

Краткое руководство по ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

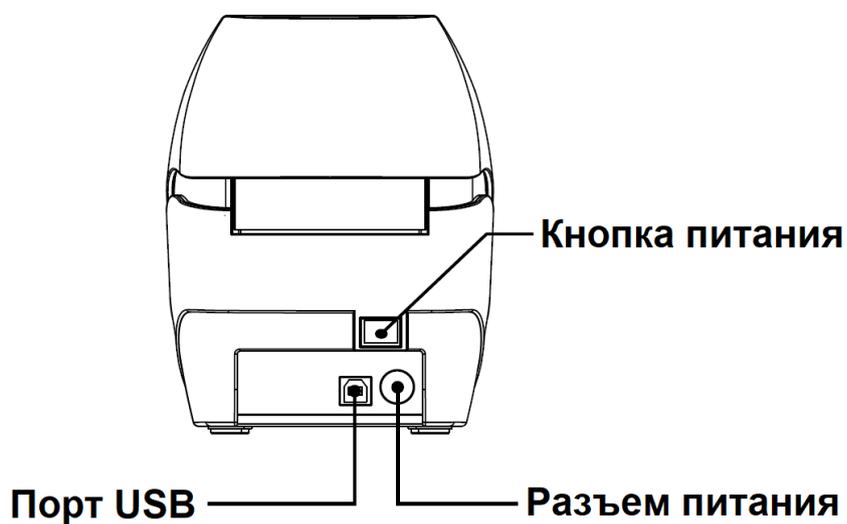
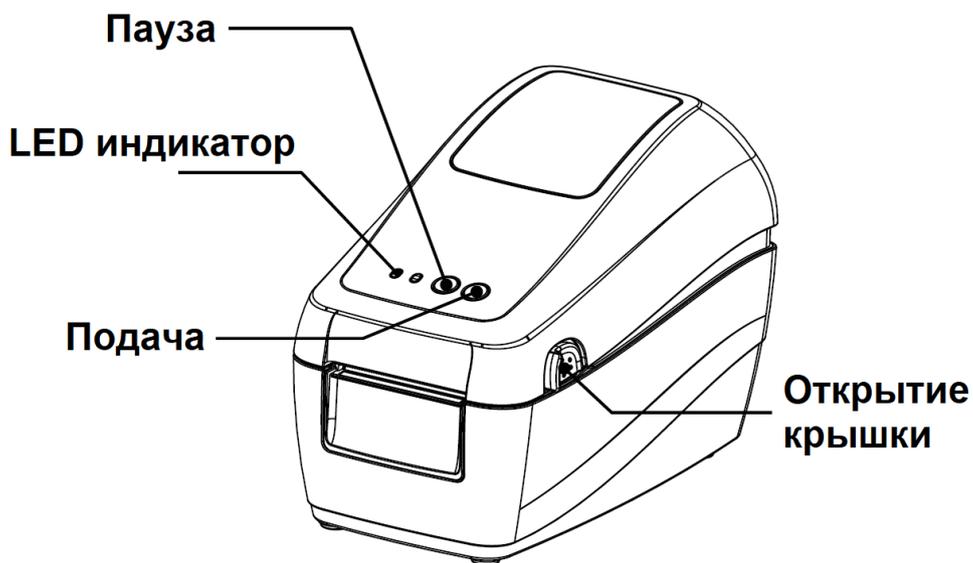
GG-AT 60P

Принтер (термо/DT) для печати этикеток и браслетов



Внешний вид устройства

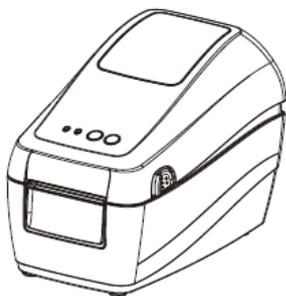
На корпусе устройства расположены 2 LED индикатора – «ONLINE» («Включен») и «ERROR» («Ошибка»), кнопки «FEED» («Подача»), «PAUSE» («Пауза») и боковая кнопка для открытия верхней крышки.



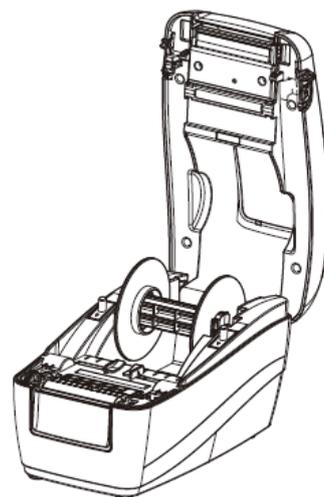
Шаги загрузки бумаги

- a. Нажмите кнопку «Открытие крышки», чтобы открыть верхнюю крышку принтера
- b. Загрузите рулон бумаги в подающий вал для этикеток и закрепите рулон бумаги в центре подающего вала с помощью держателя рулона бумаги.
- c. Поместите рулон бумаги в держатель рулона бумаги. (Если вы используете более широкий рулон бумаги, вы можете снять фиксаторы и использовать непосредственно рулон бумаги.)
- d. Оставьте около 1 см ленты снаружи выходного отверстия и закройте крышку устройства.

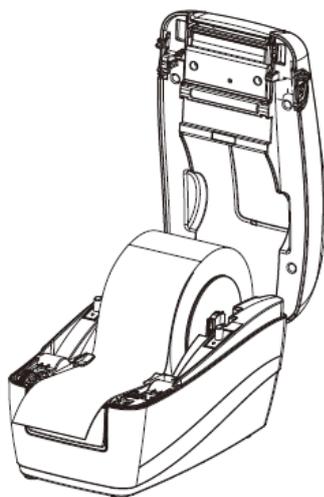
a



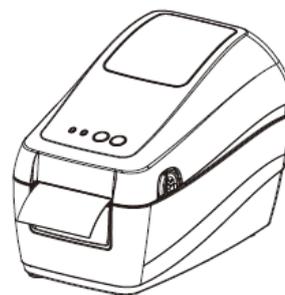
b



c



d



Технические характеристики

Характеристики принтера	Метод печати	Термо
	Разрешение	203 dpi
	Ширина печати	Макс. 60 мм
	Скорость печати	2-8 дюймов/с
	Интерфейсы	USB / Ethernet
	Определение температуры головки	Термочувствительное сопротивление
	Определение позиции головки	Микропереключатель
	Датчик черной метки	Датчик отражения
Допустимые носители	Память	DRAM: 8M, Flash: 4M
	Набор команд	Эмуляция TSPL
	Тип носителя	Термобумага
Штрихкоды Шрифты Графические символы Форматы	Ширина носителя	20-60 мм
	Диаметр носителя	25-100 мм
	Подача бумаги	Фронтальная
	Увеличение	1-8 кратное увеличение по вертикали и горизонтали
	Поворот	Поворот на 0°, 90°, 180°, 270°
	Шрифты	Шрифт 0 - Шрифт 8
	1D коды	CODE128, EAN128, ITF, CODE39, CODE93, EAN13, EAN 13+2, EAN 13+5, EANS, EAN8+2, EAN8+5, CODABAR POSTNET, UPC-A, UPC-A+2, UPC-A+5, UPC-E, UPC-E+2, UPC-E+5, CPOST MSI, MSIC, PLESSEY, ITF 14, EAN14
2D коды	QR code	
Физические характеристики	Графические форматы	Поддержка файлов BMP/PCX/BAS
	Поддержка операционных систем	Win9X/Win ME/Win2000/WinNT/WinXP, Win Vista, Win7, Win8, Win10
	Питание	24VDC/2A
Физические характеристики	Внешняя среда (режим работы)	Температура: 5 - 45°C, Влажность: 10 - 80%
	Внешняя среда (режим хранения)	Температура: -10 - 50°C, Влажность: 10 - 90%
Физические характеристики	Вес	2,2 кг
	Габариты	243 (Д) * 129 (Ш) * 166 (В) мм



Процедура инсталляции

Самотестирование

- A. Выключите питание принтера
- B. Убедитесь, что в принтер загружен носитель и крышка принтера закрыта
- C. Нажмите и удерживайте кнопку подачи (FEED) и включите принтер. На этом этапе принтер распечатает страницу самопроверки.
Отпустите кнопку подачи бумаги.

Вход в режим отладки

- A. Выключите питание принтера
- B. Убедитесь, что в принтер загружен носитель и крышка принтера закрыта
- C. Нажмите и удерживайте кнопку паузы (PAUSE) и кнопку подачи (FEED) одновременно. Затем включите питание принтера, дождитесь, когда загорится индикатор питания (синий) и индикатор ошибки (красный).
Отпустите клавишу паузы и кнопку подачи, принтер перейдет в режим отладки.

Пропуск программы AUTO.BAS

- A. Выключите питание принтера
- B. Нажмите и удерживайте кнопку паузы (PAUSE) и кнопку подачи (FEED) одновременно. Включите принтер и дождитесь, пока не погаснет индикатор питания (синий). Когда загорится индикатор ошибки (красный), отпустите кнопку паузы и кнопку подачи, принтер пропустит программу AUTO.BAS, затем загорится индикатор питания (синий), после мигания индикатора ошибки (красный)

Инициализация принтера

- A. Выключите питание принтера
- B. Нажмите и удерживайте кнопку ПАЗЫ (PAUSE) и кнопку подачи (FEED) одновременно. И включайте принтер до тех пор, пока принтер не будет включен (синий индикатор), пока индикатор ошибки (красный) не погаснет, отпустите кнопку паузы и кнопку подачи. В это время принтер очистит данные загрузки из внутренней памяти (DRAM) и восстановит параметры принтера до заводских настроек по умолчанию.



Диагностика

В таблице ниже приведены наиболее распространённые ошибки в работе принтера, способы их диагностики и исправления. Если вы уже воспользовались предложенным способом устранения неполадок, а принтер по-прежнему работает неправильно, пожалуйста, обратитесь в сервисный центр за дополнительной помощью.

Проблема	Возможные причины	Решение
Индикатор питания не горит	Вилка розетки переменного тока и вилка блока питания и разъем принтера подключены неправильно Выключатель питания принтера не включен	Проверьте разъем питания и убедитесь, что розетка постоянного тока и источник питания подключены к принтеру. Подключите правильно Включите выключатель питания
	Держатель печатающей головки не закрыт Бумага для этикеток закончилась Неверно вставлена бумага Датчик зазора неправильно распознает зазор	Закройте держатель Вставьте новый рулон Проверьте путь прохождения бумаги Проверьте и при необходимости измените настройки зазора
	Замятие в принтере	Устраните замятие
Складки и морщины на этикетке	Неравномерное давление печатающей головки	Пожалуйста, установите соответствующую этикетку для печати
	Неверно установлена бумага	Пожалуйста, отрегулируйте регулятор ширины этикетки. Сделайте его подходящим для ширины этикетки
	Неверно настроена плотность печати Бумага подается некорректно	
Плохое качество печати	Установлена неподходящая бумага	Переустановите расходные материалы
	Неверно установлена бумага	Очистите печатающую головку
	Скопление пыли или клея на печатающей головке	Очистите резиновый валик
	Неверно настроена плотность печати	Отрегулируйте плотность печати принтера и скорость печати
	Головка повреждена	Распечатайте тест самопроверки, проверьте, повреждена ли печатающая головка. Если печатающая головка повреждена, пожалуйста, обратитесь в сервисный центр
		Замените бумагу для этикеток на соответствующую Если толщина этикетки превышает 0,22 мм, это может привести к ухудшению качества печати Убедитесь, что крепление печатающей головки полностью закрыто

При печати происходит пропуск бумаги	<p>Настройка размера этикетки неверна или неполна</p> <p>Датчик этикетки закрыт посторонними предметами</p>	<p>Настройте размер этикетки</p> <p>Уменьшите значение зазора</p> <p>Удалите посторонние предметы между датчиками</p>
Левая и правая части печатного содержимого отсутствуют	<p>Настройка размера этикетки неверна</p> <p>Превышена максимальная ширина печати</p>	<p>Настройте размер этикетки</p> <p>Переключитесь на рулон бумаги максимальной допустимой ширины</p>
Черная этикеточная бумага с серыми линиями	<p>Печатающая головка загрязнена</p> <p>Резиновый валик загрязнен</p>	<p>Очистите печатающую головку</p> <p>Очистите резиновый валик</p>
Нестабильность печати	<p>Принтер находится в режиме шестнадцатеричного дампа</p> <p>Неправильная настройка последовательной связи (RS-232)</p>	<p>Выключите и включите принтер, выйдите из режима шестнадцатеричного дампа</p> <p>Перезагрузите принтер и компьютер</p> <p>Скорость передачи данных постоянна</p>

Функции кнопок

FEED (Подача)

Когда принтер будет готов (синий индикатор всегда горит), нажмите кнопку подачи, и этикетка переместится на переднюю часть следующей этикетки.

PAUSE (Пауза)

Когда принтер находится в режиме непрерывной печати, нажатие кнопки ПАУЗА приведет к приостановке печати. В этот момент индикатор питания постоянно горит синим цветом. Нажмите кнопку еще раз, чтобы продолжить печать. Принтер возвращается в обычный режим работы.

Функция загрузки

Этот принтер имеет шесть функций загрузки, которые можно использовать для настройки или тестирования аппаратного обеспечения принтера.

Нажмите и удерживайте кнопки одновременно, чтобы включить световой сигнал. Отпустите эти кнопки, чтобы активировать эти функции

LED индикатор

Индикатор питания всегда включен, индикатор ошибки выключен.	Принтер включен и находится в нормальном состоянии.
Индикатор питания медленно мигает с интервалом 640 мс, индикатор ошибки выключен.	Принтер приостановлен.
Индикатор питания выключен, индикатор ошибки горит в течение 80 мс, а затем выключается в течение 160 мс.	Принтер открыт.
Индикатор питания выключен, а индикатор ошибки мигает с интервалом 500 мс, затем выключен на 6 секунд.	Обнаружение ошибок интервала меток
Индикатор питания выключен, индикатор ошибки мигает с интервалом в 160 мс. После второго выключения 320 мс	В принтере закончилась бумага
Индикатор питания и индикатор ошибки быстро мигают с интервалом 160 мс	Когда принтер непрерывно печатает, включается защита от перегрева, одновременно мигают два индикатора. Подождите около 1 минуты, центральный процессор снова определит температуру печатающей головки, когда температура восстановится в норме, принтер автоматически вернется в нормальное состояние печати

NINESTAR IMAGE TECH LIMITED

Add: No.3883 Zhuhai Avenue, Xiangzhou District, Zhuhai, Guangdong,
P.R. China 519060

Email: contact@ggimage.com

Tel: 86 (0)756-6282533

Industrial Durable Label Printers

Designed with durability and productivity in mind, our industrial [label printers](#) with built-in keyboards are incredible for electricity & telcom industry.

- ✓ Last indoors or outside for a longer time
- ✓ Resistant under all conditions like extreme temperatures
- ✓ Flexible print width up to 108mm



Desktop Label & Ticket Printers

Our desktop printers are suited for the use in office, retail and logistics.

- ✓ Wireless and NFC connection
- ✓ Smart printing from PC, Mac, smartphones and tablets
- ✓ Easy-to-read texts and barcodes