OK		
Initializing [x.xx.xx][xx][xx]	x	x	x	x	Запуск	«Инициализация» (Запуск) при перезагрузке или включении, при открытии или закрытии, демонстрирует версию прошивки, код Продавца или региональный код.
Init Error+ <-Retry->	Перезапуск инициализации	Перезапуск Инициализации	Перезапуск Инициализации	Перезапуск инициализации	Ошибка инициализации	Ошибка появляется во время инициализации. Нажмите "Key" и проверьте ошибка очищена и перезапустите инициализацию. '+' демонстрируется в конце первой панели, если более 2 ошибок.
SOLID-810x Unlock Please..	x	x	x	x	Авторизация паролем	Использование Опцию Аутентификации в принтере ADVENT SOLID-810 в рамках утилиты Конфигурирования, и принтер заблокирован Root Паролем или Паролем Пользователя.
SOLID-810x Verify Your PC	x	x	x	x	Аутентификация ПК	Используйте Опцию Аутентификации в рамках Утилиты Конфигурирования ADVENT SOLID-810, и использование устройства не на Аутентифицированном ПК.
SOLID-810x DCL System Ready	MENU	Information Menu -	Information Menu +	x	Режим ожидания	Система готова к печати, Вы можете проверить информацию о состоянии Ленты, нажав на левую кнопку и выключения питания, нажав на правую кнопку. Если питание выключено, нажатие на правую кнопку снова, включит питание снова. (DCL режим)
SMART-81xx System Ready	MENU	Information Menu -	Information Menu +	x	Режим ожидания	Система готова к печати, вы можете проверить информацию о ленте, нажав на левую кнопку, нажатие правой кнопки отключит питание. При выключенном питании, если нажать на правую кнопку, питание включится. (Нормальный режим)
TPH Not Found Check TPH	x	x	x	x	Проверка коннекта TPH	ТРН (Термопечатная головка) не установлена или кабель ТРН не подключен. Выключите принтер и проверьте состояние ТРН.
Heater Not Found Check Heater	x	x	x	x	Проверка коннекта ретрансферной головки	«Ретрансферная» головка не установлена, и кабель не подключен, либо температура нагрева слишком высокая. Выключите питание и проверьте состояние «Ретрансферной» головки и температуру нагрева.
BHeater Not Found Check BHeater	x	x	x	x	Проверка изогнутого нагревателя ретрансферной головки	Изогнутый нагреватель ретрансферной головки не установлен, или кабель не подключен, либо неприемлемая температура модуля. Выключите и проверьте состояние «Изогнутого нагревателя» головки и температуру.
Heater Broken! Check Heater	x	x	x	x	Ретрансферная головка сломана или повреждена	Ретрансферная головка сломана или повреждена. Включите устройство и проверьте состояние головки и температуру.
BHeater Broken! Check BHeater	x	x	x	x	Изогнутый нагреватель Ретрансферной головки сломан или поврежден	Изогнутый нагреватель Ретрансферной головки сломан или поврежден. Выключите питание проверьте изогнутый нагреватель, а также температуру.
Heater Error! Check Heater	x	x	x	x	Ошибка безопасности Ретрансферной головки	Ошибка безопасной работы Ретрансферной головки. Включите и проверьте состояние ретрансферной головки и температуру.
BHeater Error! Check BHeater	x	x	x	x	Ошибка безопасности	Ошибка безопасной работы Изогнутого нагревателя печатной головки.

Check BHeater					изогнутого нагревателя Ретрансферной головки	Отключите питание и проверьте состояние нагревателя и температуру.
TPH Warming UP Temperature xxx	X	x	x	x	Готовность к нагреву TPH головки	Температура TPH ADVENT SOLID-810 упала ниже 1°C. Нормальная температура с 15°C~35°C.
Spool Error <Cancel Reset> xxxxxxxxxxxxxxxxx+	Удалить «spool» и отменить	x	x	Перезапуск Системы	Ошибка «Spool»	Ошибка случается при получении «Spool-данных». KEY0 – удалить и отменить, KEY3 – перезапуск Системы.
<Retry Cancel> xxxxxxxxxxxxxxxxx+	Запустить еще раз	x	x	Отмена и Инициализация	Ошибка произошла во время печати	Ошибка возникает во время печати. KEY0 – запустить снова, KEY3 – Отмена печати (Ссылка к таблице ошибок LCD) '+' в конце сообщения означает, что ошибок «больше чем две»
Open Front Cov	Запустить еще раз	x	x	Отмена и Инициализация	Ошибка иниц. После закрытия панели	Невозможно найти ленту или ошибка выпуска карты во время инициализации, когда панель закрыта. (См. Таблицу ошибок LCD-панели) '+' появляется в конце первой линии, если более двух ошибок.
Card Out Error <Retry Cancel>	Запустить еще раз	x	x	Отмена и Инициализация	Карта не выходит после ошибки печати	Нет выдачи карты после ошибки печати. Левая кнопка – запустить еще раз, правая – Отмена.
Front Cov Open Menu <- -> Flip	Панель открыта Меню	Смещение карты влево	Смещение карты вправо	Фронтальной флип (оборот)	Панель открыта	Фронтальная Панель открыта. KEY0 : Меню открытой панели, KEY1 : Сместить карту влево, KEY2 : Сместить карту вправо, KEY4 : Оборот Флиппера
Flip Cov Open Menu <- -> Flip	Меню открытой панели	Смещение карты влево	Смещение карты вправо	Оборот флиппера	Панель открыта	Панель флиппера открыта Панель флиппера должна быть закрыта, для выпуска, и эта информация не отображается при Активном режиме «Игнорировать открытую панель флиппера» KEY0 : Меню открытой панели, KEY1 : Сместить карту влево, KEY2 : Сместить карту вправо, KEY4 : Оборот флиппера
Lami. Cov Open Close Cover	Меню открытой панели	Смещение карты влево	Смещение карты вправо	Оборот флиппера	Панель открыта	Панель Ламинатора открыта Панель Ламинатора должна быть закрыта для выпуска карты, и данная информация не демонстрируется, если активирован режим «Игнорировать открытой панели Ламинатора» KEY0 : Меню открытой панели, KEY1 : Сместить карту влево, KEY2 : Сместить карту вправо, KEY4 : Оборот флиппера
Hopper Cov Open Close Cover	x	x	x	x	Панель открыта	Панель Хоппера открыта Панель Хоппера должна быть закрыта, и эта информация не отображается, если активен режим «Игнорировать открытую панель» и не применим при «открытой печати». Также не отображается при режиме «Игнорировать открытый картридж».
Hop Card Empty Plz Supply Card	x	x	x	x	Нет карты в Хоппере (Картридже)	Нет карт в Хоппере. Картридж Хоппера открыт. Открытие картриджа имеет приоритет, если это происходит одновременно с отсутствием карт.
>> *Cover Open Menu Press Enter Key	Отмена	Меню открытой панели Меню -	Меню открытой панели Меню +	Меню Открытой панели движения головки	Панель открыта	Меню Открытой панели *Меню открытого корпуса: <b>HeadMotion</b> : о головке <b>RibbonMotor</b> : о ленте <b>FilmMove</b> : о пленке <b>FlipperMove</b> : о флиппере

Ext Hdn Pdn Hup  *Head Status Message	Отмена	Нагреватель опущен	Печатная головка опущена  «репозиционирование» головки	Головка поднята	Панель открыта	Меню открытого корпуса HeadMotion Menu KEY0 : Отмена, KEY1 : Опустить нагреватель, KEY2 : Опустить печатную головку, KEY3 : Поднять головку, KEY2+KEY3 : Смещение головки (репозиционирование) * Сообщение о состоянии головки: <b>HeadStartPos</b> : Запустить позиционирование. Показать после движения вверх, или репозиционирования <b>HeaterDown</b> : Статус Опущенной головки нагревателя <b>PrintHeadDown</b> : Режим Опущенной печатной головки
Ext Fwdr Bwd — Enc{xxxxxxxx}	Отмена	Движение мотора ленты вперед	Движение мотора ленты назад	x	Панель открыта	Меню открытого корпуса. Меню мотора движения ленты KEY0 : Отмена, KEY1 : Мотор ленты движение вперед, KEY2 : Мотор ленты движение назад. Показать значение кодировщика мотора ленты, при работе моторчика.
Ext Fwdr Bwd — Move{xxxx} mm	Отмена	Движение ленты вперед	Движение ленты назад	x	Панель открыта	Меню открытого корпуса – Меню движения ленты KEY0 : Отмена, KEY1 : Движение Ленты вперед, KEY2 : Движение Ленты назад, Показывает дистанцию Ленты в миллиметрах (mm,).
Ext Top Bot Flp *Flipper Status Message	Отмена	Флиппер вверх	Флиппер вниз	Перевернуть флиппер	Панель открыта	Меню открытого корпуса – Меню Движения Флиппера KEY0 : Отмена, KEY1 : Флиппер вверх, KEY2 : Флиппер вниз, KEY 3: Перевернуть флиппер * Сообщение о состоянии Флиппера: <b>Верхняя сторона</b> : Верхнее положение флиппера <b>Bottom Side</b> : Нижнее положение флиппера <b>Top Side Err</b> : Ошибка возникает, если флиппер движется вверх <b>Bottom Side Err</b> : Ошибка возникает, когда флиппер движется вниз.
MENU System Config	Отмена	Menu -	Menu +	<b>Выбрать (Select)</b>	Меню выбора	Меню выбора системного конфигурирования.
>>UserCnt Clear UserCount xxxxx	Отмена	Меню информации -	Меню информации +	<b>Очистка числа пользователей</b>	Системное конфиg.	Очистить число пользователей.
MENU Network Config	Отмена	Menu -	Menu +	<b>Выбрать</b>	Меню выбора	Выбор меню конфигурирования сети.
>> DHCP Press Enter Key!	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. Сети +	<b>DHCP ON/OFF</b>	Конфиg. сети	DHCP ON/OFF
>> IP ADDRESS xxx.xxx.xxx.xxx	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. Сети +	<b>IP ADDRESS настройки</b>	Конфиg. Сети	Проверка информации адреса IP /Настройки.
>> NET MASK xxx.xxx.xxx.xxx	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. Сети +	<b>NET MASK настройки</b>	Конфиg. Сети	Проверка информации Маски Подсети /Настройки.
>> GATEWAY xxx.xxx.xxx.xxx	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. Сети +	<b>GATEWAY настройки</b>	Конфиg. Сети	Gateway проверка информации/Настройки.
>> MAC Address xxxx-xxxx-xxxx	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. Сети +	x	Конфиg. Сети	Проверка информации MacAddress.
>> NET FS VER x.xx.xxx	Отмена	Меню конфиg. Сети -	Меню конфиg. сети +	x	Конфиg. Сети	Проверка информации «прошивки сети» Network Firmware(FS)
MENU Print Config	Отмена	Меню -	Меню +	<b>Выбор</b>	Выбор Меню	Меню Выбора конфиg. Печати

>> X Print Pos xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг. Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки печати по оси X
>> Y Print Pos xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг. Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки печати по оси Y
>> Y Print Scale xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг. Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки площади печати по оси Y
>> Y RT Pos xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки ретрансферной позиции по оси Y
>> Y F RT Length xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки верхнего значения ретрансферной длины по оси Y
>> Y B RT Length xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки нижнего значения ретрансферной длины по оси Y
>>Total Density xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройка общей Плотности
>>Color Density xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки плотности цвета
>>Black Density xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки плотности Черного
>>Resin Density xxx	Отмена	Меню Конфиг. Печати -	Меню Конфиг Печати +	<b>Настройки</b>	Конфиг. Печати	Настройки плотности Смоляного покрытия
MENU Information	Отмена	Меню -	Меню +	<b>Выбор меню</b>	Выбор Меню	Информационное Меню
>>Ribbon Balance *Ribbon type count information	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать тип печатной ленты и печатаемую длину. Вы можете это проверить в Информационном Меню. <b>Display "RibType Count / Start Count"</b> .
>>Film Balance *Film type count information	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать тип ретрансферной ленты и печатаемую длину. Вы можете это проверить в Информационном меню. <b>Display "FilmType Count / Start Count"</b> .
>>L Film Balance *L film type count information	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Если установлен Ламинатор, Показать тип Ламинационной ленты и рабочую длину. Вы можете это проверить в Информационном Меню. <b>Display "FilmType Count / Start Count"</b> .
>>Temperature	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Нагреватель (Показать, если изогнутый нагреватель установлен), Показать температуру Термопечатной головки. Вы можете проверить это в Информационном Меню. <b>T : Print Head, H : Retransfer Head , B : Bending Heater</b>
>>HeadInfo	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать Тип Печатной головки и Серийный номер.
>>PRN Serial	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать Серийный номер Принтера.
>>LAM Serial	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать Серийный номер Ламинатора.
>>PRN Firmware	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать версию Firmware Принтера.
>>LAM Firmware	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать версию Firmware Ламинатора.

>>Factory Count xxxx	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать Заводской счетчик.
>>User Count xxxx	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Проверка информации	Показать Счетчик Пользователя.
>>Print Sample Press Enter Key!	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	<b>Расп. образец изобр.</b>	Проверка информации	Распечатать образец изображения.
>>LCom RCom xxxxxx xxxxxx	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	<b>Очиститка счетчика восстановле ния связи</b>	Проверка информации	LCom : Счетчик коммуникационных сессий с Ламинатором очищен. RCom : Счетчик коммуникационных сессий с внешним Хоппером очищен.
>FBlk Mrev Lcin xxxxx\xxxxx\xxxx	Отмена	Инф. Меню -	Инф. Меню +	<b>Очистка счетчика восстановле ния</b>	Проверка информации	FBlk : Счетчик попыток движения в момент «затора» карт от Флиппера > Принтер (Flipper->Printer transfer) Mrev : Счетчик попыток при передаче от Ламинатора в Командную передачу. (Laminator to Command transfer). Lcin : Счетчик восстановлений движения от Ламинатора (получение данных от Ламинатора).
SMART-81x Mag R/W	x	x	x	x	Запись и считывание Mag. Полосы	Считывание/Запись Магнитной полосы
SMART-81x Printing	x	x	x	x	Печать	Печать
SMART-81x Heating	x	x	x	x	Печать	Ретрансферный нагрев
SMART-81x Retransferring	x	x	x	x	Печать	Ретрансферный процесс
SMART-81x Laminating	x	x	x	x	Ламинирование	Ламинирование
Board Test Mode Wait	x	x	x	x	Режим тестирования	Режим теста функционирования Принтера ADVENT SOLID-810 сенсора / мотора.
RibbonNotFound Check Ribbon	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Ошибка распознавания Ленты, Лента не установлена или ошибка распознавания, нажмите кнопку для распознавания ленты.			
Ribbon Not Found Model Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и модель принтера не совпадают, нажмите кнопку для дополнительной попытки распознавания ленты.			
Ribbon Not Found Region Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и регион использования не совпадают, нажмите на кнопку, чтобы запустить процесс распознавания по-новой.			
Ribbon Not Found Vendor Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и продавец Принтера не совпадают, нажмите кнопку для перезапуска распознавания ленты еще раз.			
Ribbon Not Found Unsupported Rib	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если установка не поддерживает ленту, нажмите на кнопку для перезапуска распознавания ленты.			
Film Not Found Check Film	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Ошибка распознавания ленты, лента не установлена или ошибочно распознана, нажмите кнопку для распознавания ленты по-новой.			
Film Not Found Model Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и модель принтера не совпадает, нажмите на кнопку для повторного распознавания ленты.			
Film Not Found Region Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и регион использования не совпадают, нажмите кнопку для повторного распознавания ленты.			
Film Not Found Vendor Mismatch	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если лента и продавец Принтера не совпадают, нажмите кнопку для повторного распознавания ленты.			

Film Not Found Unsupported Film	Распознать еще раз ленту	Ошибка распознавания ленты	Если установка не поддерживает ленту, нажмите кнопку для перезапуска распознавания.			
Data Option Err Plz. PressAnyKey	Удалить spool и Выйти	Ошибка опции Данных	Данные сессии Spool магнитной полосы если отсутствует кодировщик Магнитной полосы. Передача данных по обоим сторонам печати, если нет Ламинатора. Данные передачи Spool Ламинатора, если Ламинатор не установлен, Комбинирование устройств (такие данные как 300dpi при 600dpi / 600dpi при 300dpi) и "данные spool" не совпадают, нажмите на кнопку для удаления указанного Spool.			
Check Please.. Ribbon Zero	Поиск ленты и пленки (ретрансф)	Лента на нуле	Нет оставшейся ленты. Ленту надо заменить. Нажмите кнопку для доп сканирования ленты.			
Check Please.. Film Zero	Поиск ленты и пленки (ретрансф)	Пленка на нуле	Нет оставшейся ретрансферной пленки, пленка должна быть заменена. Нажмите на кнопку для запуска доп. Сканирования ленты.			
Check Please.. Rib & Film Zero	Поиск ленты и пленки (ретрансф)	Лента и Пленка на нуле	Нет оставшейся ленты и пленки. Лента и пленка должны быть заменены. Нажмите кнопку для запуска доп. Сканирования Ленты и Пленки.			
SMART-81x Printer xxx%	x	x	x	x	Обновление Firmware	Обновление Firmware Принтера в процессе. Показано как "%". Питание не должно быть отключено до момента «автоматического» перезапуска.
SMART-81x Laminator xxx%	x	x	x	x	Обновление Firmware	Обновление Firmware Ламинатора в процессе. Показано как "%". Питание не должно быть отключено до момента «автоматического» перезапуска.
Update Fail PushAnykey Reset	Перезапуск Системы	Перезапуск Системы	Перезапуск Системы	Перезапуск Системы	Обновление Firmware	Во время обновления Firmware произошла Ошибка. Нажмите кнопку для перезапуска системы.
Do Prt Clean! System Ready	MENU	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Уведомление об очистке (Готово)	Показывает, когда счетчик очистки 5000 или выше, и утилита Конфигурирования принтера карт показывает статус – Уведомление об очистке - "Notice". Уведомление исчезает если счетчик очистки – более 5200. Помимо демонстрации сообщения, это то же, что статус готовности системы (System ready).
Do Prt Clean!! System Ready	MENU	Инф. Меню -	Инф. Меню +	x	Уведомление об очистке (Готово)	Показывает, когда счетчик очистки 5000 или выше, и утилита Конфигурирования принтера карт показывает статус – Уведомление об очистке - "Permanent". Уведомление будет демонстрироваться пока очистка не будет выполнена. Помимо демонстрации сообщения, это то же, что статус готовности системы (System ready).
Cleaning Mode Initializing	x	x	x	x	Режим очистки	Инициализация режима Очистки.
Cleaning Mode Open Front Cover	x	x	x	x	Режим очистки	Запуск режима Очистки, открыта верхняя панель.
Remove CartRdg Push Any Key II	x	x	x	x	Режим очистки	Запуск режима Очистки. Удалите Ленту и Пленку. Нажмите любую кнопку для продолжения работы.
----- Waiting HeatOff	x	x	x	x	Режим очистки	Ожидание снижения температуры Нагревателя. (Демонстрация только Линии 1)
Cleaning Mode Insert Cleaner	x	x	x	x	Режим очистки	Вставьте очиститель

Cleaning Mode Cleaning	x	x	x	x	Режим очистки	Очистка
Cleaning Mode Remove Cleaner	x	x	x	x	Режим очистки	Удалите очиститель

★ Таблица ниже содержит сообщения LCD-экрана на основе статусов Ламинатора и функций, когда кнопка нажата (ламинатор подключен к принтеру).

Messages	KEY0	KEY1	KEY2	KEY3	Статус	Описание
	Меню/Отмена	Влево/Вниз	Вправо/Вверх	Выбор/ОК		
L Film Zero+ Plz Error Clear	x	x	x	x	Ошибка Ламинатора	Объем пленки Ламинатора – израсходован, если показан '+' в конце первой полосы, если более чем 2 ошибки
L Film Empty+ Plz Error Clear	x	x	x	x	Ошибка Ламинатора	Пленка Ламинатора не установлена, если показан '+', если более чем 2 ошибки
L xxxxxxxxxxxxxx+ Plz Error Clear	x	x	x	x	Ошибка Ламинатора	Ошибка инициализации Ламинатора, головка перегрета, температура, ошибка настроек температуры. (См. ошибку на LCD экране Ламинатора), знак '+' демонстрируется в конце первой полосы, если зафиксированы больше чем 2 ошибки.
DeviceCon Error Plz Error Clear	x	x	x	x	Ошибка Коннекта Устройства	Подключенное устройство (Ламинатор, Флиппер) не распознано. Если устройство распознано, оно возвращается в режим готовности.
DeviceCon Error AnyKet Retry	Повторно подключиться к устройству	Ошибка коннекта Устройства	Ламинатор не распознан, нет изменений даже после 20 попыток подключения. Выключите IRDA коммуникационный протокол и ждите момента нажатия кнопки ввода после указанных действий.			
Ribbon Count 0 Open a Casel	x	x	x	x		Счетчик ленты на нуле после фронтальной печати во время двусторонней печати. Ожидание Открытого корпуса.
Ribbon Count 0 Change a Ribbon	x	x	x	x	Смена ленты	Счетчик ленту на нуле после печати фронтальной части во время двусторонней печати, дождитесь смену ленты. После смены вы можете продолжить печать.
Ribbon Count 0 RibType Mismatch	x	x	x	x	Смена ленты	Счетчик ленты на нуле после печати фронтальной части карты во время двусторонней печати. Если при смене ленты, она отличается от оригинальной, вы должны сменить ленту на соответствующую.

## 2. Установка Принтера

### 2.1. Подключение питания и USB кабеля

● Подключите питание и кабель USB как на изображении ниже и установите защиту коммуникационного кабеля. Пожалуйста, см. «**Конфигурирование сети**», при использовании LAN коннекта.



Рис. 5 ADVENT SOLID-810 подключение питания и коммуникационного кабеля

## 2.2. Установка Плёнки, Ленты и чистящего Ролика

● Перед началом печати, подготовьте соответствующие материалы: карту, ленту, ретрансферную пленку и чистящий ролик. В данном разделе рассказывается о способе установки в Принтер ретрансферной пленки, печатной ленты и чистящего ролика.

☆ **Внимание! Пожалуйста, выключите принтер**

☆ 1. Открыть Фронтальную панель Принтера.



Рис. 6 Открытая фронтальная панель

☆ 2. Возьмите за динамическую ручку, вытяните картридж, как показано на Рис.9.



Рис. 9 Изъятие картриджа с пленкой

★ 3. Возьмите за рукоятку картриджа с Пленкой и вытяните картридж как на рис. 10.



Рис. 7 Изъятие картриджа с Лентой

★ 4. Возьмите картридж с чистящим роликом, возьмите за ручку и вытащите как показано на рис. 11.



Рис. 11 Изымите картридж с чистящим роликом

★ 5. Вставьте пленку в картридж для пленки как на рис. 12. После установки, подтяните ролик с пленкой.

☆ (Внимание! Если пленка не натянута, возможно появление ошибки работы)



Рис. 8 Загрузка ленты

★ 6. Вставьте ленту в картридж, как показано на рис. 13. После инсталляции, натяните ленту.

★ (Внимание! Если лента не натянута, возможно появление ошибки)



Рис. 9 Загрузка ленты

★ 7. Вставьте расходный чистящий ролик в картридж, как показано на рис. 14.

★ Снимите защитную пленку с чистящего валика. После снятия защитной упаковки очищающий валик следует держать в чистоте, пыли и посторонних веществ, и не оставлять отпечатки пальцев на поверхности, чтобы избежать загрязнения, поскольку он является липким.

★ (Внимание! Не используйте, не сняв защитную пленку, так как чистящий валик не может выполнять свою функцию)

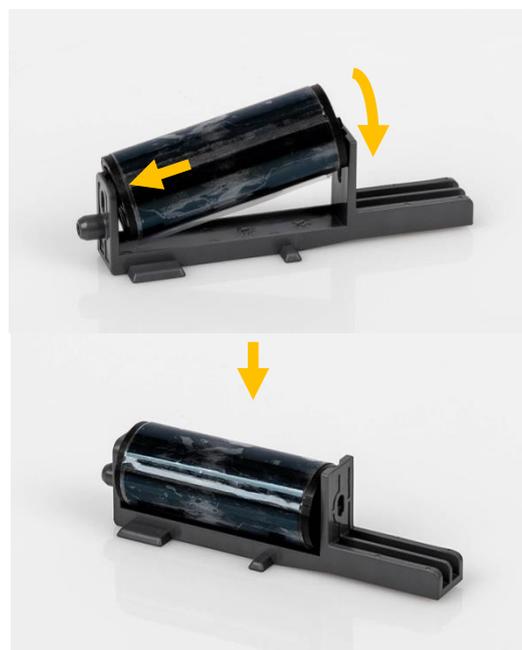


Рис. 10 Установка чистящего ролика

★ 8. Установите картридж с чистящим роликом в Принтер.



Рис. 11 Установка картриджа с чистящим роликом

★ 9. Установите картридж с пленкой в Принтер.

★ При изъятom картридже с печатной лентой, не вставляйте картридж с ретрансферной пленкой до конца. Как показано на Рис. 16.



Рис. 12 Установка картриджа с пленкой

★ 10. Установите картридж с лентой в Принтер. Как показано на фото, надавите на рукоятку картриджа, чтобы до конца вставить картридж в паз как показано на Рис. 17.



Рис. 13 Установка картриджа с Лентой

★ 11. Нажмите на картридж с «ретрансферной» пленкой и вставьте до конца (после установки картриджа с печатной лентой) как показано на фото.



Рис. 18 Установка картриджа с Пленкой

★ 12. Закройте фронтальную панель.



Рис. 14 Закрытая панель

## 2.3. Загрузка карт

● Данный раздел рассказывает о порядке загрузки карт.

1. Откройте крышку подающего лотка в направлении стрелки.



Рис. 15 Откройте крышку Лотка

2. Если необходимо, поверните болты настройки отверстия для подачи карт, в целях настройки толщины карт. Стандартная толщина - 0.76 – 0.8mm.

☆ (Внимание! Если настройка неверная, появятся ошибки. Используйте тип карт, описанный в данном руководстве. Всегда соблюдайте чистоту поверхности карт.



Рис. 16 Настройка толщины подаваемых карт

3. Для того, чтобы отделить карты друг от друга, поставьте стопку на стол под углом 45 градусов вертикально, как показано на фото.

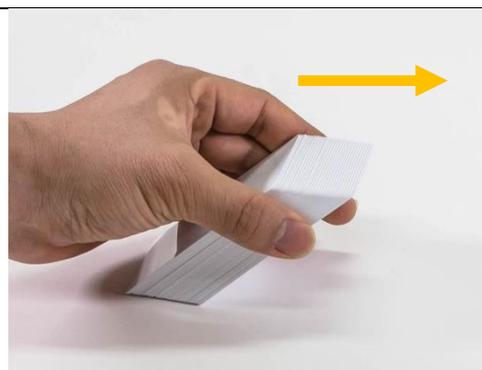


Рис. 17 Подготовка карт

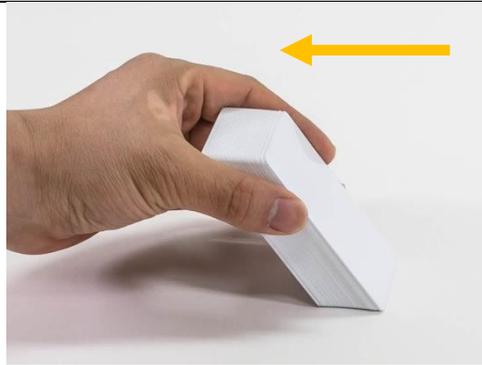


Рис. 18 Подготовка карт

**4. Поставьте карты вертикально после «разделения».**



Рис. 19 Загрузка карт

**5. Загрузите карты в лоток подачи должным образом и закройте крышку.**



Рис. 20 Загрузка карт

## 2.4. Установка укладчика



Рис. 21 Установка укладчика ADVENT SOLID-810

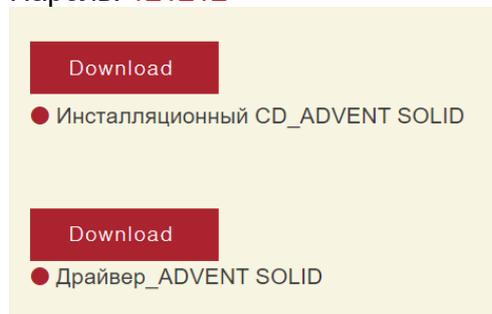
## 2.5. Установка Драйвера (Windows 7/8/10/11)

★ Для установки Драйвера для Принтера ADVENT SOLID-810 зайдите в **HUB2** – портал ADVENT SOLID, кликнув на вкладку HUB2 на сайте [www.advent-id.com](http://www.advent-id.com)

Доступ к HUB2 – для Дилеров ADVENT SOLID

[www.advent-id.com](http://www.advent-id.com) вкладка HUB2

Пароль: 121212



● 1. Загрузите папку с драйвером на Ваш ПК, обращаем внимание, что папка – в формате ZIP, поэтому, после загрузки папки, необходимо будет ее «Извлечь» в стандартный формат.

☆ Не пытайтесь «установить» программу (Драйвер), непосредственно из окна интерфейса ZIP – приложения!

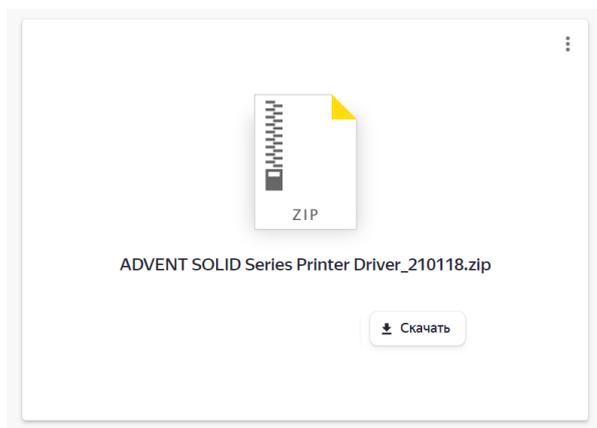


Рис. 22 Установить драйвер Принтера

● 2. Дважды кликните на DDInstal.exe для установки Драйвера.

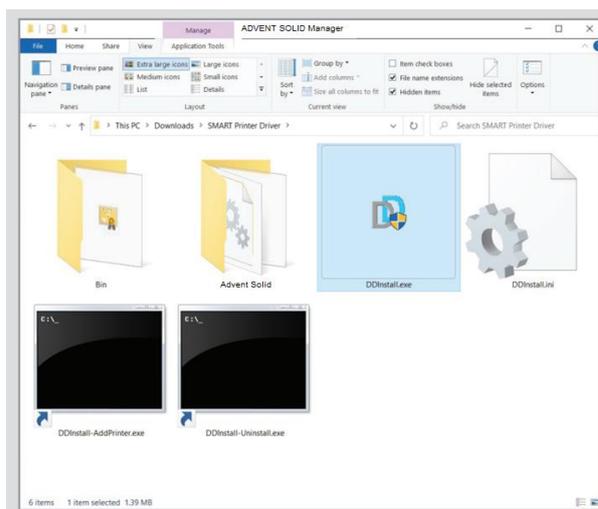


Рис. 23 Установка драйвера Принтера

● 3. Если появится окно «Контроля аккаунта пользователя» (User Account Control), при запросе – «можно ли Приложению внести изменения на Вашем ПК». Нажмите «Да» или Yes.

★ В зависимости от настроек или корпоративных установок Вашего ПК, возможно, потребуется помощь Администратора для авторизации установки Драйвера!

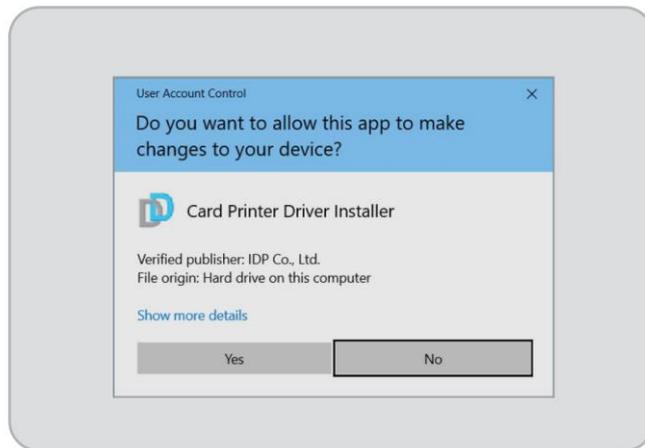


Рис. 24 Установка драйвера Принтера

#### ● 4. ШАГ 1:

Шаг 1 – проверка предыдущих установок. Отключите Принтер, если он был подключен к ПК. Во время загрузки может появиться вкладка на смену Языка интерфейса, поменяйте язык на Русский, затем нажмите «Далее» (Next). Процесс установки может занять некоторое время. Нажав «Далее», Вы удалите старую версию Драйвера.

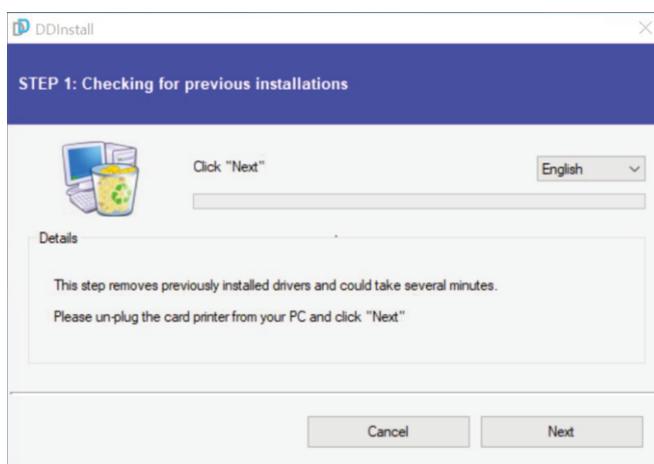


Рис. 25 Установка драйвера Принтера 4

#### ● 5. ШАГ 2:

Кликните «Далее» (Next) для установки пакета Драйверов в рамках Шага 2.

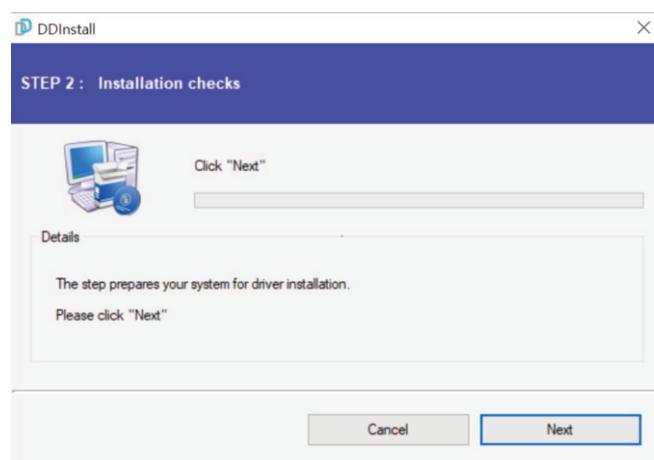


Рис. 26 Установка драйвера Принтера 5

## ● 6. Пожалуйста, включите Принтер

Подключите кабель USB Принтера к ПК и нажмите кнопку – «**Включения питания**».

USB кабель надо подключать ДО включения Принтера  
Установку драйвера необходимо делать ДО подключения к Принтеру!



Рис. 27 Установка драйвера Принтера 6

## ● 7. ШАГ 3: USB Подключение

Если требуется подключение через USB, нажмите «**Дальше**» (**Next**) и перейдите к пункту 9.

В случае «**Сетевой инсталляции**», перейдите к разделу 8.

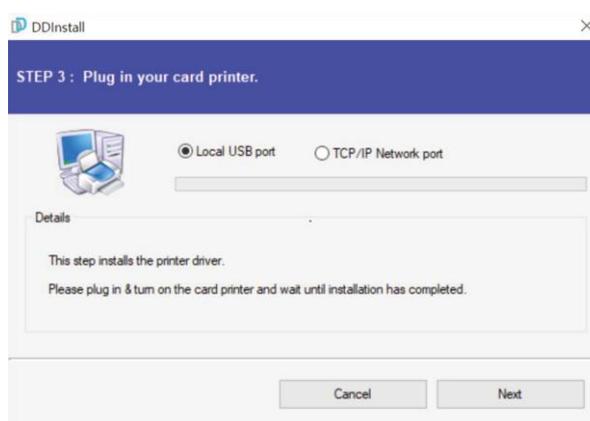


Рис. 28 Установка драйвера Принтера 7

## ● 8. ШАГ 4: Сетевое подключение

Найдите принтер ADVENT SOLID-810 из списка подключений и нажмите ОК. Если принтер не виден в сети, настройте сетевые параметры, для этого обратитесь к документу Руководство по Эксплуатации.

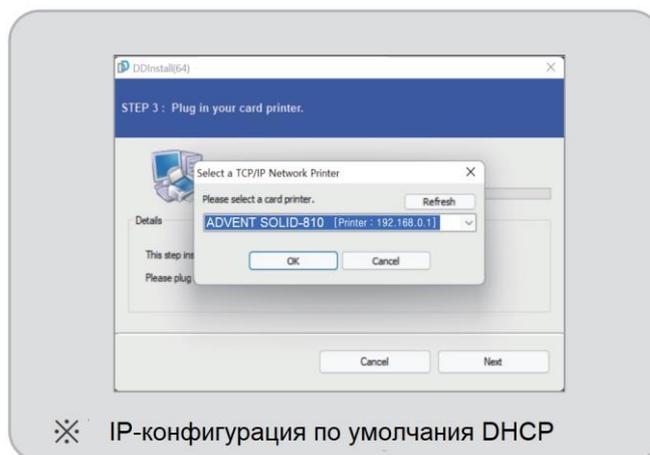


Рис. 34 Установка драйвера Принтера 8

- 9. Кликните **«Заккрыть» (Close)** после завершения инсталляции..

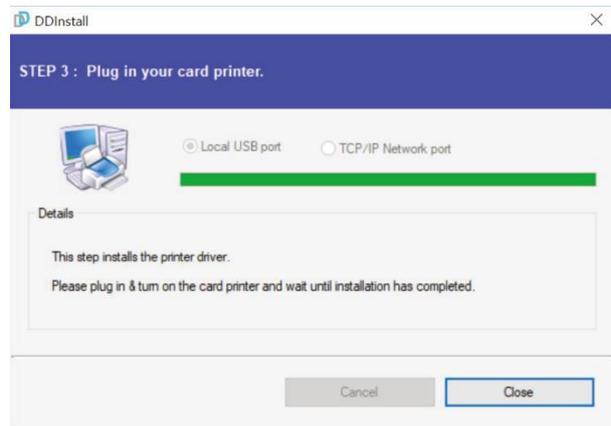


Рис. 35 Установка драйвера Принтера 9

- 10. Зайдите в **«Панель управления Windows» (Windows Control Panel)** и выберите **«Устройства и Принтеры» (Devices and Printers)**. Кликните правой кнопкой мышки на **«ADVENT SOLID-810»** и выберите **«Настройки Принтера» (Printer Properties)**.

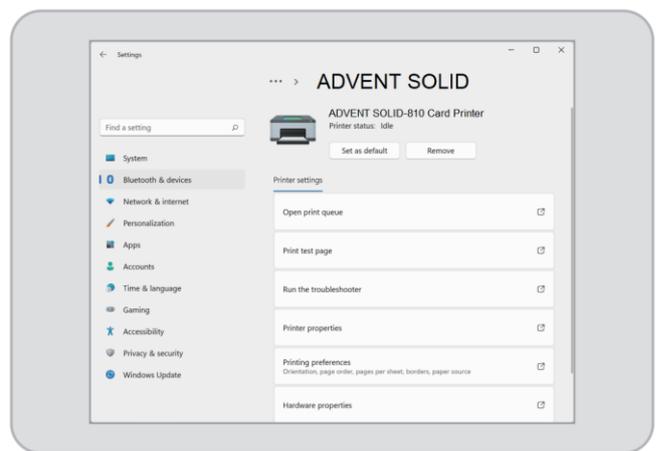


Рис. 36 Установка драйвера Принтера 10

- 11. Выберите **«Общие настройки» (General)** и кликните на **«Распечатать тестовую страницу» (Print Test Page)** для печати тестовой карты.

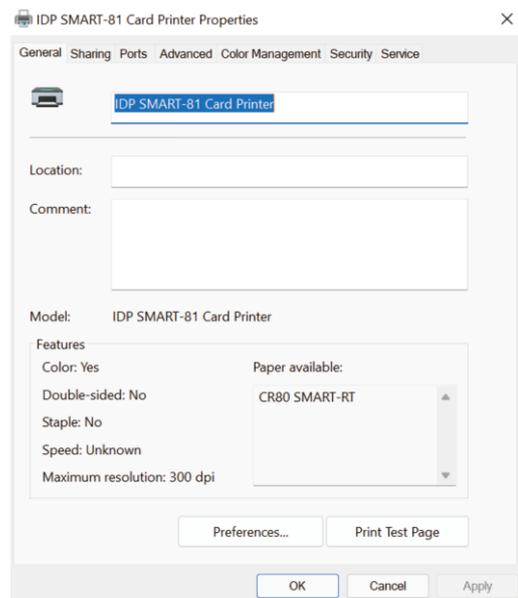


Рис. 37 Установка драйвера Принтера 11

● 12. Сравните распечатанную тестовую карту с картинкой.

☆ Примите во внимание, что некоторые версии **Windows 10** содержат настройки конфигураций принтеров в разделе Сканеры и Принтеры раздела Панели управления Windows.

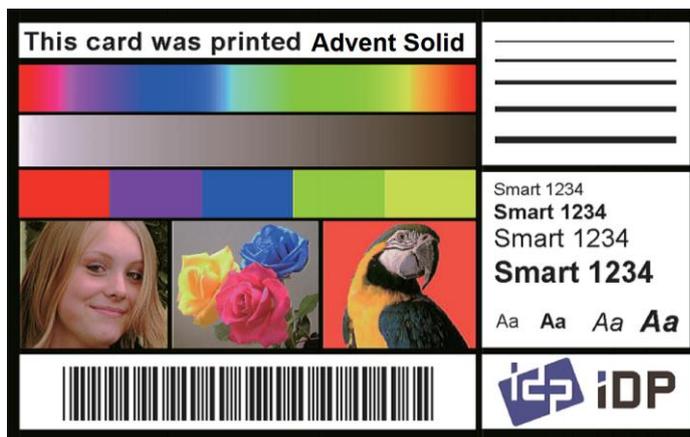


Рис. 38 Установка драйвера Принтера 12

## 2.6. Установка Опциональных модулей (IC контактный кодировщик, RFID бесконтактный кодировщик)

### ● ШАГ 1: Отсоедините каждый модуль от фронтальной панели корпуса.

1. Выключите Принтер, Откройте крышку панели, Изымите картридж с печатной лентой и «укладчик» карт под модулем.

1. Открутите два болта как показано на фото и удалите их как показано на фото.



Рис. 29 Операции с Модулем (IC, RF)

### ● ШАГ 2: Вставьте требуемый модуль (IC, RF)

1. Вставьте Модуль (IC, RF) и закрепите болтами.

2. Вставить картридж с «ретрансферной» пленкой и «укладчик» карт и закройте крышку.

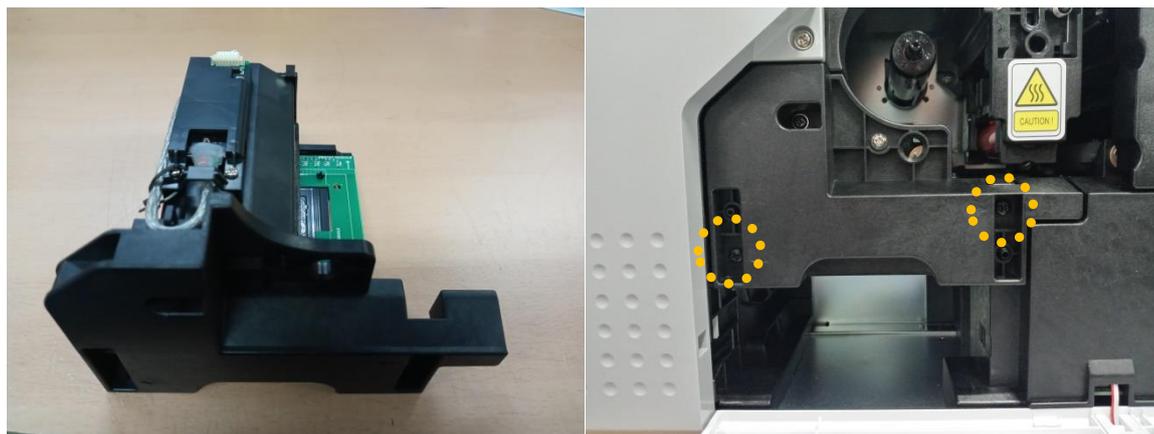


Рис. 30 Операции с Модулем (IC, RF) 2

3. Установите картридж с печатной лентой, «укладчик» карт с ошибкой и закройте панель корпуса.

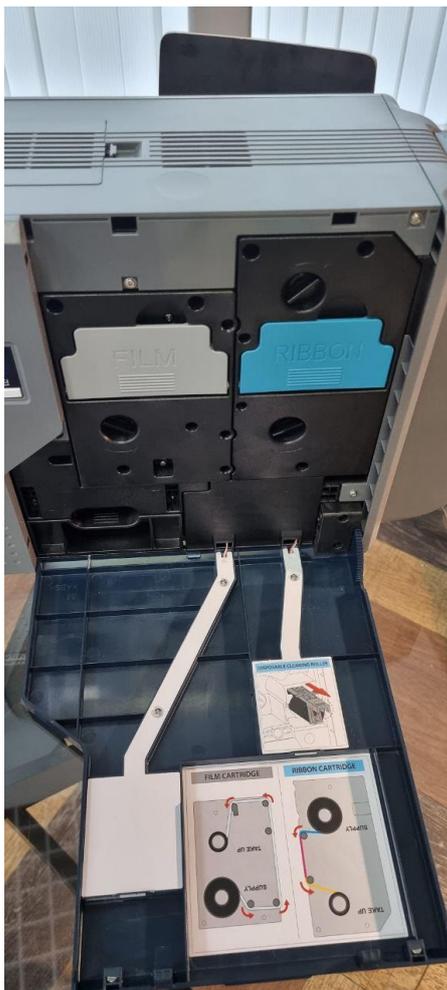


Рис. 31 Установка модуля (IC, RF)

## 2.7. Установка опционального модуля (Ламинатора)

### ● ШАГ 1: Установка зажима для переплета в нижней части принтера

Выключите Принтер, откройте фронтальную панель, удалите укладчик карт, установите и зафиксируйте зажим для переплета, как показано на фото.



Рис. 32 Установите Модуль Ламинатора 1

### ● ШАГ 2: Установка модуля (Ламинатора)

1. Установите модуль для подключения (Ламинатора) к зажиму для переплета Принтера как показано на фото и подключите кабель питания Ламинатора.



Рис. 33 Установка Модуля Ламинатора 2

2. Сначала, Включите модуль, (Ламинатор) и включите Принтер.

3. Если Модуль успешно установлен и Принтер перезапущен, на экране появится “L”, что будет являться свидетельством, что ламинатор установлен и функционирует.



Рис. 34 Дисплей LCD (Принтер с Ламинатором)

## 3. Конфигурирование Драйвера

● Для проверки настроек Принтера, Вы должны открыть Драйвер Принтера. Откройте «Устройства и Принтеры» и кликните правой кнопкой мышки «ADVENT SOLID-810 Принтер Карт».

Кликните «Настройки Принтера».

### 3.1. Настройки Принтера

#### 1. Настройки Печати (Properties)

Кликните «Настройки» (Preferences...)

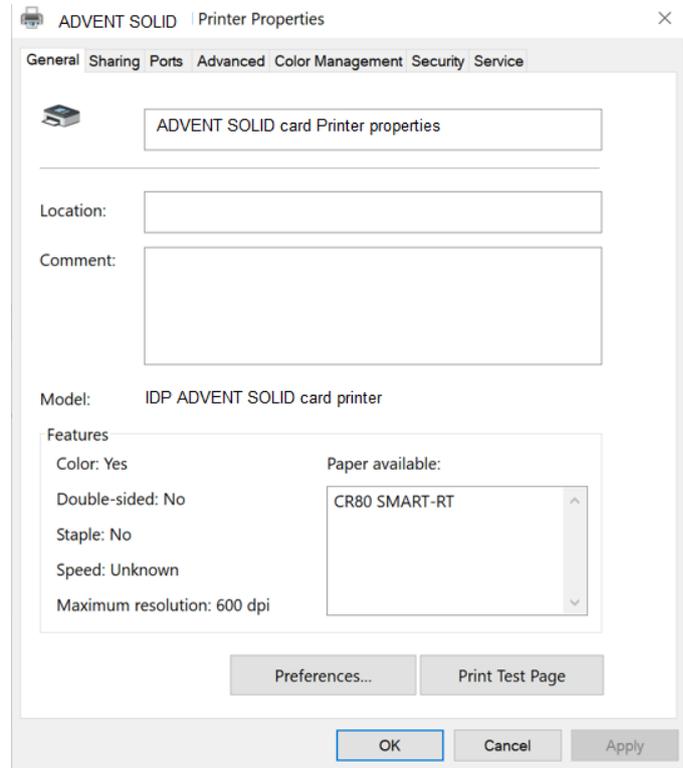


Рис. 35 Настройки Принтера

#### 2. Раскладка (Layout)

● Вы можете выбрать раскладку горизонтальную и вертикальную. Для выбора вашей раскладки, кликните «ОК».

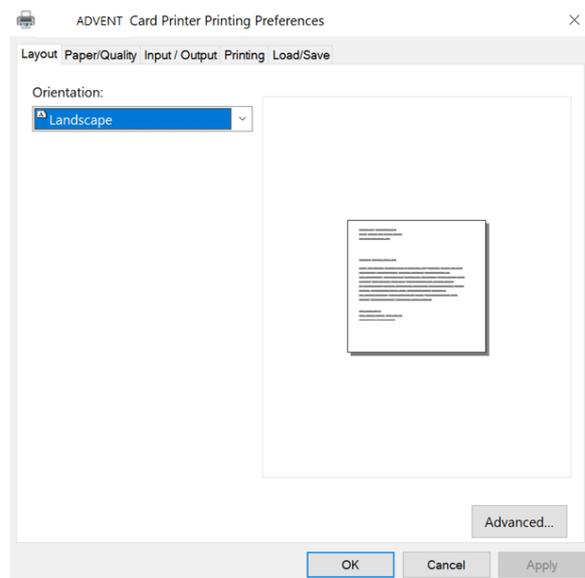


Рис. 36 Раскладка (Layout)

### 3. Подача / Выдача карт (Input / Output)

#### Лоток Подачи (Supply tray)

- **Подача (Input):** Вы можете выбрать «Авто» если ADVENT SOLID-810 имеет один подающий лоток. Выберите «подающий» лоток, если принтер имеет «мультилоточную» версию.
- **Лоток (Tray):** ADVENT SOLID-810 поддерживает CR-80.

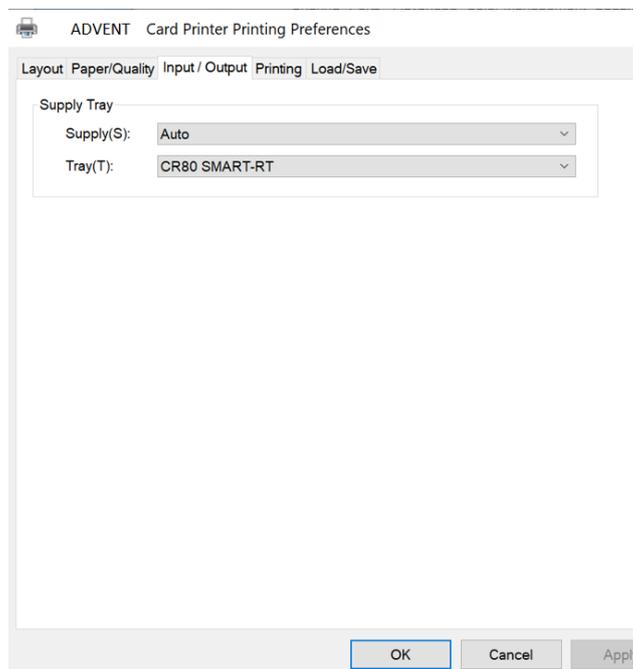


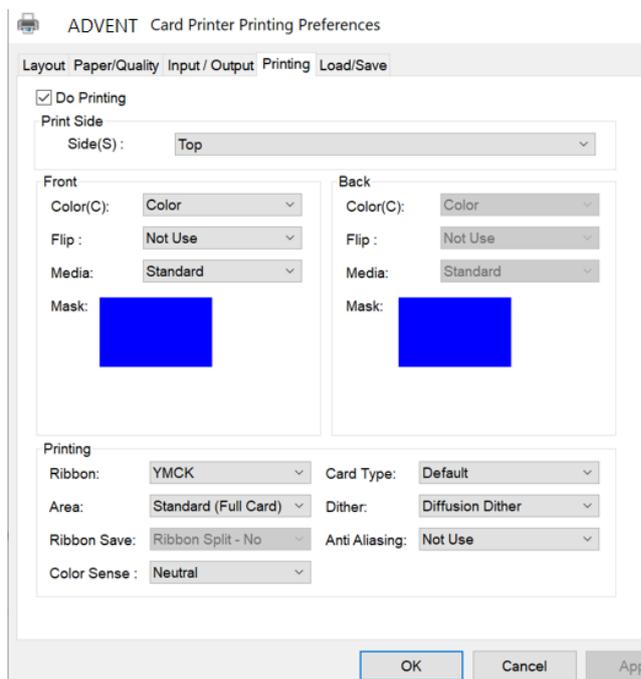
Рис. 37 Входной / Выходной лоток настройки

### 4. Печать (Printing)

- **Do Print (Распечатать):** Вы можете выбрать печатать или нет.
- **Print Side (Сторона печати):** Выберите или одну сторону печати или обе стороны. (Это возможно только если у принтера есть Флиппер)
- [ Front / Back ] (Фронтальная / Обратная сторона)**
  - **Color (Цвет):** Вы можете выбрать цветную или монохромную печать.
  - **Flip (Флип):** Вы можете перевернуть картинку.
  - **Media / Mask (Медиа / Маска):** Вы можете выбрать зону «запечатки», используя «предустановленную» маску (белую карту, Смарт-карту, Карту с Магнитной полосы итд.) как на фронтальной, так и на оборотной стороне.

#### [ Printing ] (Печать)

- **Ribbon (Печатная лента):** Показывает тип установленной печатной ленты. Вы не



должны выбирать какие-либо настройки, Лента будет распознана **автоматически** посредством RFID-метки.

● **Card Type (Тип карты):** Настройка режима печати.

● **Area (Зона):** Установка печатать ли в зоне без изображений.

● **Dither (Дизер):** Существует три возможных выбора, Пороговый (Threshold), Случайно (Random), и Диффузионный Дизер (Diffusion Dither). Осуществляется с помощью только лент К и КО. (Пожалуйста, выберите "Diffusion Dither" для высококачественной печати).

● **Ribbon Save (Сохранить ленту):** Выбрать разделенную функцию или нет при использовании Монохромной ленты (если принтер использует монохромные ленты).

● **Anti-Aliasing (Сглаживание):** Установить уровень «Сглаживания» изображения.

● **Color Sense (Цветочувствительность)** Установить цветочувствительность печати

## 5. Настройки Ламинирования (Laminating Setting)

☆ Данная панель будет показана только когда принтер ADVENT SOLID-810 подключен к Ламинатору.

● **Do Laminating (Запуск ламинирования):** Вы можете выбрать ламинировать или нет.

● **Laminator Side (Сторона ламинирования):** вы можете выбрать «не использовать ламинирование» (not use), верхняя сторона (top side), нижняя сторона (bottom side) и обе стороны печати.

Вы можете установить «Маску».

Маска, определенная пользователем использует BITMAP файл (1012 X 636 pixels).

**Blue (Синий)** (RGB(0,0,255)): Печать и Оверлей

**Sky Blue (Голубой)** (RGB(0,255,255)): Только Оверлей

**Pink (Розовый)** (RGB(255,0,255)): Только печать

**Желтый (Yellow)** (RGB(255,255,0)): Florescent (флоресцентный)

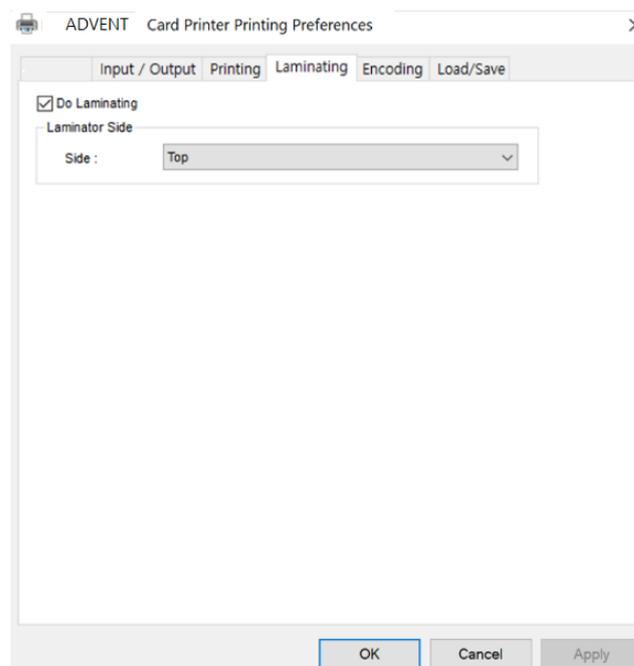


Рис. 39 Настройки ламинирования

## 6. Настройки Кодирования (Encoding Setting)

☆ Данная панель появится только когда Магнитный кодировщик установлен.

● **Do Encoding (Кодировать):** Вы можете выбрать кодировать или нет.

[ **MS Encoding** ] (Кодирование МП)

● **Coercivity («Козэрцетивность»):** Вы можете выбрать варианты кодирования.

● **LoCo:** 300, 600 Oe.

● **HiCo:** 2760 Oe.

● **SpCo:** 4000 Oe.

● **Auto:** Настраивается автоматически.

● **Repeat Count (количество попыток кодирования):** Вы можете выбрать количество попыток кодирования, если кодирование не произошло.

## 7. Тонкие настройки кодирования (Encoding Advanced Option)

● **Card Stripe Side (Сторона с магнитной полосой):** расположение магнитной полосы (Оборотная сторона / Лицевая сторона) [Bottom / Top].

● **Before Flip (Переворот до):** Переворачивать до кодирования [No / Yes]

● **After Flip (После переворота):** Переворачивать после кодирования [No / Yes]

● **Track Advanced Options (Тонкие настройки треков):**

● **Format (Формат):** Кодирование формата (IATA, ABA, MINS, JISII, Bits Mode)

Track 1: (по умолчанию) IATA

Track 2: (по умолчанию) ABA

Track 3: (по умолчанию) MINS

● **JIS II Track:** (по умолчанию) JIS II

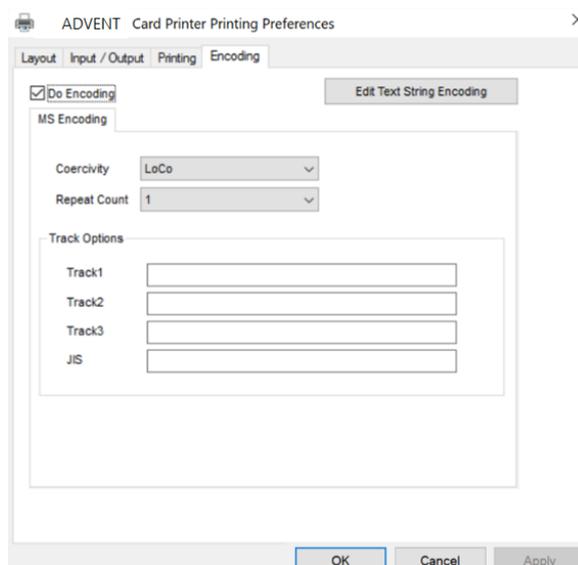


Рис. 40 Настройки кодирования

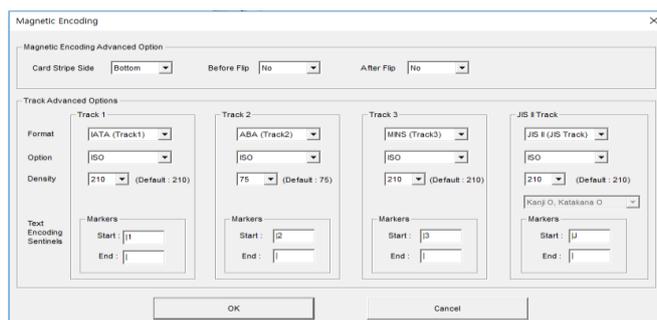


Рис. 41 Тонкие настройки кодирования

● **Density (Плотность):** МП «плотность» кодирования (210, 75)

☆ Только Трек 2 по умолчанию – 75 и остальные - 210.

● **Text Encoding Sentinels (Защита текстового кодирования):** Start, End, Marker для кодирования текста магнитной полосы.

**Start:** Start Marker.

**End:** End Marker.

## 7. Опция Загрузка/Сохранение (Load/Save Option)

● **Load Driver Setting** (Загрузка Настроек драйвера): Загрузка сохраненного файла конфигурирования драйвера.

● **Save Driver Setting** (Сохранение Настроек драйвера): Сохранить настоящую конфигурацию драйвера в файл.

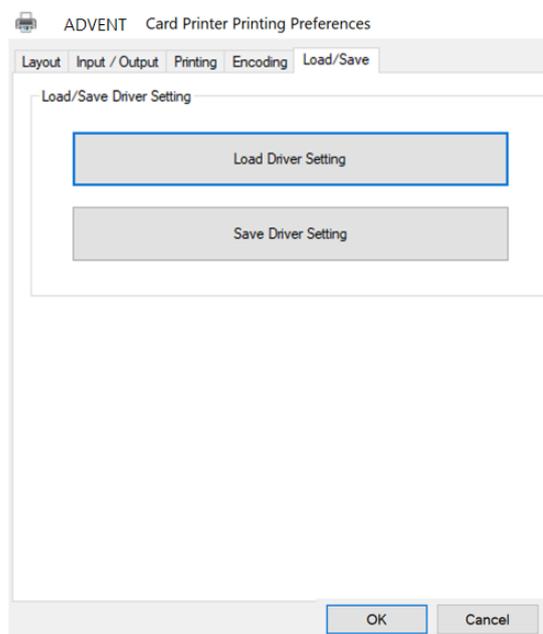


Рис. 42 Настройки Загрузки / Сохранения

## 3.2. Тонкие Настройки (Advanced Options)

● Для изменений «тонких» настроек, в разделе «Раскладка» (Layout), кликните на плашку – «тонкие настройки» (Advanced ...), которая появится внизу панели «Раскладка» (Layout) в разделе «Настройки» (Preferences).

[ Graphic ] (Графика)

● **Print Quality (Качество печати):** Вы можете выбрать качество печати (DPI).

[ Document option ] (Опция документа)

● **Reset Default Values (Перезапустить значения по умолчанию):** Перезапуск по умолчанию.

● **Color Correction (Коррекция цвета):** Вы можете откорректировать гамму цветов. Для этого использовать команду CardPrinterConfig для настройки «плотности» цветовой «запечатки».

- **Main [-100:100]:** корректировка гаммы **всех панелей**.
- **Yellow [-100:100]:** корректировка гаммы для **Желтой панели**.
- **Magenta [-100:100]:** корректировка гаммы для **Пурпурного цвета**.
- **Cyan [-100:100]:** корректировка гаммы для панели **Саян**.
- **Black [-100:100]:** корректировка гаммы для «**Смолянистой**» **черной панели**.  
(если принтер использует данный тип панели)
- **Overlay [-100:100]:** корректировка гаммы для панели **Оверлея**.

● **Position Processing (Процессинг позиционирования):** Установка параметров для «черного смолянистого» (если принтер использует данный тип панели).

- **Color [-32:32]:** настройка позиционирования цветных панелей.
- **Mono [-32:32]:** настройка позиционирования смолянистой черной или монохромной панели.
- **Overlay [-32:32]:** настройка позиционирования панели «Оверлея».

● **Resin Black(K) Processing (Процессинг Черной смолянистой панели (K)):** Настройка параметров процессинга черной печати (если принтер использует данный тип панели).

- **Text [0:100]:** настройка плотности для отображения **черных объектов (Черного текста)**.
- **Dot [0:100]:** настройка плотности для отображения **черных точек**.
- **Threshold [0:100]:** настройка плотности в рамках «**дитеринга**».
- **Dithering Degree [0:100]:** Степень «**остроты**» «**дитеринга**».
- **Resin Extraction (использование Черный смолянистый):** Вы можете установить способ отображения черной смолянистой панели при использовании Дизайнерских программ. Если Вы используете **IDESIGNER**, Вам не нужна эта функция – настройка будет автоматической.
  - > **Black object:** Автоматическое отображение черного смолянистого для текстов, линий, квадратных блоков, кругов, бинарных изображений. Итд.
  - > **Black Text:** Отображение черного смолянистого только для текста.
  - > **Black Dots:** Отображение черного смолянистого для «**всего черного**».
  - > **Black Dots Only:** Отображение черного смолянистого для всего черного и запрет на печать цветными панелями.
  - > **Not Use:** Не использовать черный смолянистый.

● **Extra Control (Дополнительный контроль):** другие опции.

- **Resin Thick Mode (Толстый черный смолянистый режим):** Компенсация «**заблюренного**» текста.

● **Wait Option (Опция ожидания):** Включение данной опции позволяет заставить карту «ждать» определенное время в каждой точке при кодировке Smart-карты без использования SDK.

Если не использовать SDK, данная настройка задерживает карту в нужном месте, таким образом, чтобы записать программу, которая распознает и кодирует Смарт-карту в рамках определенного периода времени.

● **Wait at Contactless Encoding Position [On/Off] (Режим ожидания при «бесконтактной» кодировке [On/Off]):** для установки параметра «ожидания» карты во «встроенном» бесконтактном RFID-кодировщике (включить или выключить режим).

- > **Card Side [Front/Back] (Сторона карты Фронтальная / Обратная):** настройка стороны карты в период ожидания.
- > **Wait Position [-100:100] (Позиция ожидания):** настройка позиции карты в режиме ожидания в зависимости параметров. Единица измерения 0.1mm.
- > **Wait Time [0:1000] (Время ожидания):** настройка времени ожидания. Единица измерения – секунда.
- > **Wait at Contact Encoding Position [On/Off] (Время ожидания при «контактной» кодировке IC чипа):** Настройка ожидания в точке кодировщика контактного IC чипа (включить / выключить).
- > **Card Side [Front/Back] (Сторона карты фронтальная / обратная):** установка стороны для режима ожидания.
- > **Wait Position [-100:100] (Позиция ожидания):** Настройка позиции карты для ожидания. Единица измерения - 0.1mm.
- > **Wait Time [0:1000] (Время ожидания):** Установка времени ожидания. Единица измерения – секунда.

### 3.3. Другие настройки

#### 1. Общий доступ (Sharing)

● Вы можете установить общий доступ в разделе сетей.

Настройки «по умолчанию» не установлены “Share this printer” (Общий доступ Принтера).

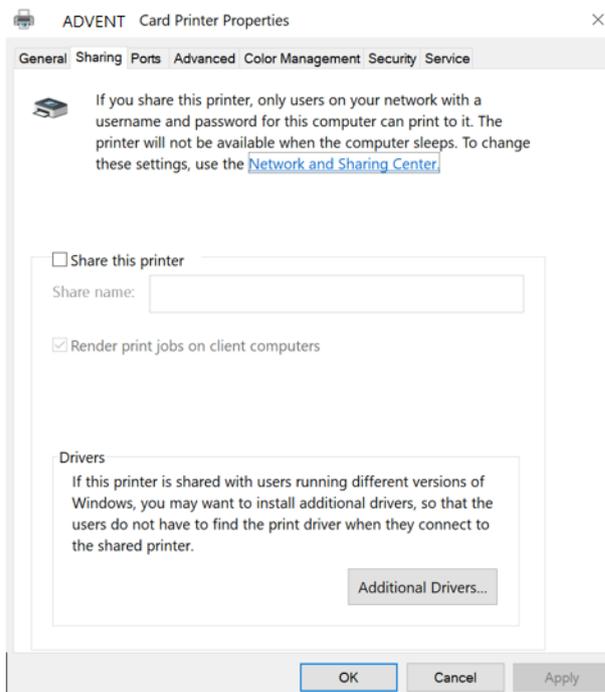


Рис. 43 Общий доступ Принтера

#### 2. Порты (Ports)

● Панель Портов покажет к каким портам подключен принтер ADVENT SOLID-810. ADVENT SOLID-810 подключен к виртуальному порту принтера USB.

☆ **Внимание!** Данный порт выбран автоматически. Рекомендуется данный параметр устанавливать «по умолчанию».

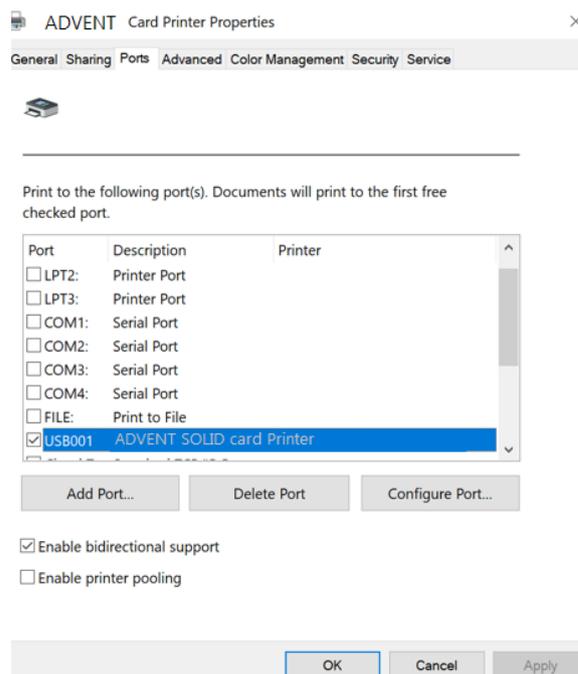


Рис. 44 Настройки Портов

### 3. Тонкие настройки (Advanced)

● Позволяет настраивать время работы Принтера, Приоритетный порядок работы, Spool печать итд.

В разделе «Тонких настроек» (Advanced) раскладка соответствует стандарту MS Windows. Если Вы хотите изменить стандарт, см. Руководство по настройке Windows.

☆ Рекомендуется установка режима «по умолчанию»

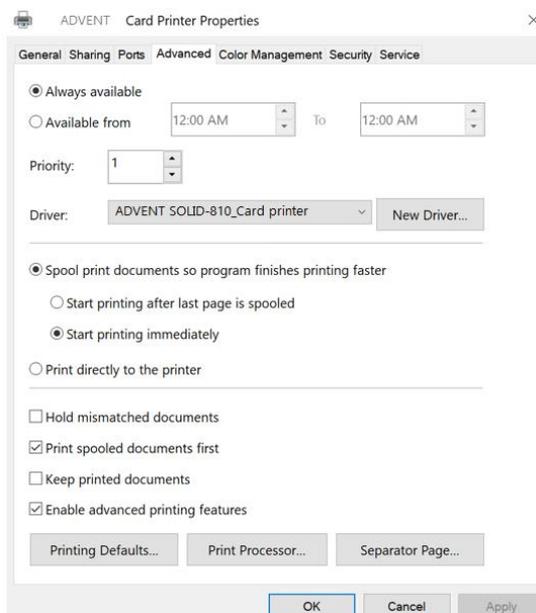


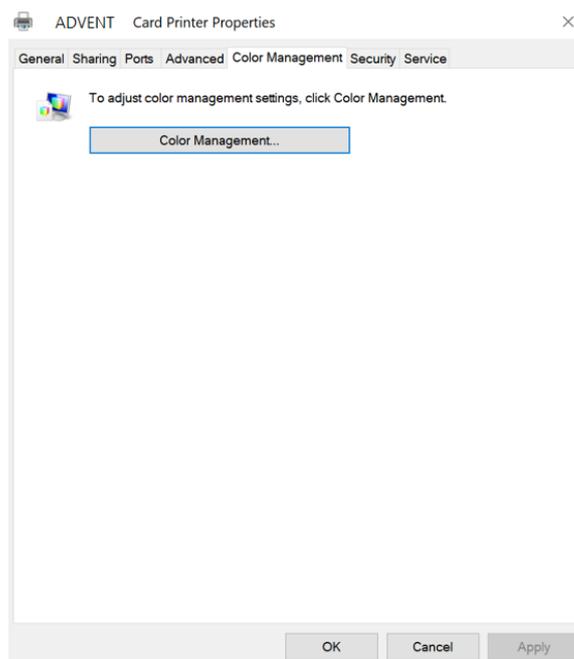
Рис. 45 Тонкие настройки

### 4. Настройка цвета (Color setting)

● В «Настройках цвета» Вы можете выбрать профиль настройки цвета для работы Принтера.

ADVENT SOLID-810 использует цветовой профиль для настройки оптимального цвета. Драйвер выбирает профиль цвета автоматически для каждой цветовой панели.

☆ Рекомендуется установка режима «по умолчанию»



## 5. Безопасность (Security)

● Вы можете установить параметры доступа к Принтеру. В зависимости от параметров доступа, только определенный круг пользователей может получить доступ к Принтеру, управлять печатью, кодированием итд.

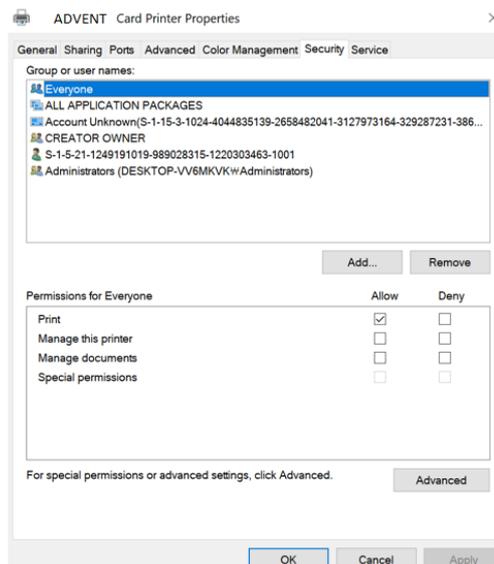


Рис. 46 Безопасность

## 6. Сервис (Service)

● Вы можете распознать модули для коннекта, серийный номер принтера, принтер ID, версию Драйвера, версию прошивки (Firmware ver.), тип печатной ленты и остаток расходников, а также статус Принтера.

Вы можете распечатать «лист технической поддержки» на карте для проверки настроек и качества работы Принтера.

Пожалуйста, кликните “Config Printer” для изменения настроек Принтера. Для дополнительных функций, см. раздел 4. «Утилиты».

★ Кликните «Обновить прошивку» (**Upgrade Firmware**) в окне «обновления прошивки) Для дополнительных функций см. “4.4 Firmware update” (Обновление прошивки).

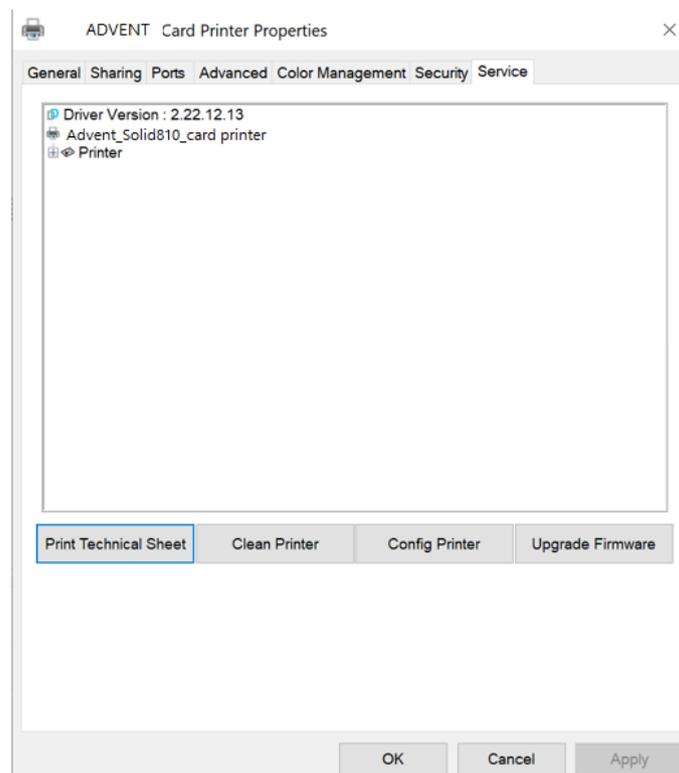


Рис. 47 Сервис

## 4. Утилиты (Utilities)

### 4.1. Конфигурирование Принтера (Card printer config)

ADVENT SOLID-810 поставляется с оптимизированными настройками.

● Вы можете изменить значения настроек, если требуется, в частности, смена параметров или установлены дополнительные модули или технические детали, используя функцию Cardprinterconfig.exe в папке Драйвера – Папка Утилитов (Utilities folder).

#### 1. Запустить CardPrinterConfig (Run CardPrinterConfig)

● При запуске программы появится окно для введения Пароля. Если Вы введете корректный Пароль, значение появится в окне ввода. Пароль сохраняется в памяти Принтера ADVENT SOLID-810. Если в итоге Вы будете использовать другой ПК, Вы все равно должны будете ввести установленный ранее пароль. Смена ПК не позволит избежать пароля.

☆ Пароль по умолчанию отсутствует, поэтому просто нажмите ОК, если Пароль Вам не нужен.

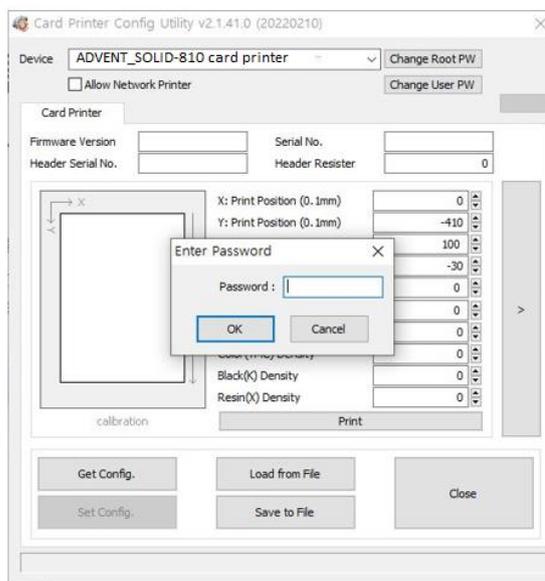


Рис. 48 CardPrinterConfig Log-in

● Если Вы смогли успешно войти в систему (Log in) Вы сможете настроить параметры указанные на картинке.

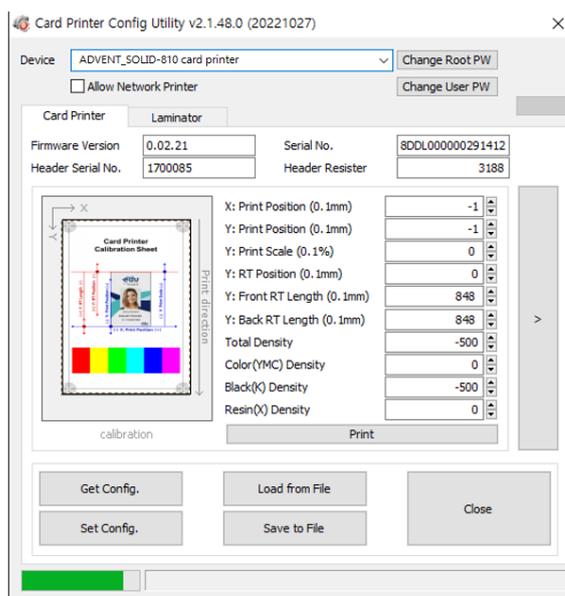


Рис. 60 CardPrinterConfig старт

## 2. Card Printer Basic Setup

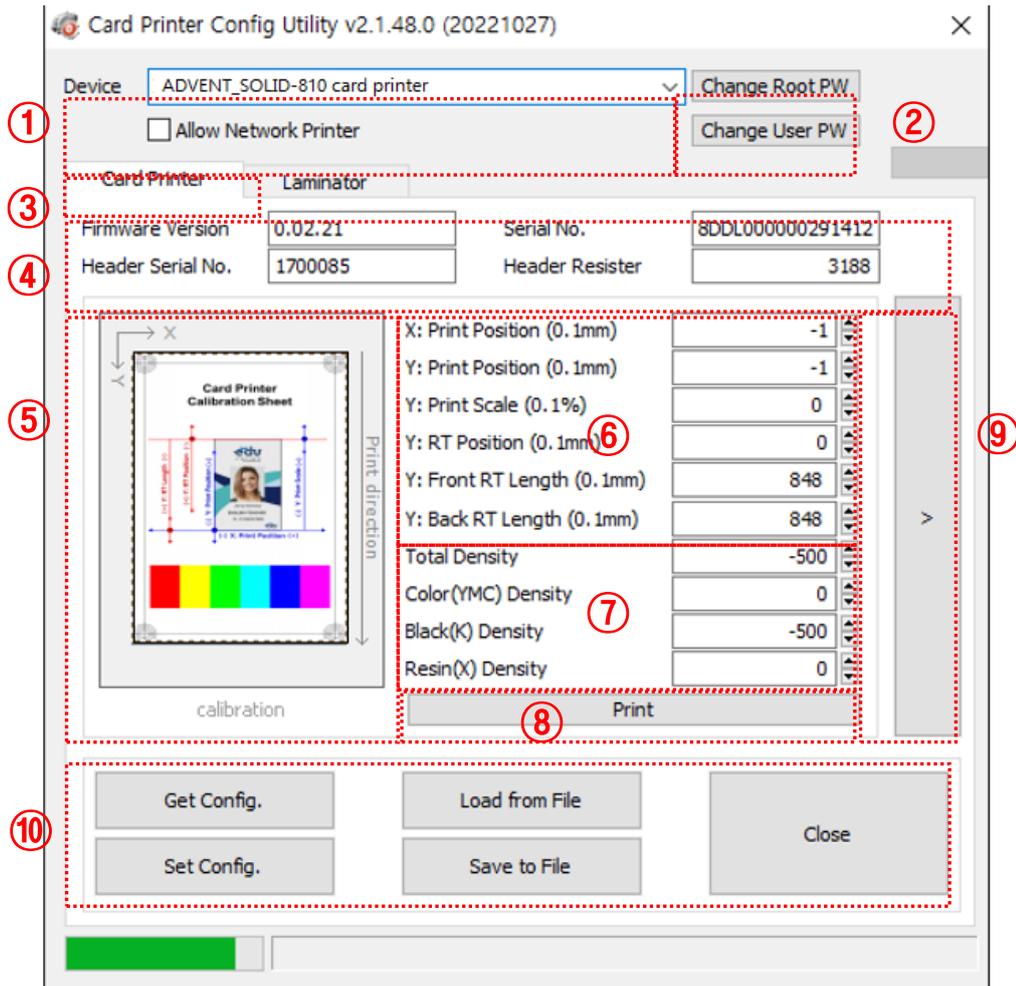


Рис. 49 Cardprinterconfig Basic setup

① **Для демонстрации подключенных Принтеров.**

**Устройство (Device):** Вы можете выбрать принтер, используя всплывающее меню. Имя Принтера «ADVENT SOLID-810». «SOLID1» - это ID принтера. «USB005» - подключенный порт. Если Вы подключите Сетевой Принтер, пожалуйста, проверьте параметр «Разрешить Сетевой принтер» (Allow Network Printer) и выберите указанный Принтер.

② **Для установки Пароля Администратора и Пароля Пользователя.**

**Изменить «корневой» Пароль (Change Root PW):** Для установки «корневого» пароля Администратора. Данный пароль используется для верификации прав Пользователя для **CardPrinterConfig** и «Аутертификации Пользователя» (**User Authentication**). Также это необходимо для управления паролями Пользователей.

★ Установите Пароль для защиты информации и персональных данных!

● **Смена Пароля Пользователя (Change User PW):** Для установки Пароля пользователя для Аутентификации Пользователя.

### ③ Кликните на плашке «Принтер карт».

Если Ламинатор или Флиппер установлены, Вы можете установить значения настроек в разделах «Ламинатор» и «Флиппер».

### ④ Показать Информацию о Принтере.

Версия Прошивки «Firmware», Серийный номер принтера и серийный номер, регистрация и тип печатной головки.

### ⑤ Показать зону (участок) запечатки.

Зона выделена ярко для удобства пользователя.

### ⑥ Показать зону печати.

● Пожалуйста, установите зону печати правильным образом с учетом печати на всей поверхности карты, потому что ADVENT SOLID-810 – это ретрансферный принтер. Когда Вы запустите “⑧ Print” (печать), карта печатается как “⑤ example” (образец).

Пожалуйста, установите значения правильно, таким образом, чтобы все окружности по углам пропечатывались и «черные зоны» от 0.4mm ~ 0.5mm сверху и внизу карт. Введите настройки следующим образом.

**X: Print Position:** Пожалуйста настройте правую и левую сторону правильным образом, изменив позицию по оси X.

**Y: Print Position:** Установите стартовое значение печати с настраиваемым значение.

**Y: Print Scale:** Пожалуйста установите для демонстрации кругов внизу.

**Y: RT Position:** Пожалуйста установите верхнее и нижнее значение посредством изменяемых значений.

**Y: Front RT Length:** Установите конец изображения при печати таким образом, чтобы лента не оставляла отметку при процессе «ретрансфера» изображения при измененных значениях. (значение коррекции при печати на фронтальной стороне)

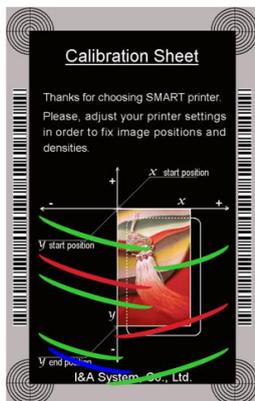
**Y: Back RT Length:** Установите конец изображения при печати таким образом, чтобы лента не оставляла отметку при процессе «ретрансфера» изображения при измененных значениях. (значение коррекции при печати на оборотной стороне)

### ⑦ Установка плотности.

● **ADVENT SOLID-810** позволяет установить разную плотность для разных цветов, смолянистого черного и оверлея. Установите плотность для высокого качества и оптимизируйте качество, меняя значения. Вставьте ленту (YMCK) и кликните “⑧ Print” (Печать) для печати карт с целью оптимизации каждого параметра.

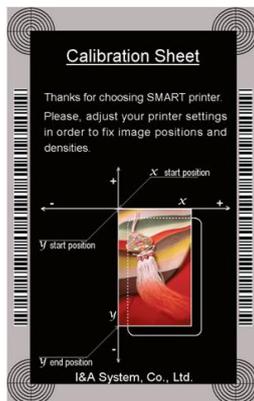
● **Общая плотность (Total Density):** Для установки плотности (Цветная, Черный, Смолянистый черный) одновременно.

● **Плотность цвета (YMC) (Color (YMC) Density):** Для настройки насыщенности цвета. Максимально увеличьте плотность запечатки YMC, что позволит передать весь диапазон цветов и яркие изображения. Если уровень слишком сильный, появляются зеленые или красные метки. Если уровень слишком слабый, качество печати будет тусклым.



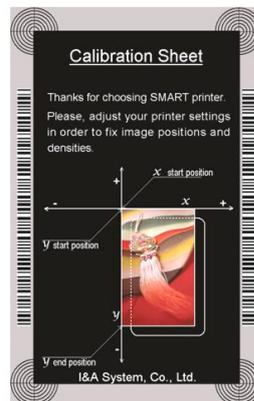
**Too Strong**

Слишком сильно



**Proper**

Нормально



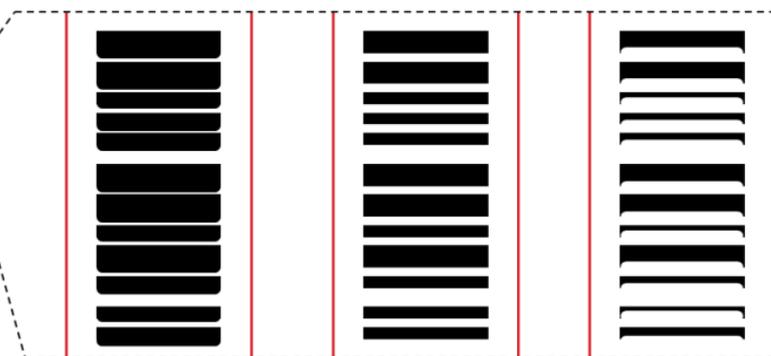
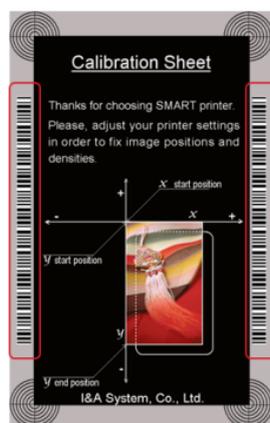
**Too Low**

Слабо

● **Плотность Черного (Black(K) Density):** Для установки плотности черной смолянистой печати, можно распечатать баркод для демонстрации плотности.

Если плотность высокая, Баркод будет напечатан слишком толсто. Если плотность небольшая, Баркод – слишком тонкий. Пожалуйста, настройте плотность черной смолянистой краски для демонстрации четкости баркода.

● **Плотность Черной смолянистой (Resin(X) Density):** Параметр установки плотности печати для смолянистой черной (также голографической панели). Если плотность слишком сильная, смолянистая панель выглядит немного блеклой, и пленка сгибается и появляются полосы. Также, если плотность слишком слабая, черная смолянистая будет печатать как показано в красной обводке. Для того, чтобы проверить непрописанную часть, ее легко увидеть, если посмотреть на нее косо на свету. Поэтому установите плотность печати для равномерной печати по всей карте, отрегулировав плотность печати.



**Too Strong**

**Proper**

**Too Low**

Слишком сильно

Нормально

Слабо

⑧ Для печати карты калибровки (To print calibration card).

⑨ Для демонстрации тонких настроек (To show advanced set up).

☆ Мы не рекомендуем использовать «Тонкие настройки».

⑩ Для загрузки или сохранения значений.

- ▶ **Get Config.:** получить параметры Принтера.
- ▶ **Set Config.:** установка настроек Принтера.
- ▶ **Load from File:** загрузка настроек из файла.
- ▶ **Save to File :** сохранить значения в файл.
- ▶ **Close :** закрыть CardPrinterConfig

### 3. Тонкие настройки Принтера карт (Card Printer Advanced Setup)

● Тонкие настройки позволяют установить параметры для принтера ADVENT SOLID-810. Если Вы не уверены относительно использования параметра, свяжитесь с Дилером для консультации.

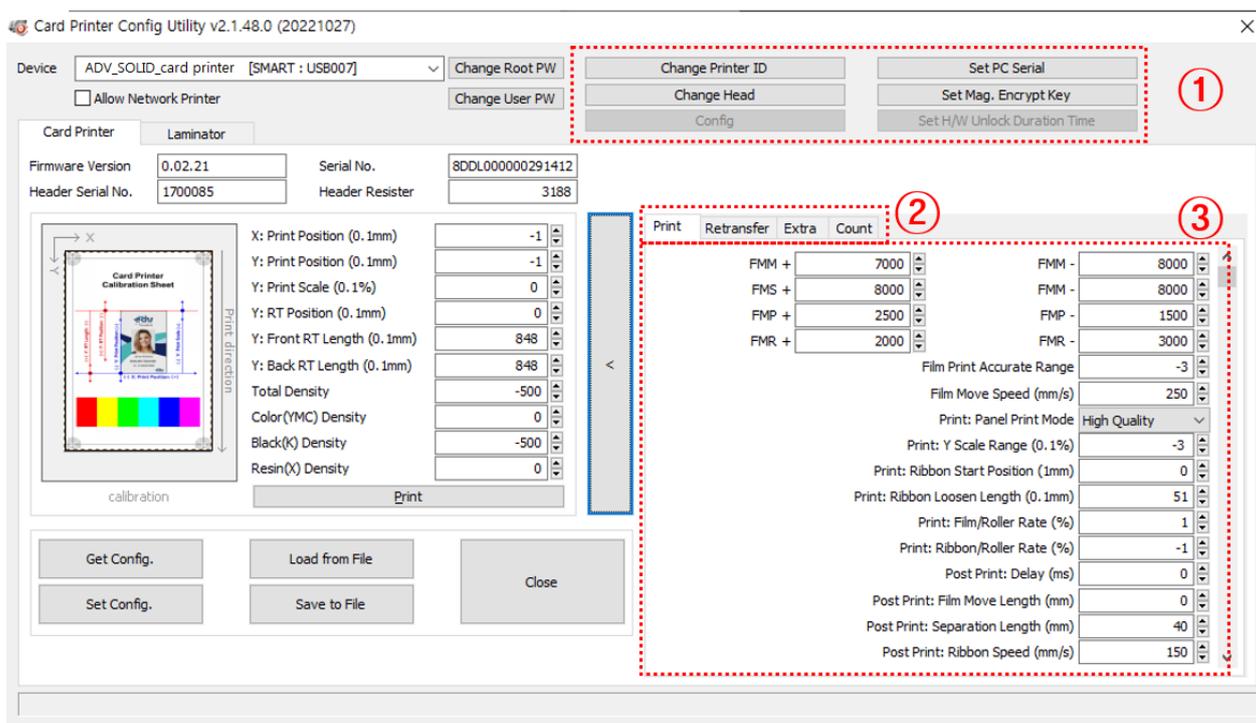


Рис. 50 Cardprinterconfig – Тонкие настройки

① Для установки информации принтера (To set the printer's information)

● **Изменить ID Принтера (Change Printer ID):** Когда ADVENT SOLID-810 используется посредством SDK, вы можете установить уникальный идентификатор для принтера ADVENT SOLID-810 независимо от того, подключен ли он через USB или какой у него IP-адрес. Можно подключить и использовать несколько принтеров. По умолчанию — «SOLID».

● **Установить Серийный номер ПК (Set PC Serial):** Одна из функций безопасности. Вы можете установить возможность использования принтера только в паре с конкретным ПК.

Активация “**Security**”-“**PC Authentication**” позволит принтеру работать только в связке с определенным ПК. Функция «Установить серийный номер ПК» “Set PC Serial” записывает уникальную информацию (серийный номер) о ПК в Принтере, при последующем запуске при включении принтера, параметр будет проходить проверку.

● **Смена Печатной головки (Change Head):** При смене Термопечатной головки, необходимо изменить информацию о Печатной головке для оптимальной работы. Внесите данные о серийном номере печатной головки, резисторе и тип головки в разделе диалогового окна, затем кликните «Сменить головку».

● **Установить ключ шифрования Магнитной полосы (Set Mag. Encrypt Key):** Одна из защитных функций. Когда вы используете SDK, вы можете шифровать данные кодирования магнитной полосы, передаваемые через USB. Вы можете определить и сохранить ключ шифрования в ADVENT SOLID-810 с помощью «Set Mag. Encrypt Key».

## ② Настройка детальных параметров.

● **Печать (Print):** Панель показывает значения настроек принтера. См. Следующие значения:

FMM+	Motor torque when film moving (initial) Крутящий момент мотора при движении пленки (начальное значение)
FMM-	Motor torque when film moving (end) Крутящий момент мотора при движении пленки (конечное значение)
FMS+	Motor torque when film search (initial) Крутящий момент мотора при поиске пленки (начальное значение)
FMS-	Motor torque when film search (end) Крутящий момент мотора при поиске пленки (конечное значение)
FMP-	Motor torque when print film (initial) Крутящий момент мотора при исп. печатной ленты (начальное значение)
FMP+	Motor torque when print film (end) Крутящий момент мотора при исп. печатной ленты (конечное значение)
FMR+	Motor torque when retransfer (initial) Крутящий момент мотора при исп. ретрансферной пленки (начальное значение)
FMR-	Motor torque when retransfer (end) Крутящий момент мотора при исп. ретрансферной пленки (конечное значение)
Film Move Speed	Film move speed Скорость движение пленки
Print: Panel Print Mode	Panel print mode (adjust speed) Режим панели печати (настройка скорости)
Print: Y Scale Range	Y scale range Значение печати по оси Y
Print: Ribbon Start Position	Ribbon start position Стартовое положение печатной ленты
Print: Ribbon Loosen Length	Ribbon motor start position when printing panel Стартовое положение мотора ленты при печати панели

Print: Film/Roller Rate	Film-Roller speed rate when printing panel Скорость ролика пленки при печати панели
Print: Ribbon/Roller Rate	Ribbon-Roller speed rate when printing panel Скорость ролика печатной ленты при печати панели
Post Print: Delay	Standby time after head up when printing panel Время ожидания после подъема головки при печати панели
Post Print: Film Move Length	Film move length after printing panel Длина движения ленты после печати панели
Post Print: Separation Length	Film ribbon separate length after printing panel Длина сепарирования печатной ленты после печати панели
Post Print: Ribbon Speed	Film ribbon separate speed after printing panel Скорость сепарирования печатной ленты после печати панели

**Ретрансфер:** Параметры показывают значение настроек ретрансферной функции.

Retransfer: Front Card Position	card position when start retransfer (Front) Положение карты при старте ретрансферной печати (фронтальная часть)
Retransfer: Back Card Position	card position when start retransfer (back) Положение карты при старте ретрансферной печати (оборотная сторона)
Retransfer: Operation Temperature	Retransfer temperature Температура ретрансфера
Retransfer: Standby Temperature	Retransfer heater Standby temperature Температура нагревателя ретрансферного модуля в режиме ожидания
Retransfer: Heating Trigger Temperature	Heating trigger temperature when printing panel Триггерная температура нагревателя при печати панели
Retransfer: Former Heating Control	Heater operation cycle when retransfer (former) Рабочий цикл нагревателя при ретрансфере (предыдущий)
Retransfer: Latter Heating Control	Heater operation cycle when retransfer (latter) Рабочий цикл нагревателя при ретрансфере (последний)
Retransfer: Total Length	Retransfer operating Total length Общая длина ретрансферной работы
Retransfer: Start Delay	Retransfer head down standby time when retransfer Режим ожидания опущенной Ретрансферной головки при ретрансферной печати
Retransfer: Pre Film Loosen Length	Wrinkle value when retransfer (head up) Значение «замятостей» при процессе ретрансферной печати (при поднятой головке)
Retransfer: Pre Film Retraction Length	Wrinkle value when retransfer (head down) Значение «замятостей» при процессе ретрансферной печати (при опущенной головке)
Retransfer: Speed	Retransfer speed (Head Down) Ретрансферная скорость (головка опущена)
Retransfer: Film/Roller Rate	Film ribbon separate length when retransfer Длина сепарирования ленты при ретрансфере
Post Retransfer: Speed	Retransfer speed (Head Up) Ретрансферная скорость (головка поднята)
Post Retransfer: Film/Roller Rate	Film-motor speed rate when retransfer (Head Up) Скорость мотора пленки при ретрансфере (головка поднята)
Final Retransfer: Length	Film lint protection coverage Длина сепарирования ленты при ретрансфере
Final Retransfer: Speed	Retransfer speed (film lint protection) Ретрансферная скорость (защита пленки от ворсинок)
Bend Remedy: Operation Temperature	Bend remedy heater operation temperature Рабочая Температура нагревателя в режиме защиты от загибаний
Bend Remedy: Standby Temperature	Bend remedy heater standby temperature Температура нагревателя в режиме ожидания в режиме защиты от загибаний

**Extra:** Tab showing other setting values

<b>Card In Speed</b>	Card in speed Скорость подачи карт
<b>Card Out Speed</b>	Card out speed Скорость выдачи карт
<b>Card Move Speed</b>	Card move speed(inside printer) Скорость движения карты (внутри принтера)
<b>DCL Mode</b>	DCL mode Режим DCL
<b>SBS Only</b>	Only SBS commend mode Режим SBS только
<b>Dump Mode</b>	Dump mode Dump режим
<b>Card Out</b>	Card out direction Слот выдачи карт
<b>Error Card Out</b>	Error card out direction Ошибка направления выдачи карт
<b>Auto Front Card In</b>	Auto card in with sensor detection (machine front) Авто загрузка карт с определением детектором (фронтальная часть)
<b>Auto Rear Card In</b>	Auto card in with sensor detection (machine rear) Авто загрузка карт с определением детектором (обратная часть)
<b>Cleaning Warning</b>	Machine Cleaning warning Уведомление о чистке принтера
<b>Fan PWM Control</b>	Fan PWM control Setting Настройки PWM контроля вентилятора
<b>Flipper Cover Open</b>	Ignore machine left cover open Setting Игнорирование открытой левой панели
<b>Mag. Write Speed</b>	MS write speed Setting Настройки скорости записи Магнитной полосы
<b>Separation Mode</b>	Method of Separate ribbon and film Setting Метод сепарирования ленты и пленки
<b>Print Heat</b>	Retransfer heater heating during printing setting Настройки нагрева ретрансферного нагревателя (хитера)
<b>PrintHeat Condition</b>	Temperature check when Print Heat Setting Проверка температуры при настройках головки нагрева
<b>Heat after Boot</b>	Whether to operate the heater immediately after booting Setting Настройка параметров немедленной работы нагревателя после рестарта
<b>Heat Bend in BOTH</b>	Whether to operate both side Bend remedy heater Setting Настройки параметров защиты от замятостей при двусторонней печати для нагревателя
<b>Display TYPE</b>	LCD type Setting Настройки типа LCD
<b>Display Language</b>	LCD display language Setting Настройки языка дисплея LCD
<b>LCD Backlight</b>	LCD backlight Setting Настройки подсветки LCD

Cartridge Open	Check card-in stacker cartridge installation is installed Проверка установки картриджа подачи карт
Card In Wait Heating	Whether to heating when card in Нужен ли нагрев при подаче карт
Security. PC Auth.	Whether PC Authentication mode setting Настройки режима Аутентификации ПК
Security. User Auth.	Whether to use user password Setting Настройки пароля пользователя
Security. Root Auth.	Root password Setting Настройки корневого пароля
User MS W. Current	MS write output Setting Настройки записи магнитной полосы
MS Write Mode	MS write use mode Setting Настройки режима использования записи магнитной полосы
MS Write Start	MS write start position Setting Настройка стартовой позиции при записи магнитной полосы
Card In Delay	DC motor operate time after card in Время Работы DC мотора после подачи карты
Use USB Serial	Whether to use the printer's serial number as the USBdevice serial number Требуется ли использование серийного номера как USBdevice серийного номера
Cooling Temperature	Cooling fan operating reference temperature Рабочая температура охлаждающего вентилятора
Built-in Hopper	Whether to use built-in hopper Требуется ли использования Встроенного Хоппера
External Hopper	Select external hopper Выбор внешнего хоппера
Retransfer Heater Standby Time	Retransfer heater standby time for next print Время ожидания Ретрансферного нагревателя для следующей сессии печати
Color Sensor Calibration	Color sensor calibration Калибровка сенсора цвета

**Счетчик событий:** Данная панель показывает историю рабочих событий принтера.

- **«Общий счет выпуска карт» “Total Issue Count”** – это число напечатанных карт после того как принтер был произведен.
- **«Число выпуска карт пользователя» “User Issue Count”** – это число карт, выпущенных после смены печатной головки. Данный параметр начинает работать после функции
- **«Перезапуск числа выпуска карт пользователя»** при замене печатной головки

## 4.2. Сетевое конфигурирование (Network Configuration)

### 1. Подготовка к использованию Сети



Рис. 51 Задняя часть принтера

● Для использования сетевого режима, подключите питание как на фото 63, и сетевой кабель (RJ45) к Принтеру.

☆ Сетевой кабель не поставляется с принтером. Обратитесь к Вашему Системному администратору.

● Принтеры ADVENT SOLID поддерживает широкий спектр интерфейсов для работы через сеть. Сетевые настройки требуют определенных навыков настройки. Если требуется смена настроек, обратитесь к системному инженеру

● Пожалуйста, используйте NetAdmin.exe в рамках пакета драйверов принтера – в папке Utilities (Утилиты) – можно установить или изменить сетевые настройки.

### 2. NetAdmin

● Функция **NetAdmin** запускается после включения ADVENT SOLID-810 в сетевом режиме.

- ① Сетевой режим работы ищет локальные сети, находит и показывает доступные.
- ② Модуль Сетевого управления ищет подключенный кодировщик в рамках сетевого модуля. Перезапускает сетевой модуль. Доступна возможность обновления прошивки (Firmware).
- ③ Конфигурации принтера устанавливает детальную системную конфигурацию. (Системное управление), (Сервисное конфигурирование).
- ④ Сетевая информация показывает версию прошивки сетевого модуля.

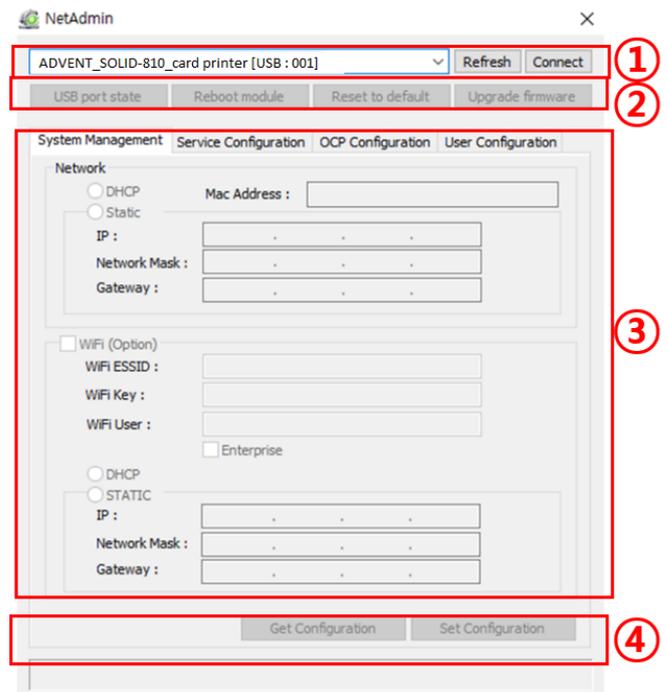


Рис. 52 Запуск NetAdmin

### 3. Select network printer

● Если принтер не подключен к сети, принтер не демонстрируется в плашке управления.

● Пожалуйста, кликните “**Refresh**” (**Обновить**).

● Если принтер не появляется, проверьте следующие параметры:

Пожалуйста, проверьте, включен ли принтер.

Проверьте, подключен ли сетевой кабель к сетевому слоту и работает ли он нормально (LED лампа мигает).

Проверьте, присутствует ли сервер **DHCP** в локальной сети. Если **DHCP** сервер отсутствует в вашей локальной сети, Вы должны настроить статический IP.

Если используется Статический IP, проверьте IP конфигурацию. Если другое устройство использует тот же IP адрес, то принтер работать не будет.

#### (1) Выбор принтера USB (Select USB printer)

● Если Вы не можете найти принтер в локальной сети, пожалуйста, подключите Ваш принтер через **USB**, Вы можете установить сетевые параметры работы принтера через **USB**.

● Если Вы кликните «**Обновить**» (**Refresh**), Вы можете найти принтер, подключенный через USB, как показано на картинке.

● Вам не нужно устанавливать драйвер устройства для сетевого конфигурирования через USB. Пожалуйста, не обращайте внимание на сообщения, относящиеся к установке принтера.

● Вы можете изменить значения «**Системного управления**» только когда принтер подключен через USB. Пожалуйста подключите принтер к сети для использования всех функций Netadmin.exe.

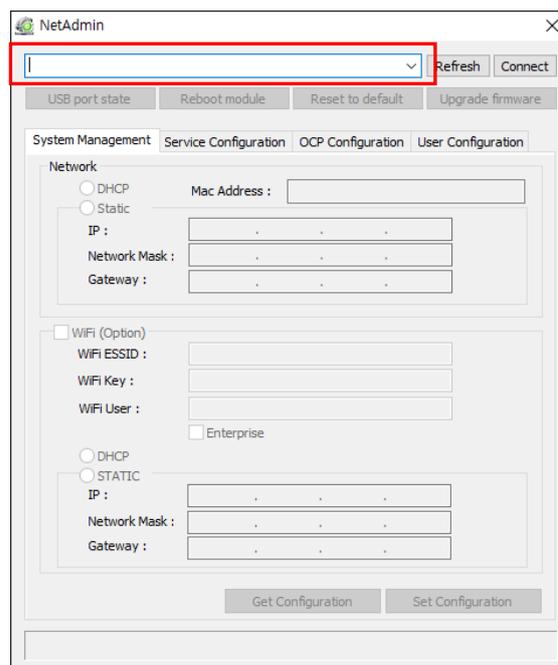


Рис. 53 Сетевой Принтер не найден

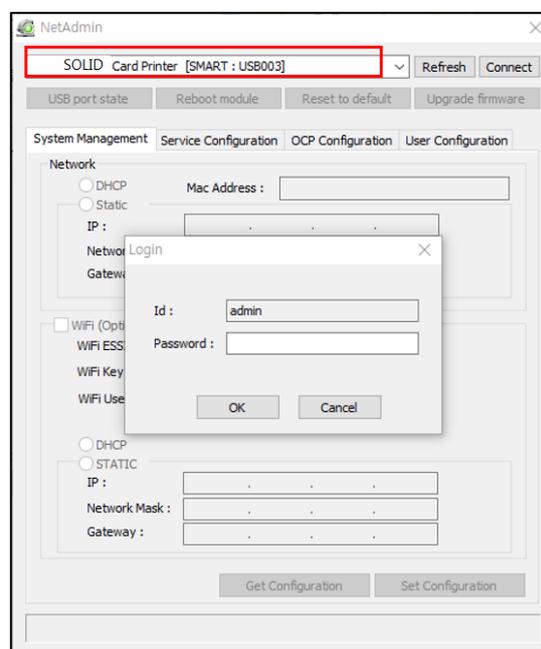


Рис. 54 Коннект к USB порту

## (2) NetAdmin log-in

● Пожалуйста, выберите принтер и нажмите “connect”. Введите пароль и нажмите – “OK”.

● Пароль «по умолчанию» “admin”.

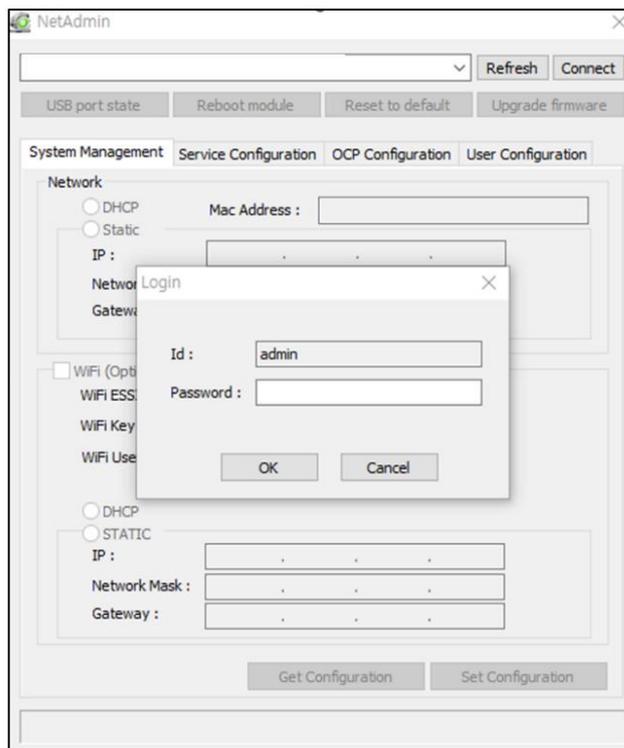


Рис. 55 NetAdmin Log-in

## (3) Состояние USB порта (USB port state)

● “USB port state” (Состояние USB порта) демонстрирует статус USB устройства, подключенного к сетевому модулю.

☆ Сетевой модуль имеет 4 USB порта.

Network модуль поддерживает PC/SC. Если Вы устанавливаете кодировщики, которые поддерживают PC/SC в сетевом модуле, Вы можете распознать статус кодировщиков.

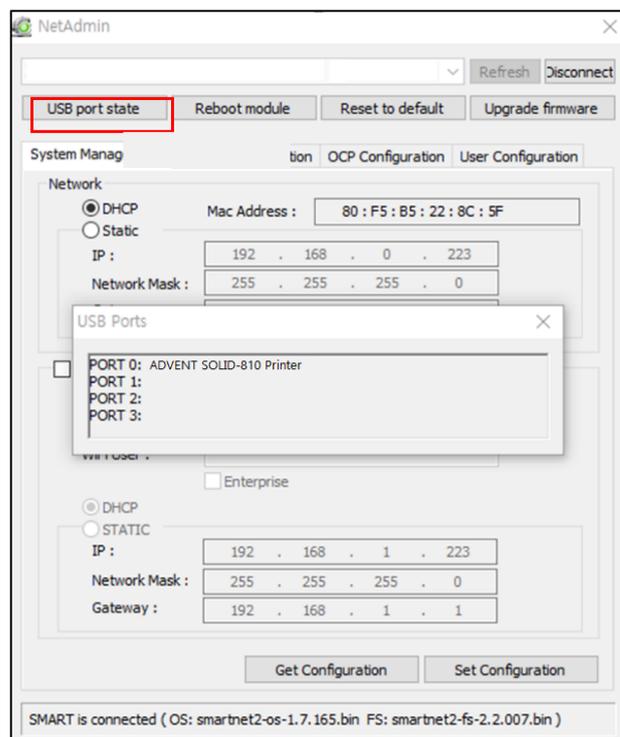


Рис. 56 Состояние USB порта

#### (4) Перезапуск сетевого модуля (Reboot network module)

● Кликните «Да», когда появится окно для перезапуска принтера.

Перезапуск потребует 1 минуту.

● Пожалуйста, кликните «Обновить» после перезапуска. Как появится принтер, подключите принтер, нажав «соединить» (connect).

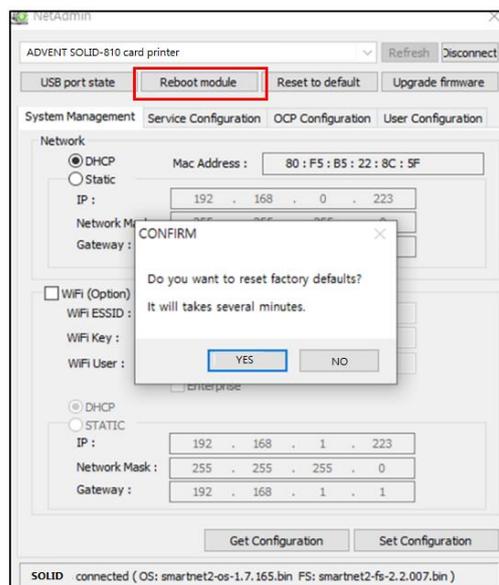


Рис. 57 Перезапуск сетевого модуля

#### (5) Сброс настроек до настроек «По умолчанию» и перезапуск сетевой модуль.

● “Reset to default” (Сброс до настроек по умолчанию) – перезапускает сетевой модуль.

● Пожалуйста, кликните «Да» “Yes” когда появится окно для перезагрузки.

● Перезагрузка займет около 1 минуты.

● Пожалуйста, кликните «Обновить» “Refresh” после перезапуска. Когда демонстрируется принтер, пожалуйста, подключите принтер через функцию «Подключить».

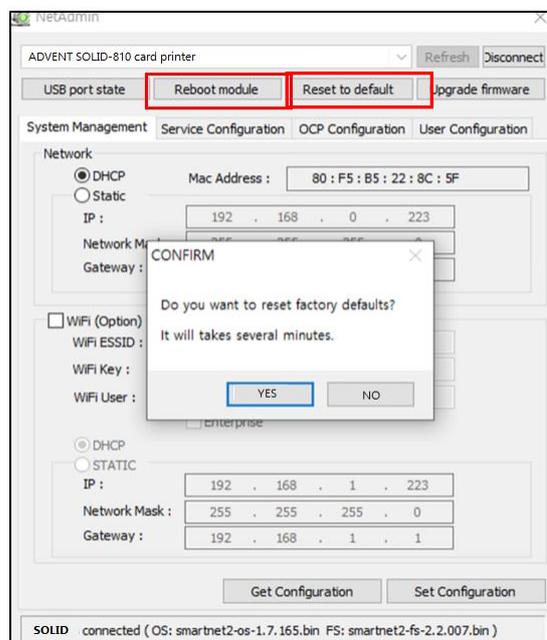


Рис. 58 Сброс до настроек по умолчанию

## (6) Обновление прошивки (Firmware) модуля (Upgrade network module firmware)

● “Upgrade firmware” (Обновить прошивку) – запускает процесс обновления прошивки сетевого модуля.

- Вы можете выбрать файл Firmware.

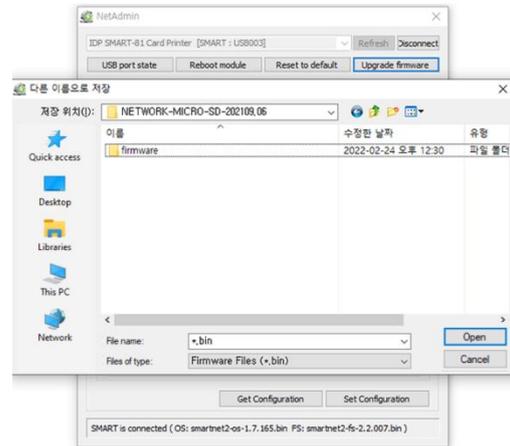


Рис. 59 Обновление прошивки (Firmware) 1

● Появятся сообщения во время обновления прошивки Firmware для сетевого модуля.

● Рекомендуется не запускать другие рабочие процессы во время обновления прошивки (Firmware) для надежности системы.

☆ Не выключайте принтер, пока обновление не будет загружено.

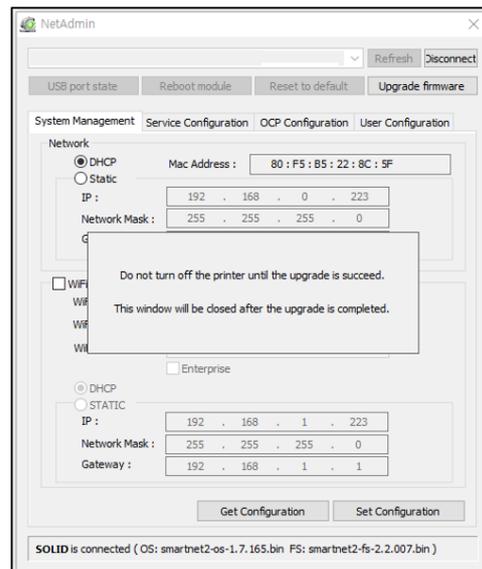


Рис. 60 Обновление прошивки (Firmware) 2

● Пожалуйста, кликните «Да» “Yes” когда появится окно для перезагрузки.

● Перезагрузка займет около 1 минуты.

● Пожалуйста, кликните «Обновить» “Refresh” после перезапуска. Когда демонстрируется принтер, пожалуйста, подключите принтер через функцию «Подключить».

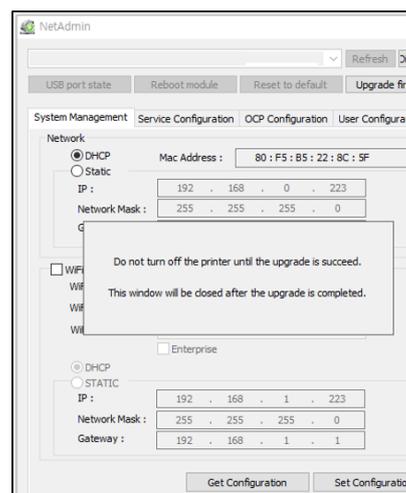


Рис. 61 Обновление прошивки 3

## (7) Сетевое проводное конфигурирование (Wired network configuration)

● Если вы устанавливаете автоматически сеть, **выберите DHCP**.

Пожалуйста, выберите DHCP или Static.

● **“DHCP”** установлен по умолчанию для принтера ADVENT SOLID-810.

● Пожалуйста, введите значения для “IP”, “Network Mask”, и “Gateway”. Кликните “Set Configuration” (Установить конфигурацию).

● Рекомендуется Static IP. **DHCP сервер автоматически назначает IP адрес**, однако данный IP адрес является временным, поэтому IP адрес может измениться. В таком случае может появиться «сетевая ошибка» во время коннекта с сетевым принтером ADVENT SOLID-810.

● Если Вы не знаете Статический IP адрес, обратитесь к Вашему системному администратору для получения Статического IP.

☆ Мы рекомендуем использовать **Статический IP**, для принтеров ADVENT SOLID-810 лучше использовать, он более стабилен для рабочих процессов.

### ● Бесконтактное сетевое конфигурирование

● Для настройки бесконтактной сети, **WiFi** опция должна быть установлена в Сетевом модуле.

● Проверьте состояние кнопки **“WiFi (опционально)”** для активации.

● Введите значение ESSID в разделе **“WiFi ESSID”** для доступа.

● Введите значение ключа в разделе **“WiFi Key”**

● Установите IP address такой же как в LAN сети.

● Кликните **«Установить конфигурирование»** для сохранения значений конфигурирования и перезапуска Принтера.

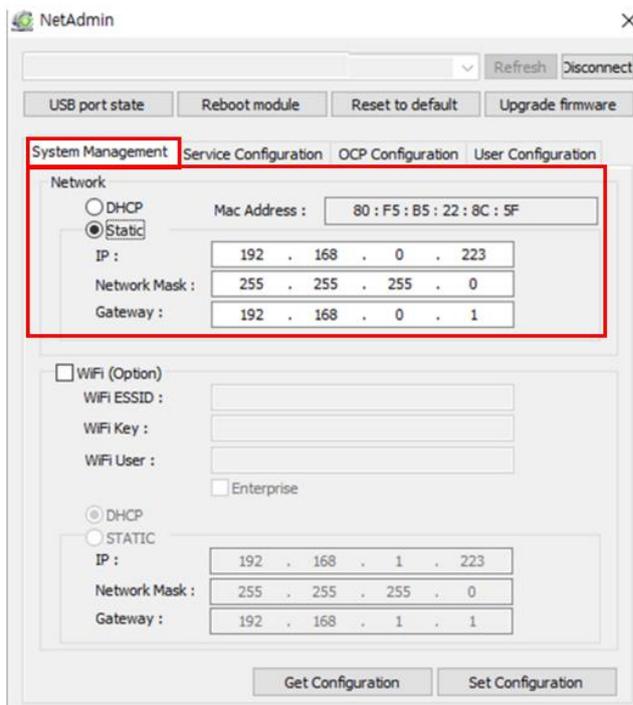


Рис. 62 Конфигурирование динамического IP

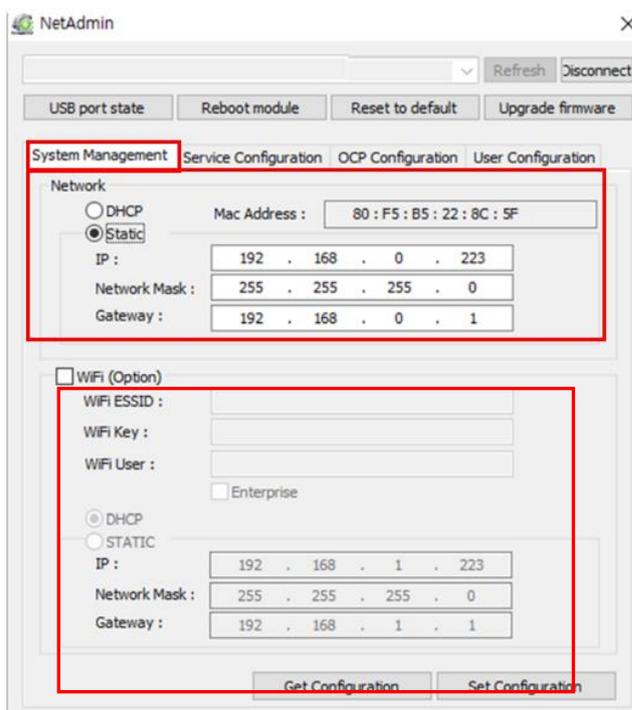


Рис. 63 Конфигурирование Статического IP адреса

## (8) Change network service configuration (Смена сетевого сервисного конфигурирования)

● Сетевой ADVENT SOLID-510 имеет 3 типа «сервисов» (изменение **“USB Spool”**, **“Network Spool”** и **“Network SDK”**). Вы можете выбрать и изменить «сервис» если потребуется.

● В **“Network SDK”** (Сетевом SDK), Вы можете управлять принтером и распечатывать карты, при этом принтер поддерживает **SSL (Secure Sockets Layer)** и **User Authentication**.

(Аутентификация пользователя) для задач безопасности.

☆ Пожалуйста, используйте настройки «по умолчанию» и обратитесь к техническим специалистам для поддержки

## (9) Функция OCP (Open Card Printer)

● Эта функция используется для отправки команд и печати карт посредством сети, вне зависимости от Операционной системы (OS)

● **“Use Terminal Emulation” (Использовать Терминальную Эмуляцию)** – это значение для получения «обратных команд» (эха) по командам через терминал. В целях безопасности эта функция поддерживает **SSL** и аутентификацию пользователей (**User Authentication**).

● **"Use Format" (Использовать формат)** вводит данные в форме "OCP Format". См. OCP руководство для большей информации.

Кликните **«Установить конфигурирование» “Set Configuration”** для сохранения значения конфигурирования и перезагрузки Принтера.

## (10) Конфигурирование Пользователя (User configuration)

● **“admin”** – это администратор и Вы не можете удалять данный аккаунт. Пожалуйста, не забудьте Пароль Администратора.

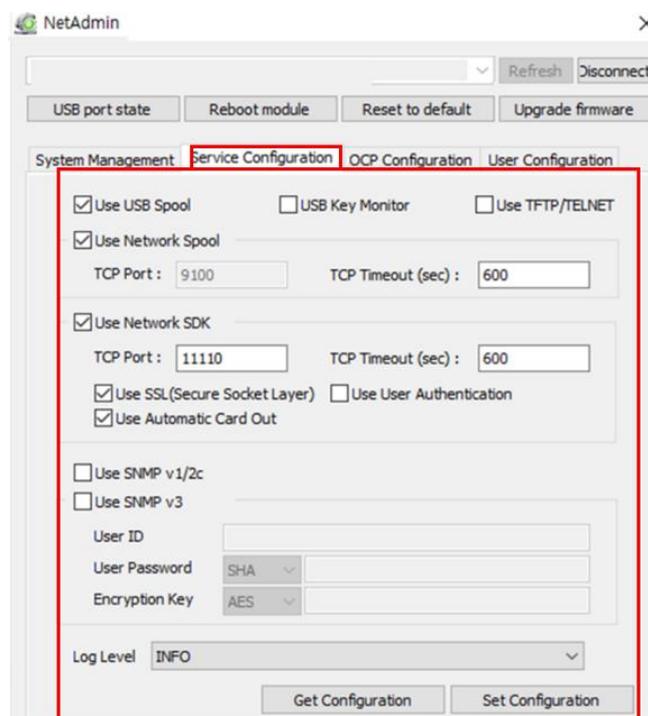


Рис. 64 Сетевое сервисное конфигурирование

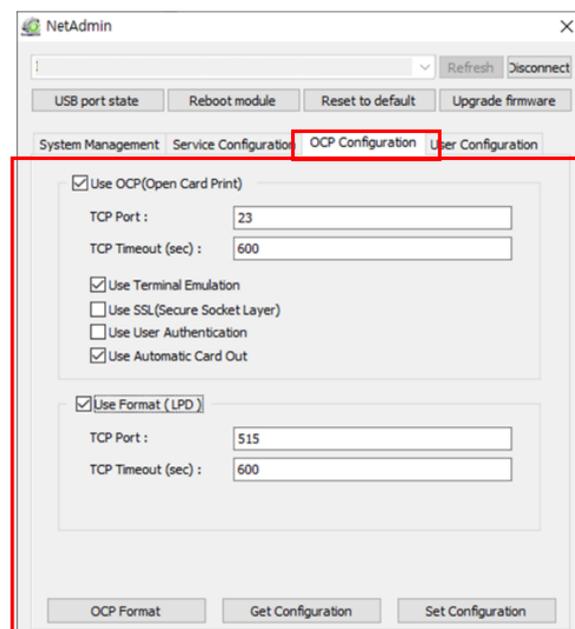


Рис. 65 OCP конфигурирование

- **“Get User”**: Показывает доступных пользователей
- **“Add User”**: Создает нового пользователя.
- **“Del User”**: Удаляет выбранного пользователя.
- **“Change Password”**: Смена пароля

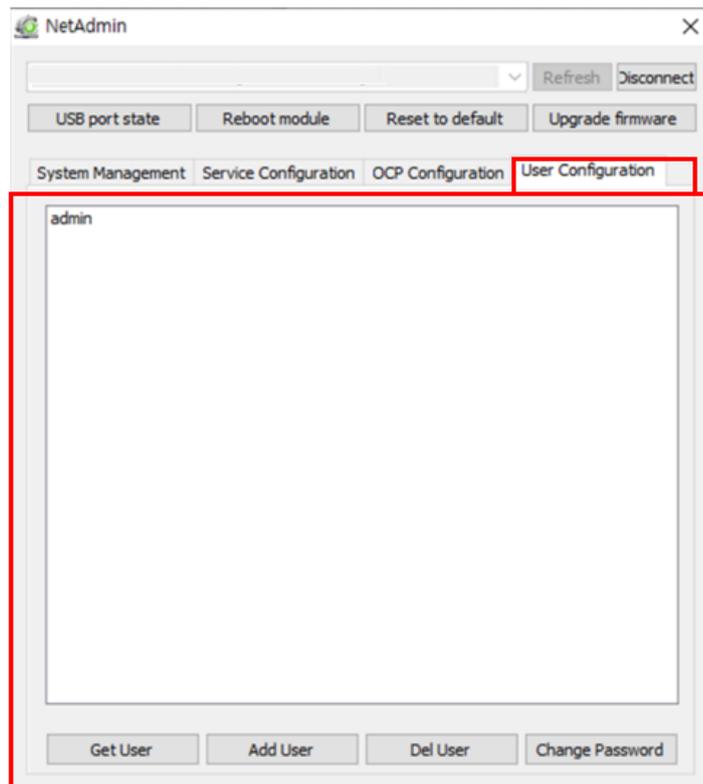


Рис. 66 Сетевое сервисное конфигурирование

## 4.3. Тест Принтера карт (Card Printer Test)

● **ADVENT SOLID 810** - Это карточный принтер – функционирует по тем же принципам как обычный бумажный принтер. Если требуется использование кодировщика магнитной полосы, контактных или бесконтактных карт, вам потребуется установить соответствующий драйвер и настроить работу кодировщиков карт. Процесс кодирования может также контролироваться «**CARD PRINTER SDK**». Вы можете протестировать все функции принтера с помощью теста принтера для карточек. Программа тестирования карточного принтера разработана с использованием «**SOLID Printer SDK**».

### 1. CardPrinterTest

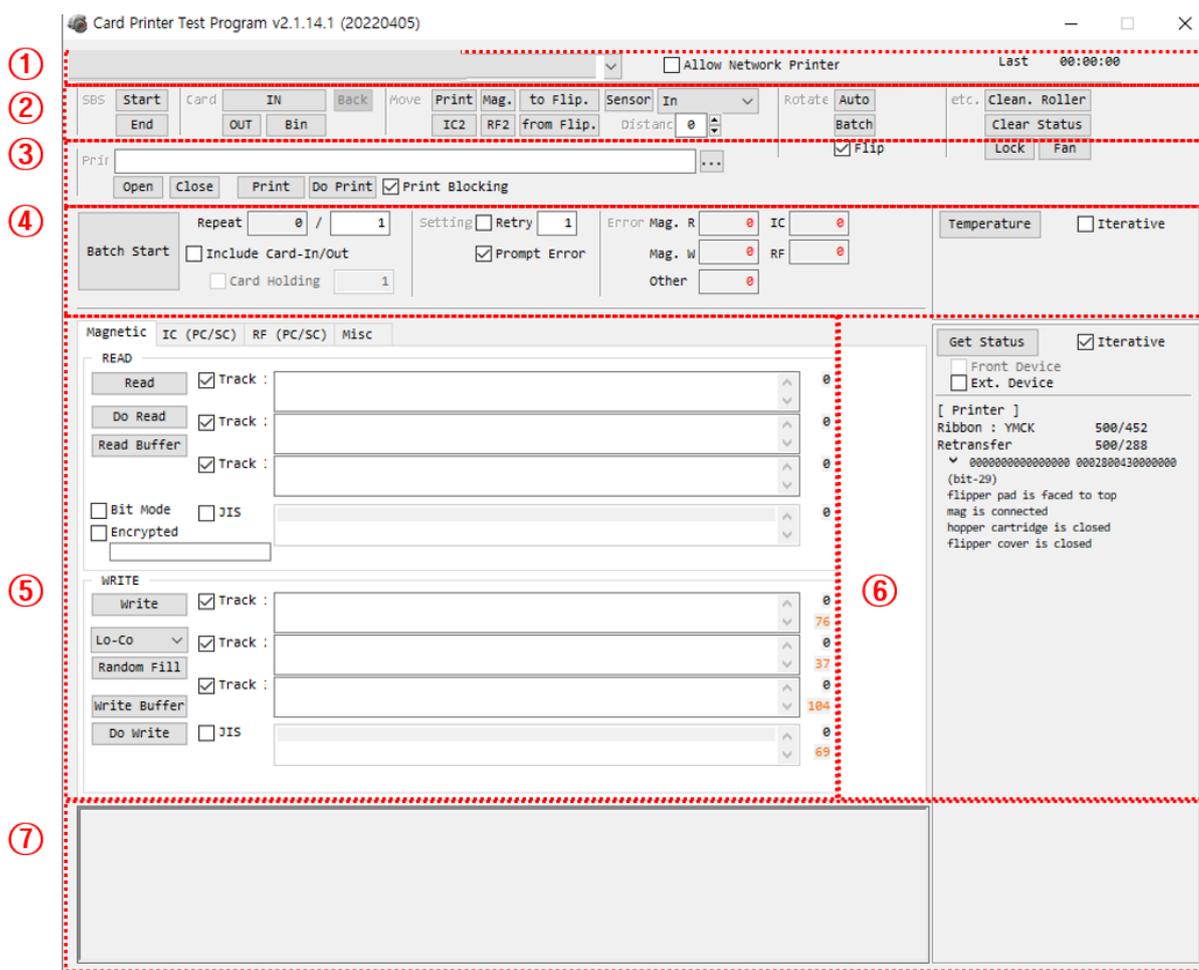


Рис. 89 CardPrinterTest

- ① **Выбор Принтера (Select Printer):** выбор принтера для тестов. На рисунке «IDP SOLID-810 Card Printer» — это имя принтера, SOLID — это идентификатор принтера, а USB005 — это подключенный порт.
- ② **Контроль (Control):** Для выполнения каждого этапа для теста.
- ③ **Печать (Print):** Тест печати файла в формате **CSD**, который создан посредством программы **IDESIGNER**.

- ④ **Пакетный Старт (Batch Start):** Повторный выбранный тест кодировки посредством “⑤ Кодировка - Encoding”
- ⑤ **Кодировка (Encoding):** Кодировка Магнитной полосы, Кодировка контактного чипа, кодировка «бесконтактного» чипа RFID.
- ⑥ **Статус Принтера (Printer Status):** Проверка статуса Принтера.
- ⑦ **Сообщение (Message):** Описание статуса списком логов.

## 2. Выбор Принтера и Контрольные функции

● Контрольные функции состоят из режимов: **SBS (Step by Step – «Шаг за Шагом»)**, Движение, Вращение, итд. и Вы можете контролировать работу принтера на каждом этапе.

● **SBS(Step-by-Step) (Режим «Шаг за Шагом»)** SBS предназначен для работы принтера ADVENT SOLID-510 в режиме **SBS** (шаг за шагом), в котором вы можете управлять принтером с помощью команд. В режиме **SBS** после передачи данных печати печать карты будет запущена только по нажатию «**DoPrint**». Это основное различие между **НОРМАЛЬНЫМ** режимом и режимом **SBS**. Когда вы нажимаете «**Пуск**» “**Start**”, ADVENT SOLID-510 работает в режиме **SBS**, и существующие буферные данные удаляются. Для выхода из режима **SBS** нажмите «**Стоп**» “**Stop**”.

● **Карта (Card)** Функция «**Карта**» либо загоняет карту внутрь принтера, либо выгоняет карту из принтера. «**В**» (**In**) – перемещает карту из слота внутрь принтера и «**Из**» (**Out**) – выводит карту из принтера в слот для карты.

● **Движение карты (Move)** Переместить — переместить карту в определенное положение внутри принтера. «**Печать**» — переместить карту в положение печати, а «**Mag.**» - переместить в позицию кодировщика магнитной полосы. «**Из входа**» — переместить карту из датчика карты в место, где вы определяете положение, а «**из выхода**» — переместить карту из датчика выхода карты в место, которое вы определяете.

● **Переворачивание (Rotate)** «**Rotator**» предназначен для переворачивания карты в установленном на принтере Флиппере. Режим «**Авто**» (**Auto**) перемещает карты из принтера в флиппер, переворачивает карты и автоматически перемещает карты в положение для печати. “**Batch**” «**Пакетный режим**» означает повторение операций «**Авто**» (**Auto**) столько раз, какое значение установлено функцией. “**To Bottom**” «**Перевернуть на обратную сторону карты**», а «**Перевернуть на лицевую сторону карты**».

● Итд. (Etc)

«**Чистящий ролик**» “**Cleaning Roller**” – чистка карт чистящим роликом автоматически. Функция “**Use Log**” – показ Лога событий в блоке сообщений.

## 3. Тест Печати (Print test)

● Печать может быть выполнена через файл CSD, разработанный программой **IDesigner**. Выполните действия, описанные в этом разделе.

1. Кликните “...” кнопку и выберите CSD файл.
2. Кликните “Опеп” и подготовьте CSD файл для печати.
3. Нажмите кнопку «**Печать**» (“**Print**”), чтобы переместить данные печати в очередь. В **НОРМАЛЬНОМ** режиме нажмите кнопку «**Печать**» (“**Print**”), чтобы распечатать карту, а в

режиме SBS нажмите кнопку «Печать» (“Print”), чтобы передать данные печати с ПК на принтер и дождаться печати. Поэтому для печати в режиме SBS необходимо нажать «DoPrint». Эта функция предназначена для детального управления принтером.

4. Кликните «Заккрыть» “Close” кнопку для закрытия CSD файла.

#### 4. Пакетная обработка (Batch)

● Пакетная обработка предназначена для непрерывного повторения теста кодирования/декодирования. В функции «Повторение» (“Repeat”) вы вводите количество повторений и нажимаете «Пакетный запуск» “Batch start”, после чего тест запускается столько раз, сколько установлено. Когда вы устанавливаете флажок «Включить ввод/вывод карты» (“Include Card In/Out”), каждый раз, когда принтер «забирает» карту из слота для карты, он выполняет проверку кодирования и выдает карту назад. Таким образом, карты должны быть введены вручную столько раз, сколько установлено. Но если нет, то проверка кодирования будет проводиться только одной картой. В этот момент, если в принтере нет карты, принтер извлекает карту из слота для карт и повторяет тест кодирования на карте, а если в принтере есть карта, тест кодирования выполняется на карте повторно. «Удержание карты» (“Card Holding”) активируется, когда установлен флажок «Включить ввод/вывод карты» (Include Card In/Out). Когда установлен флажок «Удержание карты» (“Card Holding”) и задано число повторов, принтер повторяет тест кодирования столько раз, сколько установлено в «Удержании карты», без извлечения. По завершении принтер выдает карту, забирает новую карту в принтер из гнезда для карты и начинает тестирование. В настройках «Повторить» (“Retry”) означает повторить тест кодирования при возникновении ошибки. «Подсказка при ошибке» (“Prompt on Error”) — отображение всплывающего сообщения при возникновении ошибки. В противном случае номер ошибки будет считаться без сообщения. Номер ошибки отображается в разделе Error.

#### 5. Тест кодирования (Encoding test)

##### ◆ Кодировка Магнитной полосы (Magnetic: Magnet Stripe Encoding)

● «Чтение» “Read” – данная функция позволяет читать и показывать данные с магнитной полосы карты. Она состоит из двух функций «Читать» “Do Read” и «Читать весь буфер» “Read All Buffer” и последовательно запускает команды “Do Read” и “Read All Buffer” последовательно.

● «Читать» “Do Read” – читать данные с магнитной полосы и сохранять данные в буфер.

● «Читать Весь Буфер» “Read All Buffer” – передать данные, сохраняемые в буфере в ПК. Если номер дорожки отмечен галочкой, данные выделенной дорожки передаются только на ПК.

● «Запись» “Write” запись данных на магнитную полосу. Она состоит из двух функций «Читать весь буфер» “Read All Buffer” и «Читать» “Do Read” и последовательно запускает команды «Читать весь буфер» “Read All Buffer” и «Читать» “Do Read” последовательно.

● «Запись Всего Буфера» “Write All Buffer” передает данные в буфер.

● «Выполнить Запись» “Do Write” заключается в записи данных, хранящихся в буфере, на магнитную полосу карты. Вы можете выбрать тип магнитной полосы (LoCo или HiCo) и дорожку магнитной полосы. «Случайное заполнение» “Random Fill” предназначено для создания случайных данных магнитного кодирования для тестирования. Пакетный процесс повторяет последовательно рабочие шаги Card “IN” → Move “Mag” → Magnetic “Random Fill” → Magnetic “Write” → Magnetic “Read” → Card “OUT”.

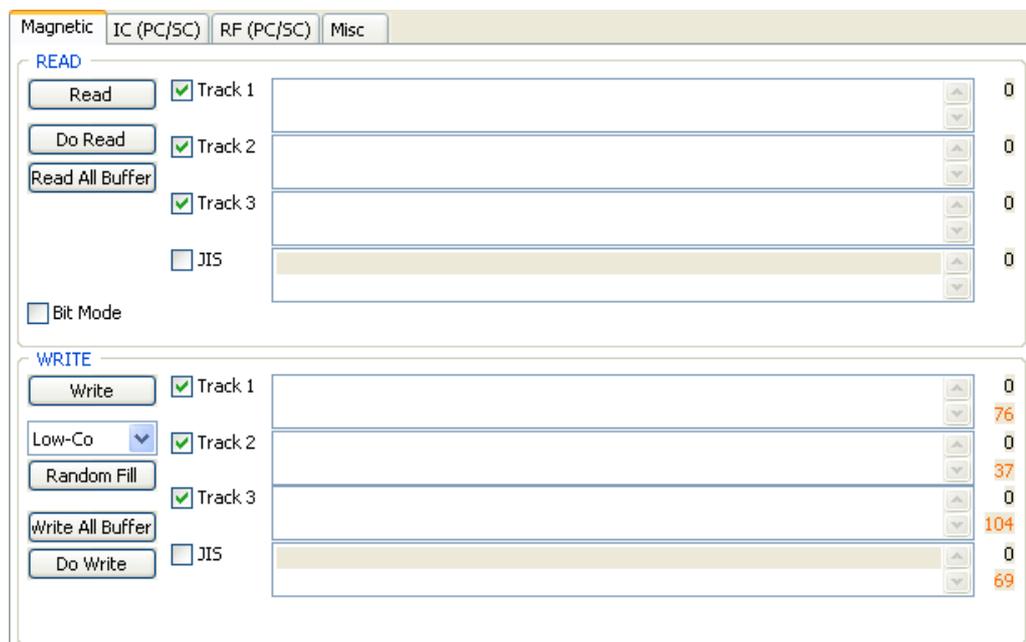


Рис. 67 Кодировка магнитной полосы

### ◆ IC(PC/SC): Кодировка Контактной Смарт-карты (Contact Smartcard Encoding)

В Принтер **ADVENT SOLID-810** может быть установлен контактный кодировщик Смарт-карт. Функция **“IC(PC/SC)”** позволяет протестировать кодировку контактных Смарт-карт.

- Функция **“ICH Contact”** позволяет физически поднести сенсор кодировщика с IC контактной группы чипа Смарт-карты.
- Функция **“ICH Discontact”** позволяет отсоединить сенсор кодировщика от IC контактной группы чипа Смарт-карты.
- Функция **“Init”** позволяет распознать и показать статус контактного Смарт-чипа. После определения кодировщика он появится в контрольной панели окна управления.
- Функция **“Contact”** позволяет включить контакт с контактной группой чипа карты электронным способом и инициализировать работу.
- Функция **“Reset”** позволяет завершить функцию электронным способом. После включения функции **“Contact”** Вы можете запустить **“Get ATR”**, **“Read”**, **“Write”** и **“Clear”**.
- Функция **“Get ATR”** позволяет считать данные ATR.
- Функции **“Read”** (Считывание) и **“Write”** (Запись) позволяют считать и записать соответствующие данные (Name (Имя), Address (Адрес) и Phone (Телефон)). Данная функция не применяется ко всем типам карт.
- Функция **“Clear”** позволяет очистить отображаемые данные (ATR, Name (Имя), Address (Адрес) and Phone(Телефон)). В случае, если данные считываются и записываются посредством APDU, Read/Write (Считывание/Запись) могут быть выполнены с помощью APDU команд.
- Функция **“Load APDU”** считывает сохраненные APDU команды.
- Функция **“Save APDU”** позволяет сохранять отображаемые APDU команды.
- Функция **“Clear APDU”** позволяет очистить APDU секцию.
- Функция **“Send APDU”** позволяет запустить APDU команды.

Пакетный процесс повторяет последовательно рабочие шаги **Card “IN”** → **Move “IC”** → **IC “ICH”** → **IC “Init”** → **IC “Contact”** → **IC “Reset”** → **IC “ICH Dis’contact”** → **Card “Out”**.

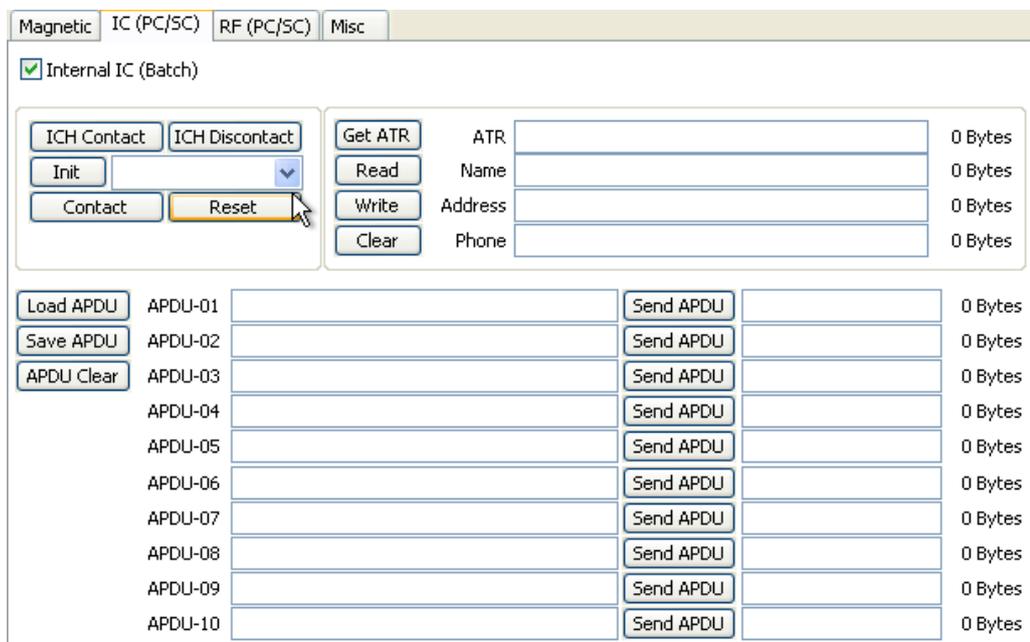


Figure 68 Contact smartcard encoding

◆ **Кодировка бесконтактной карты (RF(PC/SC) : Contactless Smartcard Encoding)**

● Кодировщик бесконтактных Смарт-карт может быть установлен в принтер **ADVENT SOLID-810**, при этом существуют две опции инсталляции – внутренняя и внешняя. Бесконтактный кодировщик **RF(PC/SC)** позволяет считывать и кодировать бесконтактные SMART-карты. Принцип работы «внутреннего» кодировщика заключается в том, что принтер отправляет карту внутрь из лотка подачи карт и производит кодирование **бесконтактного «чипа»**. «**Внешний**» кодировщик бесконтактных карт после размещения карты на внешнюю крышку может кодировать карту также, потому-что антенна кодирования установлена внутри крышки. Тем не менее, кодирование карт «Стопками» возможно исключительно с использованием «внутреннего» кодировщика.

● “**Contact**” – данная функция позволяет активировать «электронный» is to contact with the contactless smartcard electrically and initialize.

● **Функция “Reset” (Перезапуск)** – данная функция позволяет остановить электронным способом рабочий процесс. Для того, чтобы после запуска функции “Contact” (Контакт), вы можете запуск “Read” (Считывание), “Write” (Запись) and “Clear” (Очистка).

● **Функция “Get UID (Получить UID)** позволяет получить Серийный номер Чипа (Chip Serial Number(CSN)).

● **Функция “Read” (считывание) “Write” (запись)** – данные функции позволяют считать или записать определенный блок данных (например: Имя, Адрес и Телефон). Данные функции применяются только к некоторым картам (считывание 40 и запись дополнительной памяти. В РФ, чаще всего, вся система построена на считывании UID. ● **Функция “Clear” (Очистить)** – данная функция позволяет очистить отображаемые данные (ATR, Name, Address and Phone).

● В случае, если считывание или запись осуществляется посредством алгоритмов APDU, Считывание или Запись также могут быть выполнены посредством команд APDU.

- Функция “Load APDU” (Загрузка APDU) – для считывания загруженных APDU команд.
- Функция “Save APDU” (Сохранение APDU) – для сохранения отображаемых APDU команд.
- Функция “Clear APDU” (Очистить APDU) – для очистки APDU секции.
- Функция “Send APDU” (Отправка APDU) – для запуска APDU команд. Пакетный процесс повторяет последовательно рабочие шаги Card “IN” → Move “RF” → RF “Connect” → Get UID → RF Dis’contact” → Card “Out”.

APDU ID	Action	Value	Bytes
APDU-01	Load APDU		0 Bytes
APDU-02	Save APDU		0 Bytes
APDU-03	APDU Clear		0 Bytes
APDU-04	Send APDU		0 Bytes
APDU-05	Send APDU		0 Bytes
APDU-06	Send APDU		0 Bytes
APDU-07	Send APDU		0 Bytes
APDU-08	Send APDU		0 Bytes
APDU-09	Send APDU		0 Bytes
APDU-10	Send APDU		0 Bytes

Рис. 69 Кодировка Бесконтактного чипа

## 6. Статус Принтера и Ламинатора (Printer and Laminator status)

- «Получить данные температуры» “Get Temperature” – функция получения и демонстрации температуры Термопечатной головки. Если включен режим проверки «Проверка в реальном времени» “Realtime Check”, - данная функция показывает температуру печатной головки в реальном времени.
- «Получить статус» “Get Status” – получение и демонстрация Статуса принтера. Пожалуйста См. SDK руководство для ADVENT SOLID, чтобы узнать Код статуса.

## 7. Обновление «Прошивки» (Firmware Update)

- Когда Вы запускаете CardPrinterFirmware, Вы увидите всплывающее окно.

### 1. CardPrinterFirmware Menu

- **Устройство (Device):** Выберите локальный принтер, прошивку которого Вы хотите обновить.
- **Принтер карт (Card Printer / Флиппер (Flipper) / Ламинатор (Laminator):** Выберите устройство, которое требуется обновить.
- **Версия устройства (Device Version):** Показывает текущую версию прошивки выбранного принтера.
- **Бинарный Файл (Binary File):** Кликните кнопку «Поиск» “Browse” и выберите файл прошивки “Firmware” для обновления.
- **Ручное обновление (Manual Update):** Эта функция используется когда требуется ручное обновление.
- **Обновление (Update):** Обновляет автоматически. Это рекомендованная функция.
- **Закрытие (Close):** Выход из программы.
- **Калибровка Сенсора Цвета:** Для перенастройки значений параметров сенсора определения «типа печатной ленты» (то есть цвета).
- **Сообщение (Message):** Демонстрирует информацию по Обновлениям.

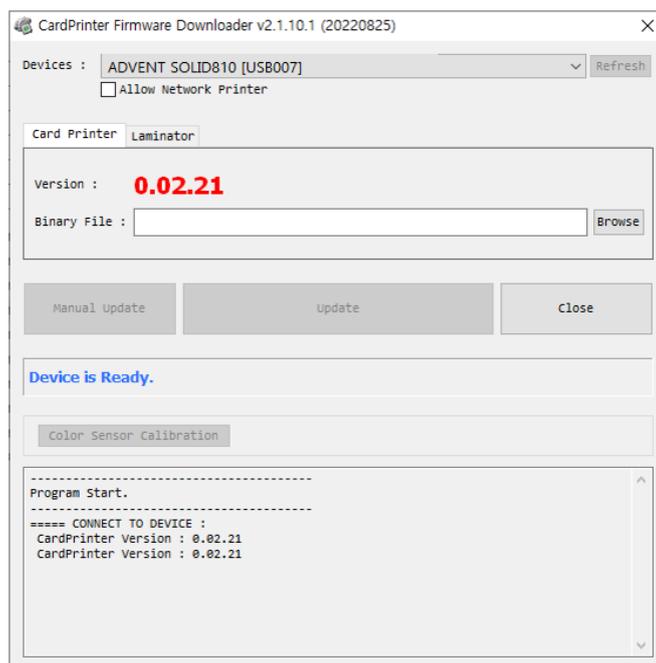


Рис. 70 CardPrinterFirmware

## 2. Готовность к обновлению Прошивки (Ready for Firmware Update)

- Выбрать принтер для обновления прошивки из списка устройств.
- Выбор устройства для обновления прошивки в окне Принтера. Кликните «Поиск» “**Browse**” и выберите новую прошивку (Firmware).

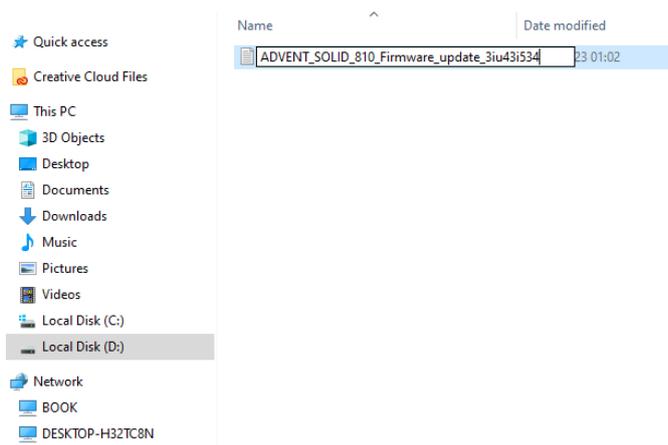


Рис. 71 Выбор прошивки

### (3) Обновление прошивки (Firmware Update)

- Кликните кнопку «Обновить» “**Update**” для автоматического обновления, после этого принтер – обновлен после перезапуска.
- В случае, если есть проблемы в автоматической функции обновления, кликните «Ручное обновление “**Manual Update**””, появится всплывающее окно как показано на картинке. Окно покажет процесс ручного обновления. Вы можете вручную обновить прошивку посредством этой функции.

☆ **Внимание:** пожалуйста, не закрывайте диалоговое окно до успешного завершения процесса и не выключайте принтер

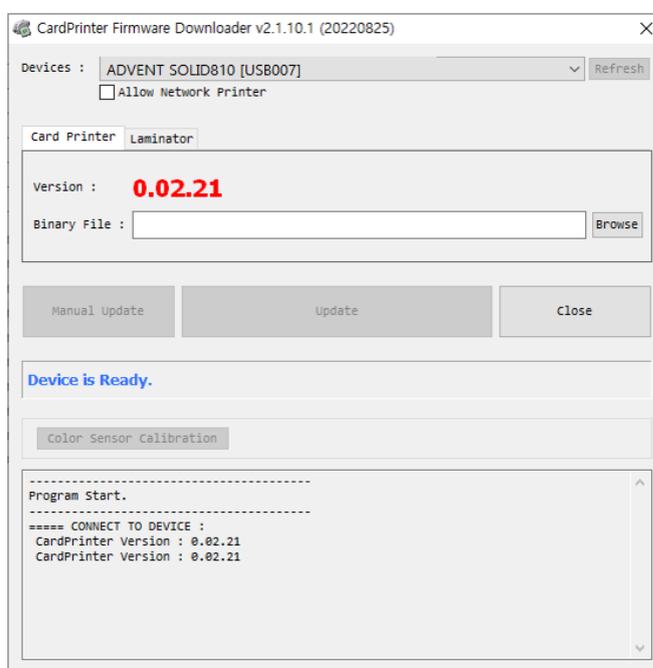


Рис. 72 Обновление Прошивки

# 5. Устранение Проблем (Troubleshooting)

## 5.1. Сообщения об ошибках

● Принтер ADVENT SOLID-810 показывает сообщения об ошибках на экране LCD. Нажмите на кнопку меню для повторного запуска сессии, выберите кнопку **«Выбор» (Select)** для отмена операции.

● Ниже показаны сообщения об ошибках работы вашего принтера ADVENT SOLID. Для проверки состояния принтера используйте **CardPrinterTest** или **CardPrinterDiagnostics** в папке **Utilities (Утилиты)**.

LCD Статус	Описание
Init Err	Ошибка возникает во время инициализации - Проверьте errorFlag bit в панели сервисного драйвера или тестовой программы для отображения ошибки. - Проверка статуса инсталляции пленки и ленты. - Проверьте запуск ламинатора, включив Ламинатор, если Ламинатор подключен.
Card In Err	Ошибка движения карты от Хоппера (Лотка подачи) в принтер, внутри. - Проверьте толщину карты и настройте паз контроля толщины карты в принтере. - Проверьте, может быть, ввиду электростатики карты прилипли друг к другу. - Очистите Хоппер ролика и чистящий ролик.
CardMoveInr Err	Проблема с движением карты в принтере. - Удалить карту если лента «прилипла». - Проверьте ролики и карты, очистите их если они загрязнены. - Проверьте операционный статус роликов подачи карт и сенсоров.
CardMoveExt Err	Ошибка перемещения карты между принтером и другим модулем (флиппер/Ламинатор) - Проверьте ролики и карты и почистите их если они загрязнены - Проверьте рабочий статус роликов и сенсоров, двигающейся карты
CardOut Err	Ошибка выгрузки карты после печати, кодирования или ламинации - Удалите карту если лента «прилипла» - Проверьте ролики и карты и очистите их, если они загрязнены - Проверьте рабочее состояние роликов, подающих карты и сенсоров.
FlipTrayMove Err	Ошибка происходит при работе модуля Флиппера - Проверьте и Удалите карту после открытия крышки флиппера. - Проверить ролики и карты и очистите их, если на них есть загрязнения. - Проверьте сенсор распознавания карты.

<b>InsideOutHp Err</b>	<p>Ошибка происходит при выпуске карты в переворачивающий хоппер (флиппер).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте и удалите карту после открытия крышки флиппера.</li> <li>- Проверьте роликов и карт, почистите их, если на них есть загрязнения.</li> <li>- Проверьте сенсор распознавания карты.</li> </ul>
<b>Printing Err</b>	<p>Ошибка происходит во время печати.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте карту, застряла ли она.</li> <li>- Проверьте использование оригинальных лент и ретрансферной пленки.</li> <li>- Проверьте ролики, кодировщики и карты и очистите их, если они загрязнены.</li> </ul>
<b>Ribbon Seek Err</b>	<p>Принтер не может найти панель печатной ленты в режиме печати и перезапуска.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте рабочий статус Моторчика Ленты.</li> <li>- Проверьте рабочий статус сенсора кодировщика ленты и механизмов</li> <li>- Проверьте и очистите Сенсор Цвета (ленты)</li> <li>- Проверьте рабочий режим Сенсора Цвета (ленты)</li> <li>- Проверьте как загружена лента в картридж принтера. Лента должна быть натянута.</li> </ul>
<b>Ribbon Move Err</b>	<p>Принтер не может наматывать ленту во время печати или при перезапуске.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте рабочее состояние моторчика ленты</li> <li>- Проверьте рабочий статус сенсора кодировщика, лент и механизмов</li> <li>- Проверьте как установлена лента в картридж. Натянута ли она? Ровно ли установлена?</li> </ul>
<b>Film Search Err</b>	<p>Ошибка случилась после распознавания пленки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте рабочий режим шагового мотора и DC мотора.</li> <li>- Проверьте сенсор положения пленки.</li> <li>- Проверьте ленту, натянута ли она внутри принтера, внутри картриджа.</li> </ul>
<b>Film Move Err</b>	<p>Ошибка возникла во время работы мотора пленки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте рабочий режим состояния шагового мотора и мотора DC.</li> <li>- Проверьте ленту, натянута ли она в картридже.</li> </ul>
<b>Head UpDown Err</b>	<p>Ошибка возникла в момент движения Термопечатной головки (ТРН) вверх и вниз.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить сенсор Подъема и Опускания печатной головки.</li> <li>- Проверить рабочий режим печатной головки.</li> </ul>
<b>Heater Error</b>	<p>Ретрансферная головка перегрета.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте нормально ли прикреплен термистор к хитеру.</li> <li>- Уменьшите температуру хитера, если среда слишком перегрета.</li> <li>- Остановите печать на 10 минут и напечатайте еще раз.</li> <li>- Обратитесь к Дилеру, если сообщение появляется часто.</li> </ul>
<b>Bheater Error</b>	<p>BandHeater (оггибающий нагреватель) - перегрет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте термистор установлен ли он должным образом к хитеру.</li> <li>- Уменьшите температуру если температура среды слишком высокая.</li> <li>- Остановите печать на 10 минут и напечатайте еще раз.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обратитесь к Дилеру, если сообщение появляется часто.</li> </ul>
<b>TPH Overheat</b>	<p>Thermal Print Head (Термопечатная головка) – перегрета</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Снизьте температуру если температура среды слишком высокая.</li> <li>- Остановите печать на 10 минут и напечатайте еще раз.</li> <li>- Обратитесь к Дилеру, если сообщение появляется часто.</li> </ul>
<b>IC UpDown Err</b>	<p>Моторчик контактного IC чипа при подъеме / опускании кодировщика карт или сенсор не работает корректно во время печати, кодирования или перезагрузки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте состояние кабеля между модулем и материнской платой.</li> <li>- Проверьте рабочий статус IC моторчика.</li> <li>- Проверьте сенсор движения кодировщика IC карт</li> </ul>
<b>Solenoid Err</b>	<p>Ошибка возникает когда электромагнитный замок принтера не работает.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте кабель электромагнитного модуля</li> <li>- Проверьте рабочее состояние электромагнитного замка</li> <li>- Проверка сенсор замка Принтера</li> </ul>
<b>MAG R/W Err</b>	<p>Ошибка считывания и записи магнитной полосы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте поверхность и сторону расположения магнитной полосы.</li> <li>- Проверьте «коэрцетивность» магнитной полосы и конфигурирование кодировки.</li> <li>- Проверьте магнитную головку и очистите поверхность, если она загрязнена.</li> </ul>
<b>MAG T1 Err</b>	<p>Ошибка считывания трека 1 магнитной полосы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте поверхность и направление магнитной полосы.</li> <li>- Проверьте коэрцетивность магнитной полосы и конфигурирование кодировки.</li> <li>- Проверьте ролики, кодировщик и карты, проведите очистку поверхности.</li> <li>- Проверьте магнитную головку и очистите ее, если загрязнена.</li> </ul>
<b>MAG T2 Err</b>	<p>Ошибка считывания трека 2 магнитной полосы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте поверхность и положение магнитной полосы.</li> <li>- Проверьте коэрцетивность магнитной полосы и конфигурацию кодирования.</li> <li>- Проверьте ролики, кодировщик и карты и очистите их, если они загрязнены.</li> <li>- Проверьте магнитную головку и очистите ее, если загрязнена.</li> </ul>
<b>MAG T3 Err</b>	<p>Ошибка считывания трека 3 магнитной полосы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте поверхность и положение магнитной полосы.</li> <li>- Проверьте коэрцетивность магнитной полосы и конфигурацию кодирования.</li> <li>- Проверьте ролики, кодировщик и карты и очистите их, если они загрязнены.</li> <li>- Проверьте магнитную головку и очистите ее, если загрязнена.</li> </ul>
<b>ConExtDeviceErr</b>	<p>Ошибка возникла когда принтер в контакте с ламинатором.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Если ламинатор установлен, пожалуйста, проверьте подключен ли ламинатор.</li> <li>- Проверьте коммуникационный статус между принтером и ламинатором.</li> </ul>

<b>Ribbon None</b>	<p>Ленты не установлены</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установите новую ленту.</li> <li>- Проверьте оригинальная ли лента, если она уже установлена (ленты имеют RFID-метки).</li> </ul>
<b>Ribbon Zero</b>	<p>Все ленты используются</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установите новую ленту.</li> </ul>
<b>Film None</b>	<p>Пленка не установлена</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установите новую ретрансферную пленку.</li> <li>- Проверьте оригинальная ли пленка, если она уже установлена (пленки имеют RFID-метки).</li> </ul>
<b>Film Zero</b>	<p>Все ленты (пленки) – выработаны.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установите новую пленку.</li> </ul>
<b>TPH None</b>	<p>Термопечатная головка не установлена или не распознана.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте установку печатной головки.</li> </ul>
<b>Heater None</b>	<p>Ретрансферный нагреватель не установлен или не распознан.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте ретрансферную пленку, установлена ли она.</li> </ul>
<b>Bheater None</b>	<p>Band heater (изогнутый нагреватель) не установлен или не распознан.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте установку ВН.</li> </ul>
<b>Heater Broken</b>	<p>Плата контроллера Ретрансферного модуля или нагревателя не работает.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте установку Ретрансферного модуля.</li> </ul>
<b>Bheater Broken</b>	<p>Плата контроллера «изогнутого нагревателя» Bheater или нагревателя не работает.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверьте установку «изогнутого нагревателя» (ВН).</li> </ul>
<b>PrintData Fail</b>	<p>Ошибка данных печати</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Замените кабель USB.</li> <li>- Замените порт USB в ПК.</li> <li>- Установите «по-новой» драйвер Принтера.</li> <li>- Проверьте корректность опций данных</li> </ul>
<b>Spool Full</b>	<p>Данные печати заполнены в «спулере».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Данное сообщение исчезает после печати всех данных для отправки.</li> <li>- Выключите или включите принтер если Spool данных принтера полный, при этом печати нет.</li> </ul>

<b>Invalid Password</b>	Пароль не корректен. - Введите корректный пароль. - Свяжитесь с Дилером, если пароль забыт.
<b>Set Fail</b>	Ошибка выполнения команды принтера.  - Замените кабель USB.  - Замените порт USB в ПК.  - Выключите / Включите Принтер.
<b>Lcd Con Error</b>	Ошибка контроллера LCD. - Перезапустите принтер.

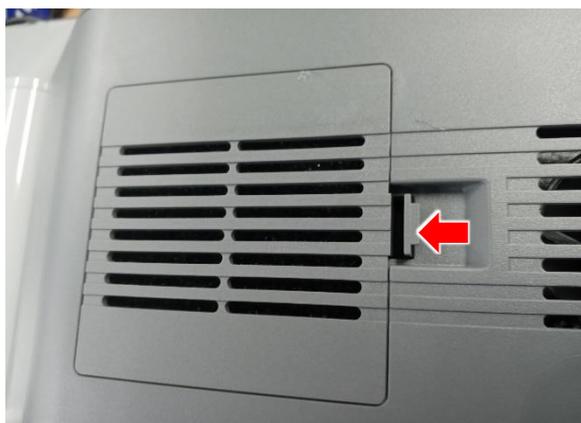
Параметры показывают сообщение с ошибкой Ламинатора. Проверка статуса Ламинатора, для этого используйте функцию **CardPrinterTest** или **CardPrinterDiagnostics** в папке Утилитов (Utilities).

Сообщение	Описание
L CardIn Err	Card in error (карта с ошибкой)
L CardFeed Err	Card feeding error (ошибка подачи карты)
L CardOut Err	Card out error (ошибка выпуска карты)
L HT UpDown Err	Head up/down error (ошибка подъема и опускания печатной головки)
L LaminatingErr	Error occur while Laminating (Ошибка во время ламинирования)
L Command Err	Error occur while execute command (Ошибка исполнения команд)
L Init Err	Initial error (Ошибка инициализации)
L Film Seek Err	Film seek error (Ошибка поиска пленки)
L Film Zero	All firms are used (Все ленты и пленки израсходованы)
L Film Empty	Film is not installed (Пленка не установлена)
L HT Over/Cnt	Thermal Head is overheated or fail control temp. (Термоголовка перегрета или не ошибка контроля температуры)
L HT Fet Err	Head FET error (Ошибка FET головки)
L HT Temp Err	Fail setting head temp (Ошибка установки температуры головки)
L BootDown Err	Error while bootloader F/W download (Ошибка F/W загрузки bootloader)

## 5.2. Очистка и замена воздушного фильтра Принтера

● Если в фильтре много пыли, необходимо очищать или заменять его периодически.

1. Как показано на картинке ниже, Вы можете удалить защитное покрытие, надавив на кнопку замочка в направлении стрелки и вытащить крышку и фильтр.



2. Удалите фильтр, помойте его в воде и высушите его.



3. После установки фильтра, нажмите на крышку как показано на фото в направлении стрелки, чтобы закрыть его.



### 5.3. Очистка Принтера

● Для поддержания принтера ADVENT SOLID в лучшем состоянии, Вы должны чистить периодически принтер. Если Вы используете эксклюзивную карту очистки, как показано на картинке, вы можете легко очистить принтер. Для покупки эксклюзивной карты очистки, обратитесь к Вашему Дилеру!



Рис. 73 Эксклюзивные чистящие карты

● Если чистящая карта готова к работе, нажмите функцию «Очистить принтер» (Clean Printer) в сервисной панели. После запуска программы очистки принтера «CleanPrinter».

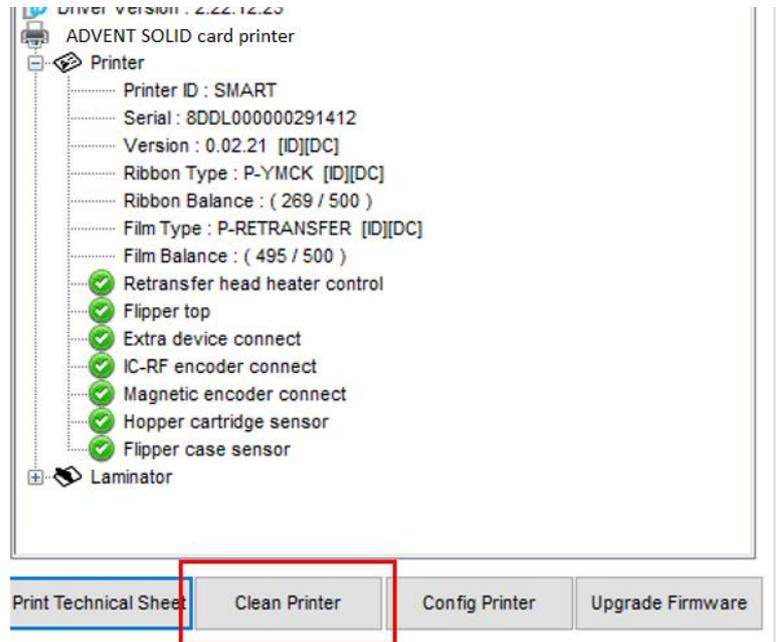
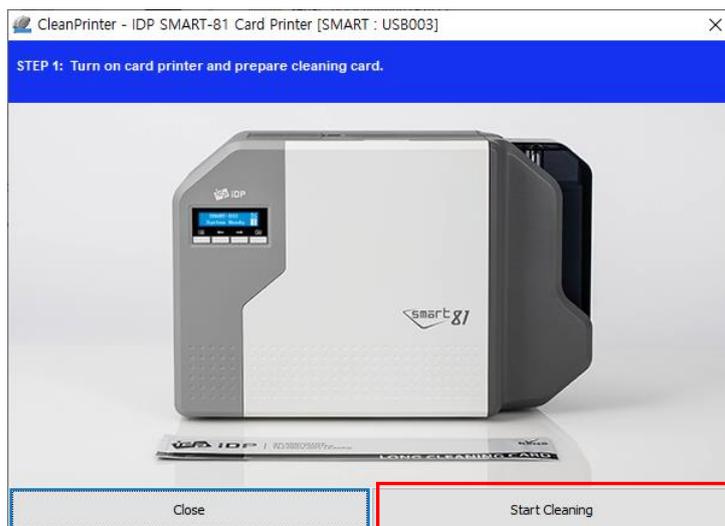


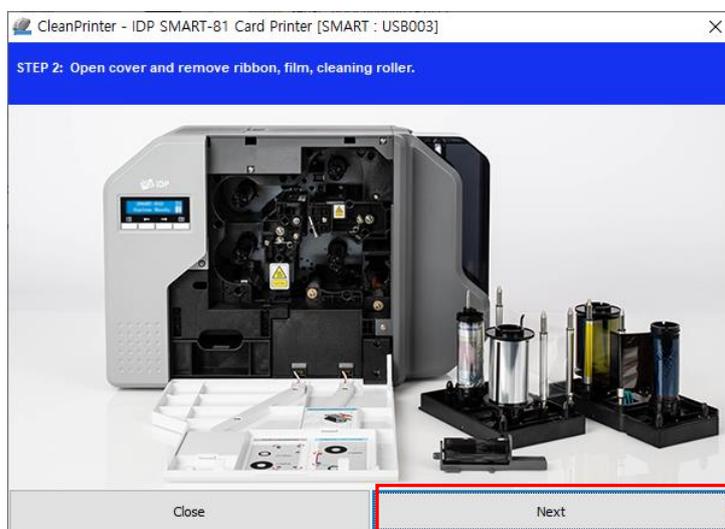
Рис. 74 Запуск очистки Принтера

**ШАГ 1:** Подключите Принтер ADVENT SOLID к ПК и включите его, подготовьте эксклюзивную карту. Кликните «Запуск очистки».



**Рис. 75** Очистка Принтера Шаг 1

**ШАГ 2:** На экране LCD показан этап очистки. Откройте фронтальную панель, удалите картридж с картами, картридж с лентами и чистящий ролик. Кликните – «Следующий» (Next).



**Рис. 76** Очистка Принтера Шаг 2

**ШАГ 3:** Вставьте чистящую карту медленно на 5-10см как показано на рисунке и нажмите на кнопку LCD для получения данных о температуре нагревателя Принтера. Если температура Нагревателя принтера падает ниже 50 градусов, чистящая карта двинется внутрь принтера и будет двигаться вперед и назад.



Рис. 77 Очистка принтера Шаг 3

**ШАГ 4:** Подождите пока очистка не будет закончена. Если очистка завершена, карта очистки выйдет из принтера автоматически.



Рис. 78 Очистка принтера Шаг 4

**ШАГ 5:** Удалите чистящую карту и установите чистящий ролик. Картридж с лентой, картридж с ретрансферной пленкой. Закройте фронтальную панель. Кликните «Завершение» (Finish) для завершения процесса.



Рис. 79 Очистка принтера Шаг 5

## 5.4. Замена Термопечатной головки (TPH - Thermal Print Head)

● Термопечатная головка TPH (Thermal Print Head) срок эксплуатации закончился или головка повреждена. Замените в соответствии с инструкцией.

1. Проверьте серийный номер и сопротивление новой TPH как показано на картинке.

Серийный номер

Сопротивление

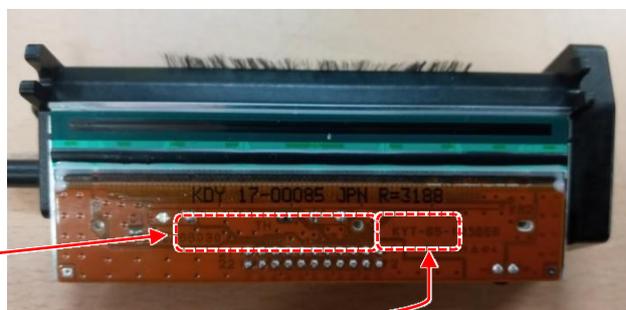


Рис. 80 Головка

2. Установите новую конфигурацию Печатной головки используя программу CardPrinterConfig program.

**Шаг 1:** Запустить 'CardPrinterConfig' в папке Утилитов и кликните кнопку расширения.

**Step 2:** Кликните «Сменить головку» в разделе установки.

**Step 3:** Введите серийный номер Печатной головки и кликните «ОК».

**Step 4:** Кликните «Установить конфигурацию» "Set Config" для установки новой конфигурации Печатной головки.

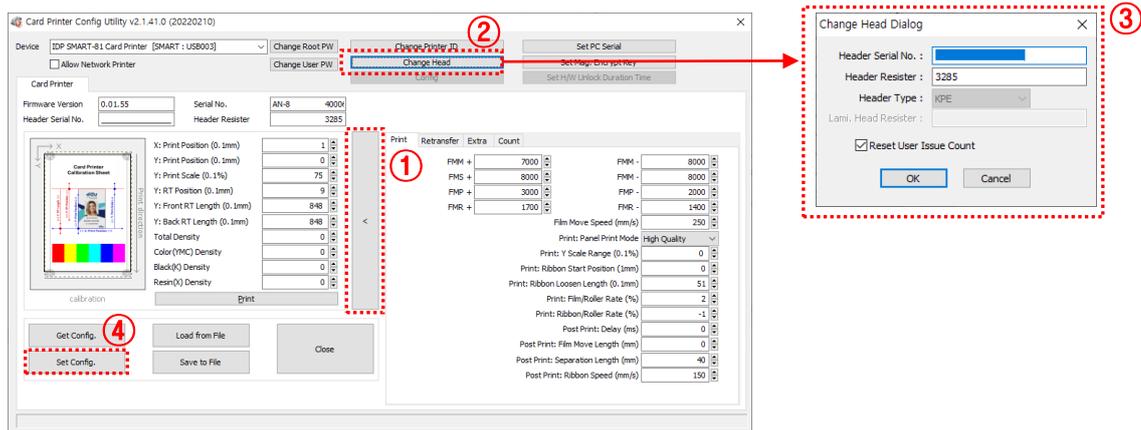


Рис. 81 Установка печатной головки Принтера

### 3. Замена новой Печатной головки

#### ШАГ 1: Удалите старую печатную головку с верхней крышки.

1. Отключите печать и откройте верхнюю крышку.
2. Сначала удалите картридж с лентой и открутите болт, придержите головку одной рукой. Удалите ее.

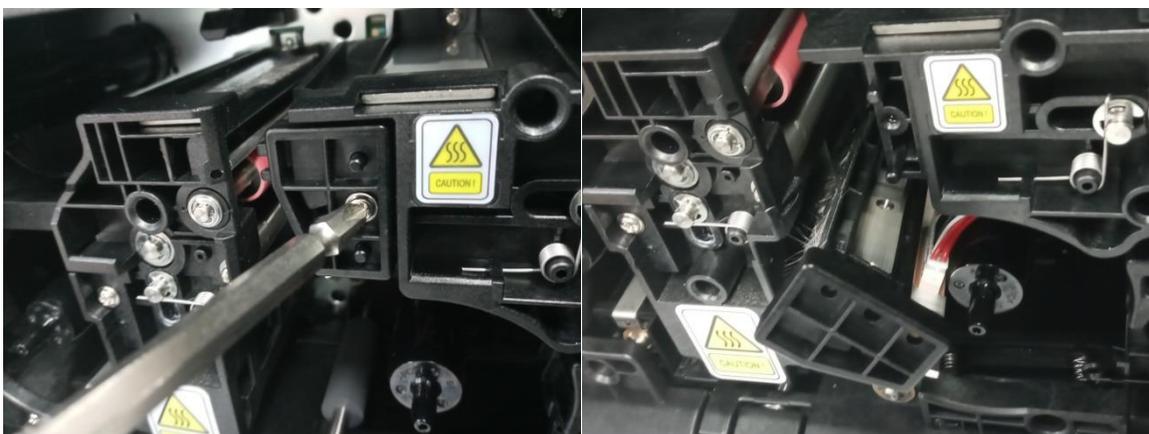


Рис. 82 Разбор печатной головки принтера

3. После отсоединения головки, отключите провод печатной головки аккуратно.

☆ Будьте осторожны, печатная головка, возможно, горячая

#### ШАГ 2: Установка новой печатной головки.

1. Подключите новую печатную головку к Проводу головки.
2. Установите головку и закрепите болты.

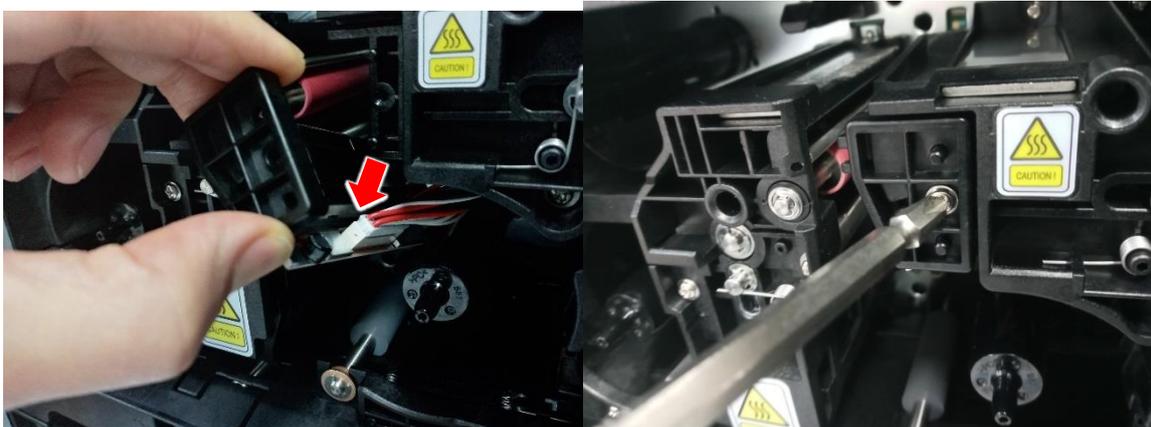


Рис. 83 Модуль печатной головки в сборе

#### 4. Установите позиционирование при печати и насыщенность печать.

● После установки новой Печатной головки, вы должны перезапустить положение печати и насыщенность печати, используя CardPrinterConfig utility. См. раздел установки параметров «По умолчанию» “4.1.2 Default setting”.

### 5.5. Движение карты

#### 1. Карты не подаются в принтер из подающего лотка

Если карты не могут быть загружены, или проблема возникает часто, см. Причины ниже.

● **«Нестандартные карты или плохие карты»**

Заменить карты. Вы можете Change the cards. You can use only ISO CR-80 card (54mm x 86mm).

● **Регулятор толщины карты установлен неверно.**

Отрегулируйте толщину карт для адаптации к толщине используемой карты.

● **Криво собранная стопка карт.**

Соберите стопку правильно, исключите слипание карт от статики и поместите стопку в подающий лоток.

> **На картах либо влага, либо они слиплись из-за статического напряжения.**

#### 2. Проблема движения карты, если лента обмоталась вокруг трансферного ролика или печатного ролика.

Откройте верхнюю крышку и удалите карту и замятую (обмотавшуюся) ленту, используя фронтальные кнопки. Если данная проблема случается часто проверьте следующие параметры:

- **«Нестандартные карты или плохие карты»**

Заменить карты. Вы можете Change the cards. You can use only ISO CR-80 card (54mm x 86mm).

- Ретрансферный ролик или печатный ролик загрязнены пылью и грязью. Устраните проблему.

- Неправильные настройки положения печати

- Температура, проблема статики или влаги – за рамками допустимых норм.

### **3. Карта замялась вокруг подающего ролика и согнулась в момент процесса ретрансфера.**

Откройте верхнюю крышку, удалите пленку или ленту в картриджах, удалите поврежденную карту. Если такая проблема возникает часто, проверьте следующие параметры:

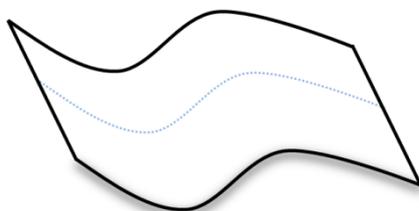


Рис. 84 Проблема печати

- **«Нестандартные карты или плохие карты»**

Заменить карты. Вы можете использовать только карты стандарта ISO CR-80 (54mm x 86mm).

- Ретрансферный ролик или печатный ролик загрязнены. Устраните проблему.

- Неправильные настройки положения печати.

- Температура, проблема статики или влаги – за рамками допустимых норм.

### **Ошибка возникла при передаче карт.**

Проверьте сообщение с ошибкой на экране LCD и проверьте какая конкретно ошибка появилась, откройте Check the error message at LCD display and open the top cover and remove the card by front buttons. If this problem occurs frequently, check the followings.

- **«Нестандартные карты или плохие карты»**

Заменить карты. Вы можете использовать только карты стандарта ISO CR-80 (54mm x 86mm).

- Настройки принтера изменены или неверные.

Свяжитесь с Дилером.

- Ретрансферный ролик или печатный ролик загрязнены. Устраните проблему.

● **Поверхность карты загрязнена.** Проверьте поверхность карты и устраните загрязнение. Либо используйте другую заготовку карты.

## 5.6. Качество печати

### 5.6.1. Нет печати или неверные цвета.

- **Поверхность карты загрязнена пылью или грязью.**  
После проверки карт, поменяйте на другую карту.
- **Чистящий ролик загрязнен пылью и грязью.**  
Проверьте чистящий ролик. Если слишком много пыли, замените чистящий ролик на новый.
- **Много загрязнений в принтере.**  
Очистите принтер внутри посредством чистящего комплекта.

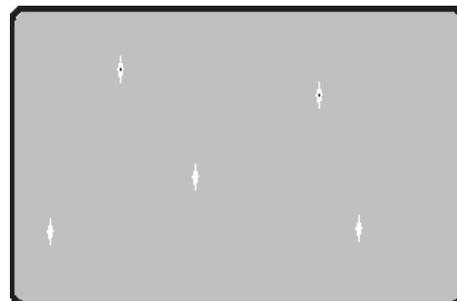


Рис. 98 Проблема Качества печати 1

### 5.6.2. Нет пропечатки горизонтальной линии.

- **Картридж ленты установлен неверно.**  
Проверьте состояние картриджа с лентой. И есть ли на ленте «замятости».
- **Печатная головка загрязнен.**  
Очистите печатную головку посредством чистящего комплекта.
- **Печатная головка повреждена.**  
Пожалуйста свяжитесь с местным Дилером для замены печатной головки.



Рис. 99 Проблема Качества печати

### 6.6.3. Нечеткая печать или печать с пробелами.

- **Неровная или поврежденная поверхность карты.**  
Замените карту.
- **Слишком высокие или низкие настройки насыщенности цвета.**  
Свяжитесь с Дилером. Насыщенность цвета по умолчанию – должны быть настроены.
- **Печатная головка загрязнена.**  
Очистить печатную головку принтера посредством Чистящего комплекта.



Рис. 100 Проблема Качества печати

#### 6.6.4. Искажения цветной печати.

- **Нестандартные карты или «бракованные» карты.**  
Замените карты. Вы можете печатать только на картах ISO CR-80 card (54mm x 86mm).
- **Неровные или поврежденные карты.**  
Замените карту.
- **Подающий ролик или печатный ролик загрязнены.**  
Очистите ролики посредством чистящего комплекта в секции 5.2.
- **Изношенный принтер.**  
Пожалуйста, свяжитесь с местным Дилером.

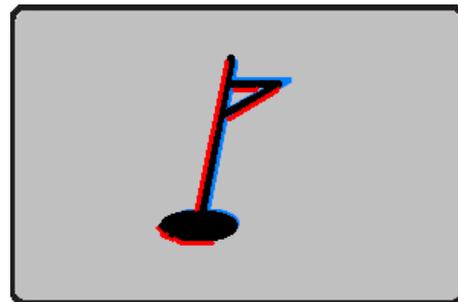


Рис. 101 Проблема Качества печати

#### 6.6.5. Смещенная цветная печать.

- **Нестандартные карты или «бракованные» карты.**  
Замените карты. Вы можете печатать только на картах ISO CR-80 card (54mm x 86mm).
- **Неровные или поврежденные карты.**  
Замените карту.
- **Подающий ролик или печатный ролик загрязнены.**  
Очистите ролики посредством чистящего комплекта в секции 5.2.
- **Изношенный принтер.**  
Пожалуйста, свяжитесь с местным Дилером.



Рис. 102 Проблема Качества печати

#### 6.6.6. Часть изображения не распечаталась на карте. (Участок карты)

- **Поверхность карты неровная или загрязнена.**  
После проверки карты, измените карту.
- **Температура ретрасферного модуля нарушена.**  
Поднимите температуру ретрасферного модуля для этого используйте CardPrinterConfig.
- **Печатная головка загрязнена.**  
Очистка печатной головки с помощью чистящего комплекта.

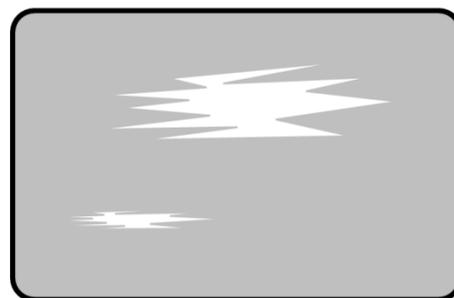


Рис. 103 Проблема качества печати

### 6.6.7. Изображение не передано полностью на карту (левый фронтальный край карты) (Front end of card)

- **Поверхность карты неровная или загрязнена.**  
После проверки карты, измените карту.

- **Температура ретрасферного модуля нарушена.**

Поднимите температуру ретрасферного модуля для этого используйте CardPrinterConfig.



Рис. 104 Проблема качества печати

- **Состояние ретрансферного модуля при начале печати не позволяет печатать качественно изображение.**

Измените параметры старта ретрансферной печати с помощью CardPrinterConfig.

### 6.6.8. Ретрансферная пленка застряла не и не закрывает карту должным образом (сторона карты).

- **Нестандартные карты или «бракованные» карты.**  
Замените карты. Вы можете печатать только на картах ISO CR-80 card (54mm x 86mm).

- **Поверхность карты неровная или загрязнена.**  
После проверки карты, поменяйте карту.

- **Температура ретрасферного модуля нарушена.**

Поднимите температуру ретрасферного модуля для этого используйте CardPrinterConfig.

- **Изношенный принтер.**



Рис. 104 Проблема качества печати

### 6.6.9. Ретрансферная пленка застряла не и не закрывает карту должным образом (сторона карты).

- **Нестандартные карты или «бракованные» карты.**

Замените карты. Вы можете печатать только на картах ISO CR-80 card (54mm x 86mm).

- **Температура ретрасферного модуля нарушена.**

Поднимите температуру ретрасферного модуля для этого используйте CardPrinterConfig

- **Подающий и печатный ролик загрязнены.**  
Очистите ролик с помощью чистящего комплекта.
- **Изношенный принтер.**



Рис. 105 Проблема качества печати

### 6.6.10. Проблема печати по краю ввиду недостаточности панели «покрытия» в момент процесса ретрансферной печати.

- **Нестандартные карты или «бракованные» карты.**

Замените карты. Вы можете печатать только на картах ISO CR-80 card (54mm x 86mm).

- **Поверхность карты неровная или загрязнена.**

После проверки карты, поменяйте карту.

- **Температура ретрасферного модуля нарушена.**

Поднимите температуру ретрасферного модуля для этого используйте CardPrinterConfig



Рис. 106 Проблема качества печати

## 5.7. Кодировка магнитной полосы

### 1. Ошибка кодировщика магнитной полосы.

Пожалуйста нажмите на левую фронтальную кнопку для перезапуска.

- **Головка магнитной полосы загрязнена:**  
Произведите очистку магнитной полосы с помощью комплекта очистки.
- **Данные кодировщика магнитной полосы не переданы или переданы неверные данные.**  
Проверьте настройки программы и драйвера и данные, передаваемые кодировщиком.
- **Карта не имеет магнитную полосу или карта вставлена не той стороной.**  
Замените карту или переверните ее и правильно разместите для кодирования.
- **Поврежденная магнитная полоса.** Замените карту.

## 5.8. Общие проблемы с работой принтера

### 1. Ленту защемило во время печати.

- **Откройте верхнюю крышку и извлеките картридж.** Соединив защелкивающиеся детали, снова установите картридж. Проверьте следующее, если подобные проблемы возникают часто.
- **Нестандартные карты или поврежденные карты.**  
Поменяйте карты. Вы можете использовать только карты ISO CR-80 card (54mm x 86mm).
- **Слишком высокие или низкие настройки насыщенности цвета.**  
Свяжитесь с Дилером. Насыщенность цвета по умолчанию – должны быть настроены.

### 2. Сообщение программной утилиты Watchman «Лента не найдена» “Ribbon Not Found”

- **Откройте верхнюю крышку и извлеките картридж.** Соединив защелкивающиеся детали, снова установите картридж. Проверьте следующее, если подобные проблемы возникают часто.
- **Не оригинальная лента.**  
Используйте оригинальные ленты ADVENT SOLID.
- **Лента закончилась.**  
Печать невозможна если лента использована. Поменяйте ленту.

- **Ленту порвало.**  
Откройте верхнюю крышку и извлеките картридж. Соединив порванные части ленты вместе, промотав ролики, вставьте картридж назад.

### 3. Принтер не работает, даже после передачи данных печати:

- **Принтер отключен:**  
Проверьте питание. Включите питание.  
Проверьте адаптер принтера, подключен ли он к источнику питания и принтеру.
- **Адаптер с проблемой:**  
Пожалуйста, свяжитесь с Дилером для замены адаптера.
- **Драйвер принтер в режиме «Отключено» «Offline»:**  
Перевести драйвер Принтера в режим «Online».
- **Кабель USB принтера отключен или проблема со связью:**  
Проверьте кабель между ПК и Принтером.  
Если принтер не работает, подключите кабель USB еще раз.
- **Проблема кабеля USB:**  
Замените кабель USB.
- **Принтер функционирует с неверным или устаревшим драйвером:**  
Выберите принтер ADVENT SOLID снова.
- **Неверные настройки USB порта драйвера Принтера:**  
Проверьте настройки порта Принтера и измените настройки установки принтера.
- **Нет ленты в принтере или возникла ошибка:**  
Установите ленту в Принтер или решите проблему с ошибкой.
- **Слишком длинный кабель питания или USB кабель (более чем 1,5м):**  
Используйте кабель, поставляемый с принтером.
- **USB порт ПК не сработал:**  
Перезапустите ПК.

## 6. Характеристики

Модель		ADVENT SOLID-810S	ADVENT SOLID-810D
Печать	Тип печати	Сублимационная Ретрансферная	
	Запечатка	«В край»	
	Разрешение	300dpi (запатентованная печатная головка)	
	Двусторонняя печать	Опционально	Да
Карта	Подача карты	Автоматическая	
	Размер карты	ISO CR80	
	Толщина карты	0.8mm ~ 1.6mm	
	Тип карты	ПВХ, ПЭТ, Композитный ПВХ	
Скорость печати	Монохромная	20сек./карта (180 карты/час)	
	УМСК	Макс. 30 сек./карта (120 карт/час)	
	УМСКК	–	Макс. 50 сек./карта (72 карты/час)
Емкость	Входной лоток	200 карт	
	Выходной лоток	100 карт	
	Лоток карт с ошибками	25 карт	
Система	Память	64MB RAM	
	Дисплей	LCD	
	Контрольная панель	4 кнопки	
	Платформы	MS Windows 7/ 8/ 10/ 11, Mac OS, Linux	
	Комм. протокол	USB, Ethernet	
	Питание	100-240V~ 50/60Hz 2.5A	
	Темп. / Влажность	15~35°C / 35~70%	
Геометрия	Миллиметры (WxLxH)	165 x 390 x 210	165 x 498 x 210
Вес	Kg	4.5	5.2
Кодировщики	Маг. полоса	ISO 7811 (Track I, II, III Read/ Write, HiCo/ LoCo), JIS II	
	Контактный чип	ISO 7816 (ID-1)	
	Бесконтактный чип	MIFARE, ISO 14443 (Type A/ B), ISO 15693, DESFIRE, iCLASS	
Сертификация		CB, CE, FCC, KC, CCC, EAC	



ВРЕМЯ НАДЕЖНЫХ  
ID-РЕШЕНИЙ!



- Российская марка совместно с IDP Corp.!
- Экономичный!
- Высокая надежность и скорость печати!
- Защита от царапин и повреждений карт.
- Высокое качество печати: Технология Fine Printing technology (R).

 ADVENT-ID.COM



<https://www.advent-id.com/advent-solid/>

● Ваша Компания может стать Дилером ADVENT SOLID!

Для этого свяжитесь с нами:

● Вопрос-ответ: [info@srpx.ru](mailto:info@srpx.ru)

● Техподдержка: [support@srpx.ru](mailto:support@srpx.ru)

**+7 499 213 00 59**

