



АТОЛ

Сенсорный моноблок АТОЛ Jazz 15 Pro



Руководство по эксплуатации

Содержание

Введение.....	3
Комплектация	4
Характеристики	4
Меры предосторожности	5
Интерфейсные порты.....	6
Основные операции.....	7
Включение/выключение питания	7
Установка MSR	8
Изменения угла наклона экрана	9
Установка второго экрана (опционально).....	9
Замена SSD.....	11
Возможные неполадки и их устранение	13
Приложение. Спецификация системной платы	14
Элементы системной платы	14
Описание элементов	16

Введение







Настоящее руководство пользователя распространяется исключительно на сенсорный моноблок АТОЛ Jazz 15 Pro.

Сенсорный моноблок АТОЛ Jazz 15 Pro предназначен для автоматизации магазинов, бутиков, кафе, ресторанов и легко работает со всеми популярными программами для розничной торговли и сферы развлечений: 1С, Frontol, iiko, R-Keeper, Трактирь, Tillypad, Game-Keeper, UCS-Премьера и др. Эргономичность, быстрая работа, надежный металлический корпус, комфортный в работе экран, грамотная система организации проводов, высокоэффективное пассивное охлаждение, простота в разборке и проведении сервисных работ – АТОЛ Jazz 15 Pro воплощает современный подход к профессиональному оборудованию.



Компания АТОЛ оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики и другую информацию в этом документе без предварительного уведомления. В любом случае для получения информации о наличии каких-либо изменений пользователю следует обратиться в сервисный центр или службу технической поддержки. Содержание документа не накладывает обязательств на компанию АТОЛ.

Комплектация

№	Наименование		Количество
1	Сенсорный моноблок АТОЛ Jazz 15 Pro		1
2	Кабель питания (AC)		1
3	Адаптер питания (DC)		1
4	Инструкция по быстрому запуску		1
5	MSR		Опционально
6	Дополнительный экран		Опционально

Характеристики

Наименование		Характеристика
Процессор		Intel Elkhart Lake, Celeron J6412 2.0GHz, up to 2.6GHz
Накопитель данных		Твердотельный накопитель SSD 2,5", SATA, 256 Гб
Оперативная память	Базовая	4 Гб DDR4, 1xSO-DIMM
	Опция	до 32 Гб
Сетевой интерфейс		1 x Ethernet 10/100 Мбит/с
Порты ввода-вывода	Базовые	В базовой комплектации: 6 x USB, 1 x LINE_OUT, 2 x COM (RJ48+переходник), 1 x VGA, 1 x Ethernet, 1 x Power 12 В 4 pin (питание), 1 x Power 12 В (для

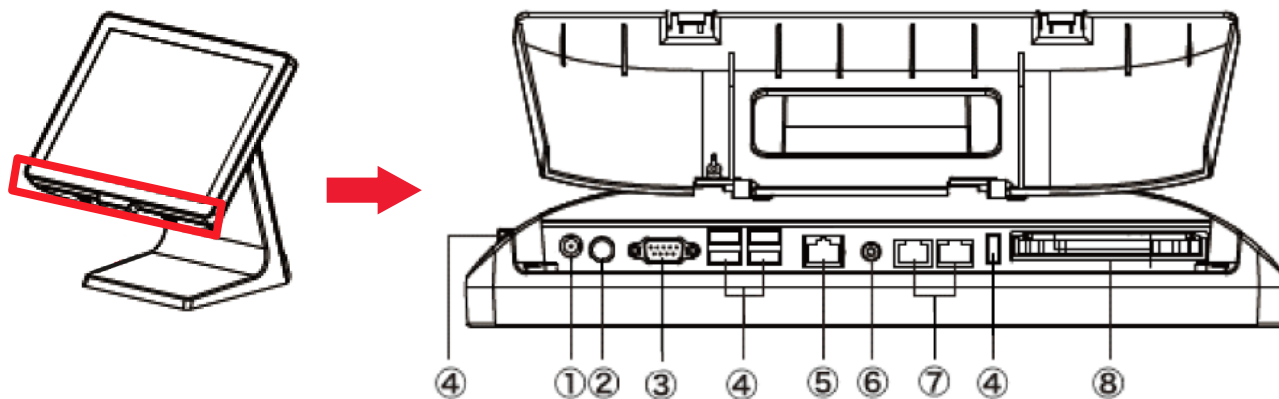
Наименование		Характеристика
		питания 2-го монитора), 1 x Audio
	Опция	1 x LPT, 1 x PS/2, 1 x MSR (для подключения слота для модуля MSR)
Тип экрана		TFT LCD, емкостный сенсорный
Диагональ и разрешение		15", 1024 x 768 (без рамки)
Габариты, мм (Ш×В×Г)		371 x 372 x 238 (с подставкой)
Цвет		Комбинированный: корпус серого цвета со светло-серыми элементами
Поддержка ОС		Windows 10 IoT, Linux
Блок питания		12 В 7 А
Дополнительный экран покупателя (опция)		VFD 15" или 9.7"
Опция		Клавиатура
		MSR
Гарантия		1 год

Меры предосторожности

- Не подвергайте изделие воздействию химических веществ, таких как инсектициды или инсектицидные средства.
- Не надавливайте на экран, иначе это может сделать изображение нечетким и вызвать другие неисправности.
- Протрите экран мягкой тканью, смоченной водой. Никогда не используйте химические вещества, такие как бензин, спирт и моющие средства.
- Слишком жаркая или слишком холодная среда может сделать изображение нечетким, это не является неисправностью монитора. На экране могут появиться несколько ярких или темных пятен, это обычное явление. Несколько засветок и темных пятен не повлияют на просмотр.

Интерфейсные порты

Панель с разъемами для подключения внешних устройств ввода/вывода расположена в нижней части экрана моноблока.



а)

б)

Рисунок 1. Панель с разъемами для подключения внешних устройств ввода/вывода: а) расположение панели с разъемами в корпусе моноблока; б) обозначение разъемов

1. 12V DC OUT;

2. 12V DC IN;

3. VGA;

4. USB;

5. Ethernet;

6. Audio;

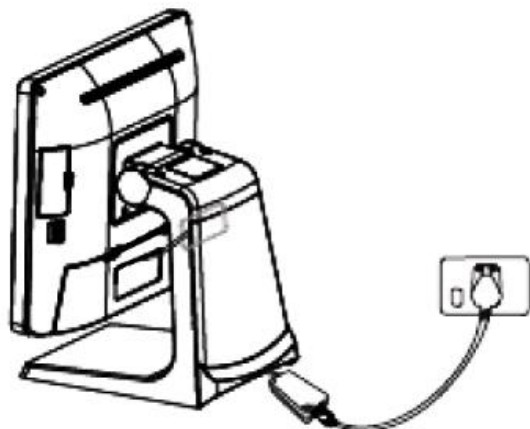
7. COM (RJ48);

8. Накопитель SSD.

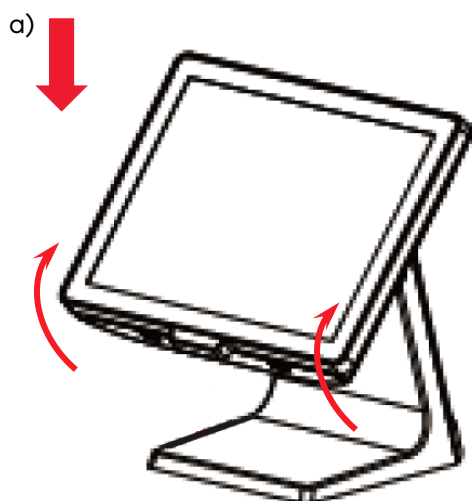
Основные операции

Включение/выключение питания

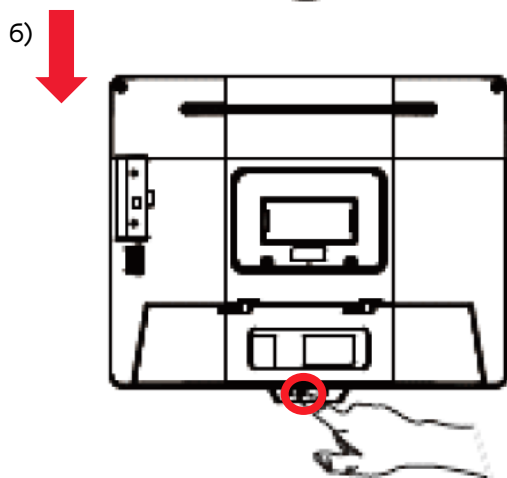
Для **включения питания** сенсорного моноблока нужно:



1 Подключить кабель питания к устройству и к сети питания 220 В.



2 Перевести экран в положение «вверх».



3 Нажать на кнопку включения/выключения питания (кнопка расположена на задней панели, как показано на рисунке).

в)

Рисунок 2. Последовательность действий при включении питания: а) подключение кабеля питания; б) изменение угла наклона экрана; в) расположение кнопки включения питания

Для **выключения питания** нужно в меню ОС выбрать пункт для выключения устройства или нажать на кнопку включения/выключения в нижней части моноблока.

Чтобы установить/снять кабель питания, нужно:

- 1** Повернуть заднюю крышку на 90°.
- 2** Продеть кабель питания через отверстие в подставке и в задней крышке; подключить к разъёму 12V.
- 3** Установить заднюю крышку.

Установка MSR

- 1** Снять защитную крышку, подключить MSR.
- 2** Подключить порт MSR к хост-порту.
- 3** Установить модуль MSR на моноблок, закрепить его винтами.

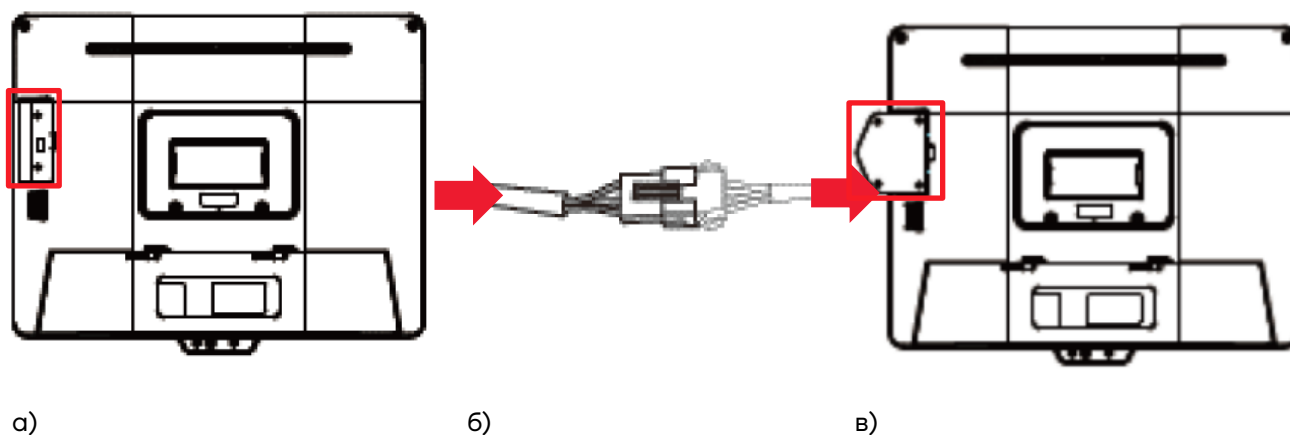
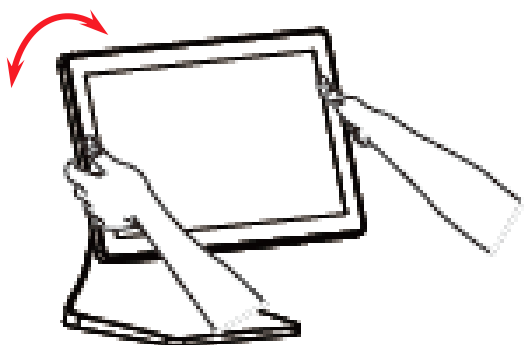


Рисунок 3. Установка MSR: а) расположение защитной крышки; б) подключение кабелей; в) модуль MSR установлен

Изменения угла наклона экрана

MSR не установлен

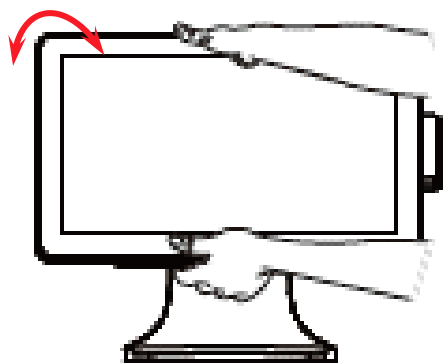
Отрегулировать угол наклона, удерживая левую и правую стороны экрана.



а)

MSR установлен (опционально)

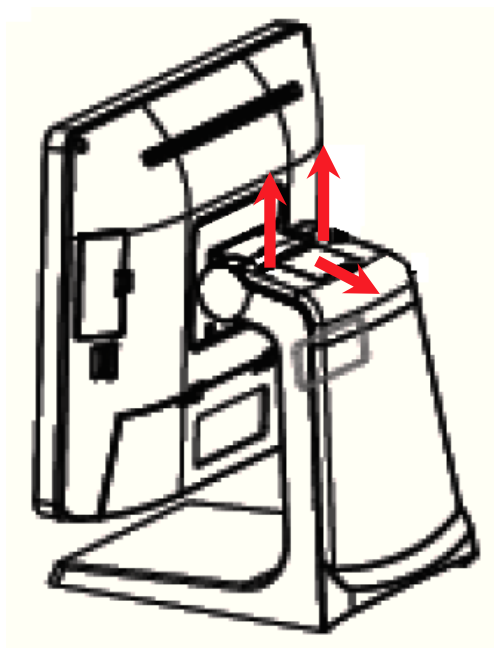
Отрегулировать угол наклона, удерживая верхнюю и нижнюю стороны экрана.



б)

Рисунок 4. Изменение угла наклона экрана: а) модуль MSR не установлен; б) модуль MSR установлен

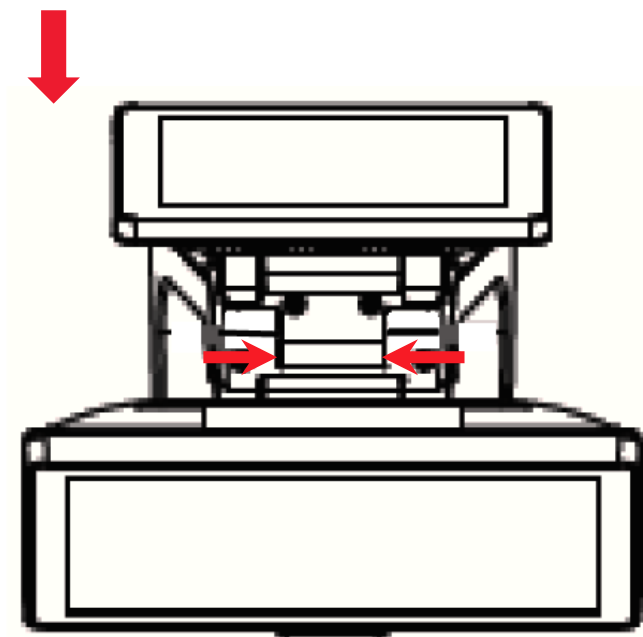
Установка второго экрана (опционально)



а)

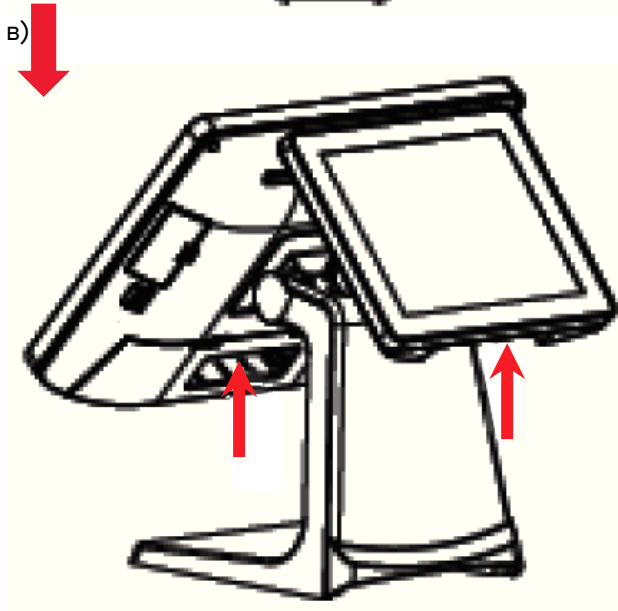


- 1 Снять крышку переключателя для второго экрана, предварительно открутив винты крепления.



3 Установить второй экран с кабелем.

4 Установить крышку.

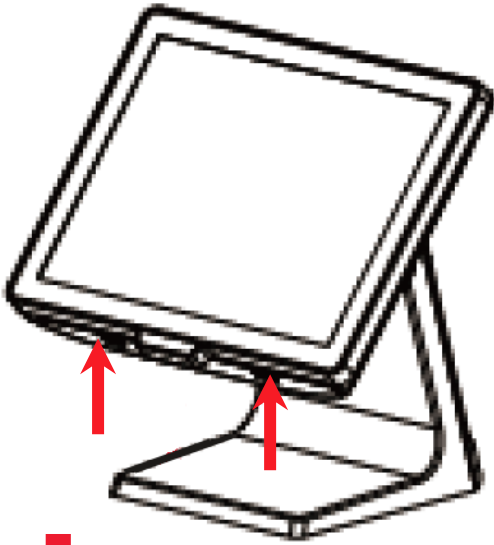


5 Подключить кабели к обоим экранам.

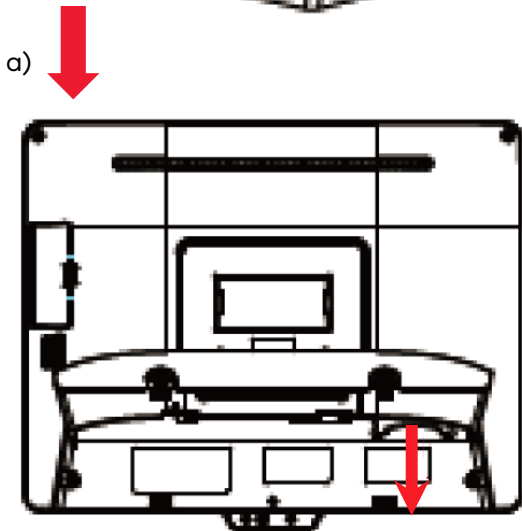
г)

Рисунок 5. Установка и подключение второго экрана: а) снять крышку в верхней части подставки; б) проложить кабели согласно указанным направлениям; в) установить второй экран; г) подключить кабели

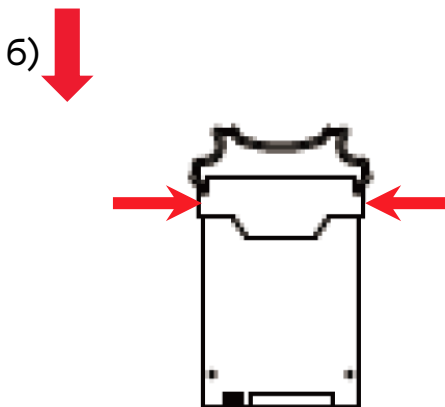
Замена SSD



1 Выключить моноблок, открыть крышку для доступа к разъемам.



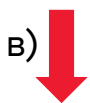
2 Извлечь отсек для SSD.

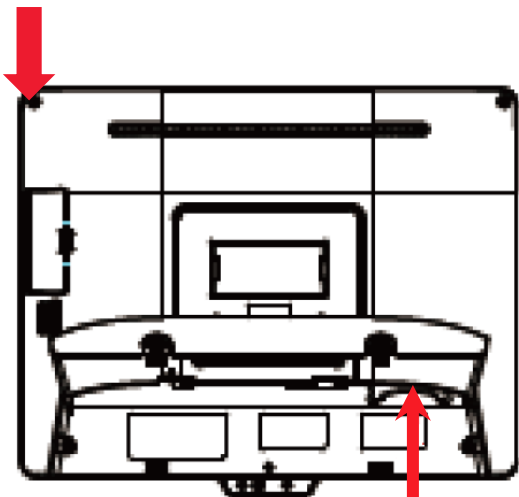


3 Открутить два винта крепления с левой и правой стороны.

4 Извлечь накопитель SSD.

5 Установить новый экземпляр SSD, зафиксировать винтами.





6 Установить отсек с SSD в проем в корпусе моноблока, учитывая положение направляющих.

г)

Рисунок 6. Замена SSD: а) изменить угол наклона экрана; б) извлечь отсек с SSD из слота в корпусе моноблока; в) открутить винты крепления SSD в отсеке; г) установить SSD

Возможные неполадки и их устранение



Внимание! Приведенные ниже неполадки не обязательно означают неисправность сенсорного моноблока. Перед тем, как обращаться за ремонтом изделия, попробуйте устранить неполадки в соответствии с рекомендациями таблицы.

Неполадки	Возможная причина	Методы устранения
Нет изображения	<ol style="list-style-type: none">1. Моноблок выключен.2. Неправильное подключение к адаптеру питания.3. Использование источника питания с другими параметрами.	<ol style="list-style-type: none">1. Включить моноблок, нажав на кнопку включения.2. Проверить подключение к адаптеру питания и электросети.3. Использовать адаптер питания.
Слишком темный экран	<ol style="list-style-type: none">1. Неправильная настройка яркости и контрастности изображения.2. Температура окружающей среды является слишком низкой.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверить и скорректировать настройки яркости и контрастности изображения.2. Обеспечить температуру окружающей среды в соответствии с условиями эксплуатации изделия.
Рябь	<ol style="list-style-type: none">1. Волновые помехи электросети.	<ol style="list-style-type: none">1. Устранить влияние источника возможных помех.

Приложение. Спецификация системной платы

Элементы системной платы

В сенсорный моноблок устанавливается системная плата ZQ-AE126-FVA. Далее представлено обозначение элементов системной платы.

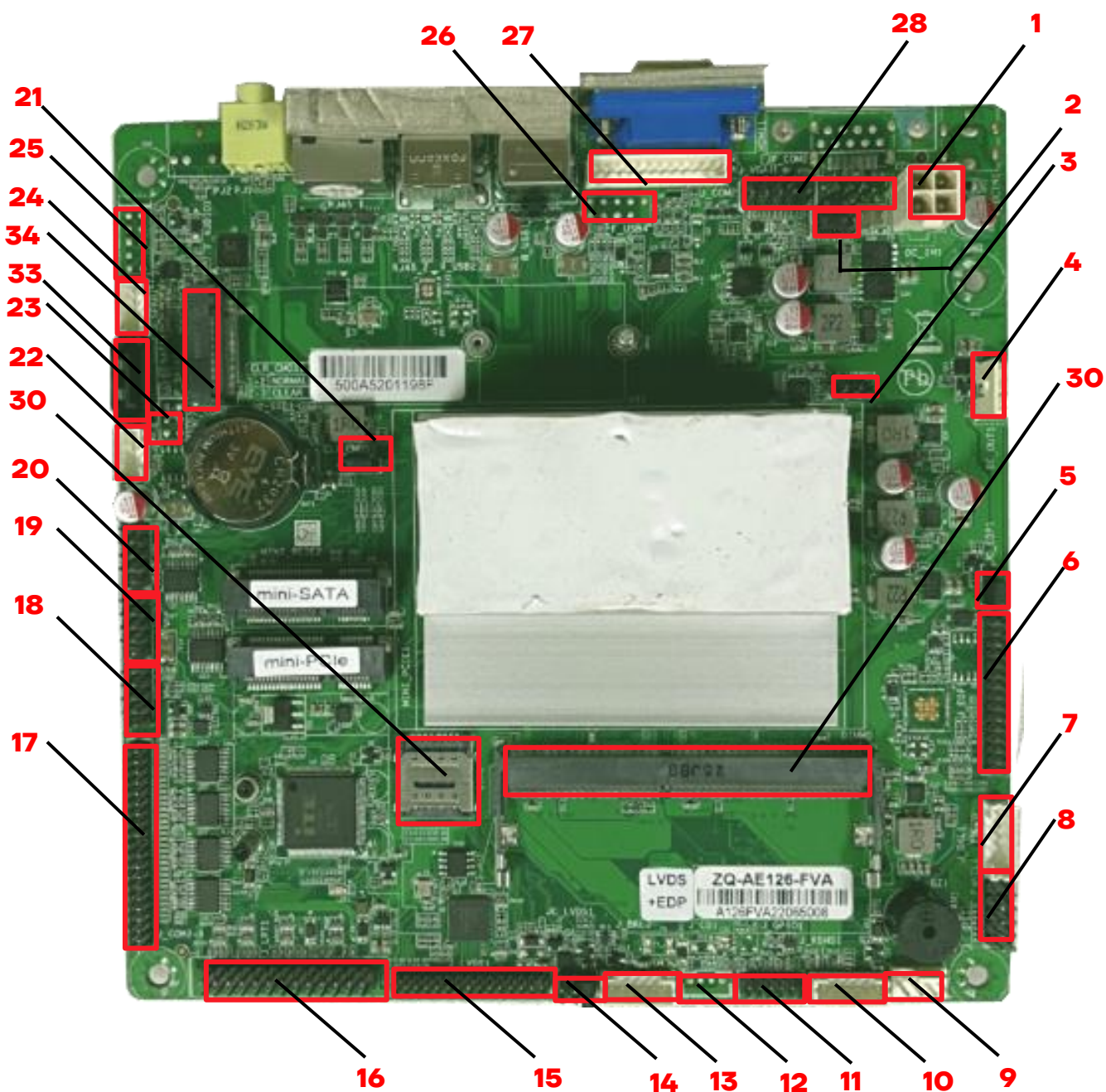


Рисунок 7. Расположение элементов на системной плате ZQ-AE126-FVA



Разъемы для подключения устройств ввода/вывода показаны в разделе «Интерфейсные порты» на странице 6.

№	Описание
1.	ATX 4Pin Power Connector
2.	COM1/2 9Pin Signal Select Jumpers
3.	VRM Power PROGRAM I/F
4.	DC12V/5V Power Output Connector
5.	EDP VDD Select Jumper
6.	EDP Signal Pin Header
7.	EDP Backlight Control Pin Header
8.	Front Panel Pin Header
9.	CPU Fan Connector
10.	Keyboard&Mouse Pin Header
11.	GPIO Pin Header
12.	Cash Drawer Pin Header
13.	LVDS Backlight Control Pin Header
14.	LVDS VDD Select Jumper
15.	LVDS Signal Pin Header
16.	LPT Signal Pin Header
17.	COM3/4/5/6 Pin Header

№	Описание
18.	Front USB Pin Header
19.	Front USB Pin Header
20.	Front USB Pin Header
21.	CMOS Clear Jumper
22.	SATA Power Pin Header
23.	COM2 RS232/RS485 Signal Select Jumper
24.	Amplifier Pin Header
25.	Front Audio Pin Header
26.	Front USB Pin Header
27.	VGA Pin Header
28.	COM1/2 Pin Header
29.	DDR4 SO-DIMM Slot
30.	SIM Card Slot
31.	Mini PCI-E1 Slot (WIFI/BT)
32.	Mini PCI-E2 Slot (mSATA/4G/PCIE)
33.	SATA 3.0 Connector
34.	M.2 Slot(NVME/5G)

Описание элементов

В данном разделе приведено подробное описание элементов системной платы с распиновкой контактов.

[1] ATX 4Pin Power Connector

№	Расположение	Pin	Описание
1	DC_IN1	1-2	GND
		3-4	+ 12V

[2] COM1/2 9Pin Signal Select Jumpers (3x1 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
2	JP_COM1	1-2 (Default)	COM1_Pin9: RI#
		2-3	COM1_Pin9: 5V
	JP_COM2	1-2 (Default)	COM2_Pin9: RI#
		2-3	COM2_Pin9: 5V ¹

¹ – Если указано, то Pin9 COM2 также может поддерживать 12 V (выбирается резистор).

[3] VRM Power PROGRAM I/F (3x1 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
3	J_VRPG1	1	VRM_SCL
		2	GND
		3	VRM_SDA

[4] DC12V/5V Power Output Connector(4x1 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
4	DC_OUT1	1	+ 12V
		2-3	GND
		4	+ 5V

[5] EDP VDD Select Jumper (3x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
5	JC_EDP1	1-2 (Default)	+ 3.3V
		2-3	+ 5V

[6] EDP Signal Pin Header(15x2 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
6	J_EDP1	1-3	VDD ¹
		4	—
		5	EDP_HPD# / LVDS_Detect#
		6	EDP_HPD# / LVDS_Detect#
		7	N / C / LVDS_A_DATA0-
		8	N / C / LVDS_A_DATA0+
		9	N / C / LVDS_A_DATA1-
		10	N / C / LVDS_A_DATA1+
		11	N / C / LVDS_A_DATA2-
		12	N / C / LVDS_A_DATA2+
		13-14	GND
		15	N / C / LVDS_A_CLK-
		16	N / C / LVDS_A_CLK+
		17	N / C / LVDS_A_DATA3-
		18	N / C / LVDS_A_DATA3+
		19	EDP_TX0- / LVDS_B_DATA0-
		20	EDP_TX0+ / LVDS_B_DATA0+
		21	EDP_TX1- / LVDS_B_DATA1-
		22	EDP_TX1+ / LVDS_B_DATA1+
		23	N / C / LVDS_B_DATA2-
		24	N / C / LVDS_B_DATA2+
		25-26	GND
		27	N / C / LVDS_B_CLK-
		28	N / C / LVDS_B_CLK+
		29	EDP_AUX- / LVDS_B_DATA3-
		30	EDP_AUX+ / LVDS_B_DATA3+

¹ – Питание VDD по умолчанию составляет 3,3 В, значение 5 В с помощью джампера EDP VDD Select Jumper (элемент 5 – JC_EDP1). Если указано, то он также может поддерживать **LVDS** (выбирается резистор).

[7] EDP Backlight Control Pin Header (6*1 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
7	J_BKL1	1-2	GND
		3	EDP_BKL_CTL
		4	EDP_BKL_EN
		5-6	+ 12V

[8] Front Panel Pin Header (5x2 Pin 2.54 mm)

№	Расположение	Pin	Описание
8	F_PANEL1	1	HD LED+
		2	Power LED+
		3	HD LED-
		4	Power LED-
		5	RESET-
		6	PWR+
		7	RESET+
		8	PWR-
		9	N / C

[9] CPU Fan Connector (4x1 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
9	CPU_FAN1	1	GND
		2	+ 12V
		3	FAN Speed Detection
		4	FAN Speed Control

[10] Keyboard&Mouse Pin Header (6x1 Pin 2.0mm)

№	Расположение	Pin	Описание
10	J_KBMS1	1	KB_CLK
		2	KB_DAT
		3	MS_CLK
		4	GND
		5	+ 5V
		6	MS_DAT

[11] GPIO Pin Header (6x2 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
11	J_GPIO1	1	SIO_GP10A
		2	SIO_GP23A
		3	SIO_GP40A
		4	SIO_GP42A
		5	GND
		6	SIO_GP36
		7	SIO_GP51
		8	SIO_GP52
		9	SIO_GPA3
		10	+ 3.3V
		11	—
		12	N / C

[12] Cash Drawer Pin Header (4x1 Pin 2.0mm)

№	Расположение	Pin	Описание
12	J_CD1	1	+ 12V
		2	CD_RTN#
		3	CD_DEC#
		4	GND

[13] LVDS Backlight Control Pin Header (6x1 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
13	J_BKL2	1–2	GND
		3	LVDS_BKL_CTL
		4	LVDS_BKL_EN
		5–6	+ 12V

[14] LVDS VDD Select Jumper (3*2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
14	JC_LVDS1	1-2 (Default)	+ 3.3V
		3–4	+ 5V
		5–6	+ 12V

[15] LVDS Signal Pin Header (15x2 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
15	J_LVDS1	1–3	VDD ¹
		4	—
		5	LVDS_Detect# / EDP_HPD#
		6	LVDS_Detect# / EDP_HPD#
		7	LVDS_A_DATA0- / N / C
		8	LVDS_A_DATA0+ / N / C
		9	LVDS_A_DATA1- / N / C
		10	LVDS_A_DATA1+ / N / C
		11	LVDS_A_DATA2- / N / C
		12	LVDS_A_DATA2+ / N / C
		13–14	GND
		15	LVDS_A_CLK- / N / C
		16	LVDS_A_CLK+ / N / C
		17	LVDS_A_DATA3- / N / C
		18	LVDS_A_DATA3+ / N / C
		19	LVDS_B_DATA0- / EDP_TX0-
		20	LVDS_B_DATA0+ / EDP_TX0+
		21	LVDS_B_DATA1- / EDP_TX1-
		22	LVDS_B_DATA1+ / EDP_TX1+
		23	LVDS_B_DATA2- / N / C
24	LVDS_B_DATA2+ / N / C		
25–26	GND		
27	LVDS_B_CLK- / N / C		

№	Расположение	Pin	Описание
		28	LVDS_B_CLK+ / N / C
		29	LVDS_B_DATA3- / EDP_AUX-
		30	LVDS_B_DATA3+ / EDP_AUX+

¹ – Питание VDD по умолчанию составляет 3,3 В, значение 5 В или 12 В можно установить с помощью джампера LVDS VDD (джампер 14 JC_LVDS1). Если указано, он также может поддерживать EDP (выбирается резистор).

[16] LPT Signal Pin Header (13x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
16	J_LPT1	1	STB#
		2	AFD#
		3	PDO
		4	ERR#
		5	PD1
		6	INIT#
		7	PD2
		8	SLIN#
		9	PD3
		10	GND
		11	PD4
		12	GND
		13	PD5
		14	GND
		15	PD6
		16	GND
		17	PD7
		18	GND
		19	ACK#
		20	GND
		21	BUSY
		22	GND
		23	PE
		24	GND
		25	SLCT
		26	N / C

[17] COM3/4/5/6 Pin Header (5x2 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
17	J_COM3-6	1	DCD
		2	RXD
		3	TXD
		4	DTR#
		5	GND
		6	DSR#
		7	RTS#
		8	CTS#
		9	RI#
		10	—
		11	DCD
		12	RXD
		13	TXD
		14	DTR#
		15	GND
		16	DSR#
		17	RTS#
		18	CTS#
		19	RI#
		20	—
		21	DCD
		22	RXD
		23	TXD
		24	DTR#
		25	GND
		26	DSR#
		27	RTS#
		28	CTS#
		29	RI#
		30	—
		31	DCD
		32	RXD
		33	TXD
		34	DTR#
		35	GND
		36	DSR#
		37	RTS#
		38	CTS#
		39	RI#
		40	—

[18] Front USB Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
18	F_USB3	1-2	+5V
		3-4	USB- ¹
		5-6	USB+ ¹
		7-8, 10	GND

¹ – Разъемы USB3 необходимы, если MINIPСIE 2 / M2_SSD 1 поддерживают интерфейс 4G / 5G.

[19] Front USB Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
19	F_USB2	1-2	+5V
		3-4	USB-
		5-6	USB+
		7-8, 10	GND

[20] Front USB Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
20	F_USB1	1-2	+5V
		3-4	USB-
		5-6	USB+
		7-8, 10	GND

[21] CMOS Clear Jumper (3x1 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Функция
21	CLR_CMOS	1-2 (Default)	Normal
		2-3	Clear CMOS

[22] SATA Power Pin Header (4x1 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
22	P_SATA1	1	+ 12V
		2-3	GND
		4	+ 5V

[23] COM2 RS232/RS485 Signal Select Jumper (3x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Функция
23	JC_COM2	1-3	RS232
		2-4 (Default)	
		3-5, 4-6	RS485

[24] Amplifier Pin Header (2x1 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
24	J_SPKR1	1	SPK_L-
		2	SPK_L+
		3	SPK_R-
		4	SPK_R+

[25] Front Audio Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
25	F_AUDIO1	1	FP_MIC_L
		2	GND
		3	FP_MIC_R
		4	+ 3.3V
		5	FP_OUT_R
		6	MIC_Detect
		7	GND
		8	—
		9	FP_OUT_L
		10	LINE_Detect

[26] Front USB Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
26	F_USB4	1–2	+ 5 V
		3–4	USB ⁻¹
		5–6	USB ⁺¹
		7–8, 10	GND

¹ – Разъемы R_USB2 и F_USB4 совместно используют один и тот же сигнал и не могут быть доступны одновременно.

[27] VGA Pin Header (12x1 Pin 2.00mm)

№	Расположение	Pin	Описание
27	J_VGA1 ¹	1, 4, 6, 8, 10	GND
		2	VSYNC
		3	HSYNC
		5	RED
		7	GREEN
		9	BLUE
		11	DDC data
		12	DDC clock

¹ – Разъем VGA (DB15) и разъем J_VGA1 совместно используют один и тот же сигнал и не могут быть доступны одновременно.

[28] COM1/2 Pin Header (5x2 Pin 2.54mm)

№	Расположение	Pin	Описание
28	J_COM1 ⁴	1	DCD
		2	RXD
		3	TXD
		4	DTR#
		5	GND
		6	DSR#
		7	RTS#
		8	CTS#
		9	RI# ¹

№	Расположение	Pin	Описание
		10	—
	J_COM2	1	DCD ²
		2	RXD ²
		3	TXD
		4	DTR#
		5	GND
		6	DSR#
		7	RTS#
		8	CTS#
		9	RI# ³
		10	—

¹ – Сигнал COM1 9Pin также может принимать значение 5V, переключение осуществляется с помощью джампера JP_COM 1 (джампер 2).

² – COM2 поддерживает RS232 по умолчанию, он также может поддерживать RS485, выбранный JC_COM2 (разъем 23).

³ – Сигнал COM2 9Pin также может принимать значение 5V, переключение осуществляется с помощью джампера JP_COM2 (джампер 2, значение 12 В выбирается резистором).

⁴ – Разъем COM1 (DB9) и J_COM1 совместно используют один и тот же сигнал и не могут быть доступны одновременно.

Руководство по эксплуатации

Версия документа от 08.02.2023

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

