

Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise



ПАСПОРТ

Содержание

1. Общие положения	2
2. Общие сведения об изделии	2
3. Основные параметры и размеры	3
4. Основные технические данные	4
5. Комплектность	4
6. Указания мер безопасности	4
7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера	5
8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера	5
9. Гарантии поставщика	5
10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера	6

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise (Сенсорный POS-компьютер).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный POS-компьютер предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ IEC 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования", разделы 4-6 ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений", раздел 5 ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А Сводной фазе, подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний".
- 2.3 Предприятие поставщик Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise: ООО «Центр-К», 143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 Телефон/факс: +7(495) 215-12-24 (многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного POS-компьютера.

Процессор (CPU)	Intel Apollo Lake J3355 Dual-Core (2 ГГц)
Память (RAM)	4 Гб LPDDR4
Накопитель	64 Гб 1*еMMC 5.1
SSD	128 Гб 1*M2 SATA
Экран	11.6" LED, 1920*1080, абсолютно плоский, без канта
Сенсорный экран	11.6" емкостной P-CAP G+G Multi-Touch
Цвет	Черный
Материал корпуса	Металл
Интерфейсы	
LAN	1 шт. (100/1000Mbps Gigabit Lan)
Serial (RS-232 / RS485)	3 шт. * RS-232
USB	6 шт. (2 шт. сбоку корпуса)
HDMI	1 шт.
WIFI	802.11ac/b/g/n 5G&2.4G Dual-band
Bluetooth	4.2
SD слот	1 шт. micro SD (макс 128 Гб)
Аудио слот	1 шт. (3.5 мм гарнитура)
Динамики	2 шт. (1W)
Питание	
1. Блок питания (внешний) 2. Размеры штекера блока питания	1. 24 W, Input AC 100~240V/50~60HZ/0,6A max, DC 12V/2.0A 2. Внутренний диаметр: 2,5 мм; Внешний диаметр: 5,5 мм Длина шнура: 1500 + 30 мм;
Аккумуляторная батарея (АКБ)	Ёмкость: 2350-2450 mAh Напряжение: 8.7 +/- 0.05V Время: 2-3 часа работы
Поддерживаются ОС	Windows 10 IOT, Linux
Опции	
Крепление на стену	Отверстия под VESA 75x75
Считыватель магнитных карт	MSR (предустановлен для кода 1767)
Режим работы	
Система охлаждения	Безвентиляторная
Рабочая температура	-10°C ~ 50°C
Температура хранения	-20°C ~ 70°C
Рабочая влажность	35% ~ 80% (без конденсата)

Влажность при хранении	20% ~ 93% (без конденсата)
------------------------	----------------------------

4. Основные технические данные

- 4.1. Сенсорный POS-компьютер функционирует под управлением операционной системы Windows 10 IoT, Linux.
- 4.2. Сенсорный POS-компьютер имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
- название;
 - серийный номер;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности Сенсорного POS-компьютера до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков при техническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. Сенсорный POS-компьютер в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия:
- транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс;
 - температуру от -25 ~ 75 °С;
 - относительную влажность 5 % ~ 95 % при температуре 35°С;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.).

5. Комплектность

5.1 Комплектность поставки Планшетного сенсорного POS-компьютера Poscenter Wise должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2. Сенсорного POS-компьютера

Наименование	Количество
Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise	1
Блок с кабелем питания	1
Краткий паспорт / Краткая инструкция	1

6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на Сенсорном POS-компьютере и его техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорного POS-компьютера, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного POS-компьютера

- 7.1. Сенсорный POS-компьютер должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от -20 ~ 70 °С и относительной влажности не более 93%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2. Складирование упакованных компьютеров должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный POS-компьютер в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3. Сенсорные POS-компьютеры могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.
- 7.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного POS-компьютера.

8. Размещение и установка Сенсорного POS-компьютера

- 8.1. Сенсорный POS-компьютер должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2. Место расположения Сенсорного POS-компьютера должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3. При получении Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4. При распаковке Сенсорного POS-компьютера необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки.
- 8.5. Перед установкой Сенсорного POS-компьютера необходимо:
 - произвести внешний осмотр Сенсорного POS-компьютера и ее механизмов;
 - установить Сенсорный POS-компьютер на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
 - вставить вилку Сенсорного POS-компьютера в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1. Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного POS-компьютера в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного POS-компьютера. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного POS-компьютера, если на экране более, чем:
 - (а) 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
 - (б) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
 - (в) 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.
- 9.3. Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного POS-компьютера, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4. Гарантийный ремонт Сенсорного POS-компьютера осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
 - при постановке Сенсорного POS-компьютера на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
 - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного POS-компьютера между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного POS-компьютера;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного POS-компьютера;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Планшетный сенсорный POS-компьютер Poscenter Wise

Серийный номер: _____ Дата продажи «_____» _____ 20__ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного POS-компьютера

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного POS-компьютера. Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию. Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово, проезд
Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@POScenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@POScenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru
<https://goo.su/T53R>



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0



<http://optPOScenter.ru/>